Relatório de Sustentabilidade

CRASA INFRAESTRUTURA

ano base 2020

SUMÁRIO

GRI 102-54

03
mensagem do presidente

04
sobre o relatório

06
institucional

51
linha do tempo

59
materialidade

65
ambiental

74
econômico

95
social

126
futuro

127
índice remissivo

mensagem **do presidente**

GRI 102-14

O ano de 2020 impôs na sua agenda o coronavírus como um desafio ímpar, de proporções e desdobramentos ainda incertos.

A pauta corporativa esteve misturada com a pauta da saúde física e mental, com este viés, o ser humano esteve e está ressignificando o sentido da vida, bem como os negócios estão se reinventando.

A CRASA Infraestrutura foi colocada à prova de um jeito único em seu segundo ano de operação e encontrou em seus valores a sustentação para superar as dificuldades, reverter o cenário de crise e adquirir ainda maior musculatura empresarial.

Podemos reafirmar que o propósito de construir está pulsando fortemente em cada uma de nossas ações, por meio da engenharia e das melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infraestrutura, a fim de proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

O resultado positivo de 2020 retrata o esforço de uma equipe extremamente aguerrida e comprometida, gerando novamente entregas positivas aos acionistas e à sociedade, especialmente ressaltado pela conquista inédita da Certificação ISO 37001, que demonstra a seriedade de nossos processos, pessoas e sistemas de Gestão Antissuborno.

Os protocolos de segurança continuam rígidos no combate e prevenção à Covid-19 e nosso colaboradores continuam sendo nosso diferencial competitivo.

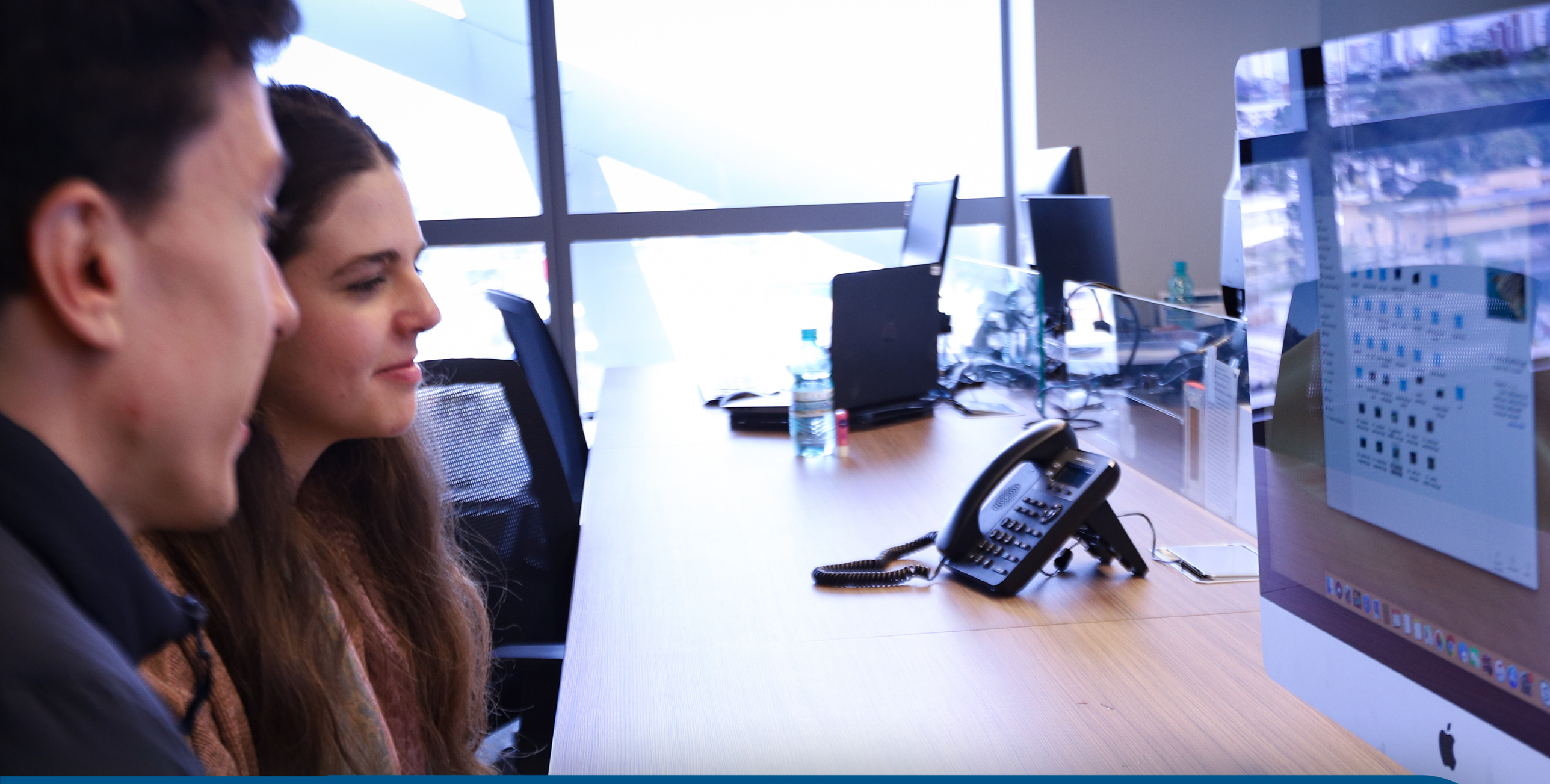
Desta forma, a CRASA Infraestrutura prepara-se agora para um novo ciclo de cinco anos, potencializando ainda mais os pilares da governança, compliance, engenharia e sustentabilidade.

E pelo segundo ano consecutivo finalizamos nosso Relatório Sustentabilidade, desenvolvido nos moldes da The Global Reporting Initiative (GRI). Optamos pela forma conservadora de realizar ações pautados no alinhamento rigoroso entre o discurso e a prática; ele apresenta novamente de maneira completa e transparente as nossas iniciativas e inúmeras conquistas ambientalmente corretas, socialmente justas e economicamente viáveis.

O ESG (environmental, social and governance – ambiental, social e governança, em português) passa a compor metas dos líderes da organização e têm papel de destaque no Planejamento Estratégico da companhia.

Esperamos, assim, além ser referência em excelência construtiva, contribuir sempre mais com o desenvolvimento da nossa sociedade e do nosso país, espalhar em cada canteiro de nossas obras que fazemos o certo do jeito correto e que #tudopodeserconstruído.

Cid José Andreucci
Diretor Presidente



SOBRE O RELATÓRIO

GRI 102-48; GRI 102-49; GRI 102-50;
GRI 102-51; GRI 102-52; GRI 102-53;
GRI 102-54; GRI 102-56

Pelo segundo ano consecutivo, a CRASA Infraestrutura publica seu Relatório de Sustentabilidade. O objetivo deste documento é apresentar aos stakeholders os resultados, as conquistas e os desafios da companhia nas dimensões ambiental, social, econômica e de governança, em conformidade com as normas internacionais da Global Reporting Initiative (GRI) na opção Essencial.

Na Linha do Tempo apresentamos as principais ações desempenhadas que garantiram uma atuação sustentável ao longo do ano de 2020.

Na sequência apresentamos o escopo de nossa empresa na sessão institucional com toda nossa estratégia de governança.

A partir disso, relatamos nosso desempenho econômico, ambiental e social honrando nosso compromisso de transparência com a sociedade, pois acreditamos que tudo pode ser construído, inclusive a confiança que compartilhamos com todos os nossos stakeholders!

Até a publicação deste relatório não ocorreram reformulações de informações ou alterações significativas em relação ao período coberto pelo relatório anterior, já as modificações em escopo e limites estão descritas nos tópicos relacionados, como poderá ser visto nas próximas páginas.

O conteúdo do relatório abrange as informações da sede e obras em operação no ano de 2020, e foi estruturado a partir da Matriz de Materialidade construída, além de informações relevantes da CRASA.

A CRASA contou com assistência externa do ISAE Escola de Negócios para consultoria no atendimento às exigências do padrão essencial da GRI.

Seja bem-vindo(a) à CRASA Infraestrutura e boa leitura!

www.crasainfra.com

comunicacao@crasainfra.com

(41) 3165-5100

INSTITUCIONAL

Sobre a **CRASA**

GRI 102-1; GRI 102-2; GRI 102-3;
GRI 102-5; GRI 102-6; GRI 102-7;
GRI 102-10; GRI 102-11; GRI 102-16

A CRASA Infra nasceu com o propósito de ser mais do que uma construtora, nos comprometemos a construir, por meio da engenharia e melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infraestrutura, de modo a proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

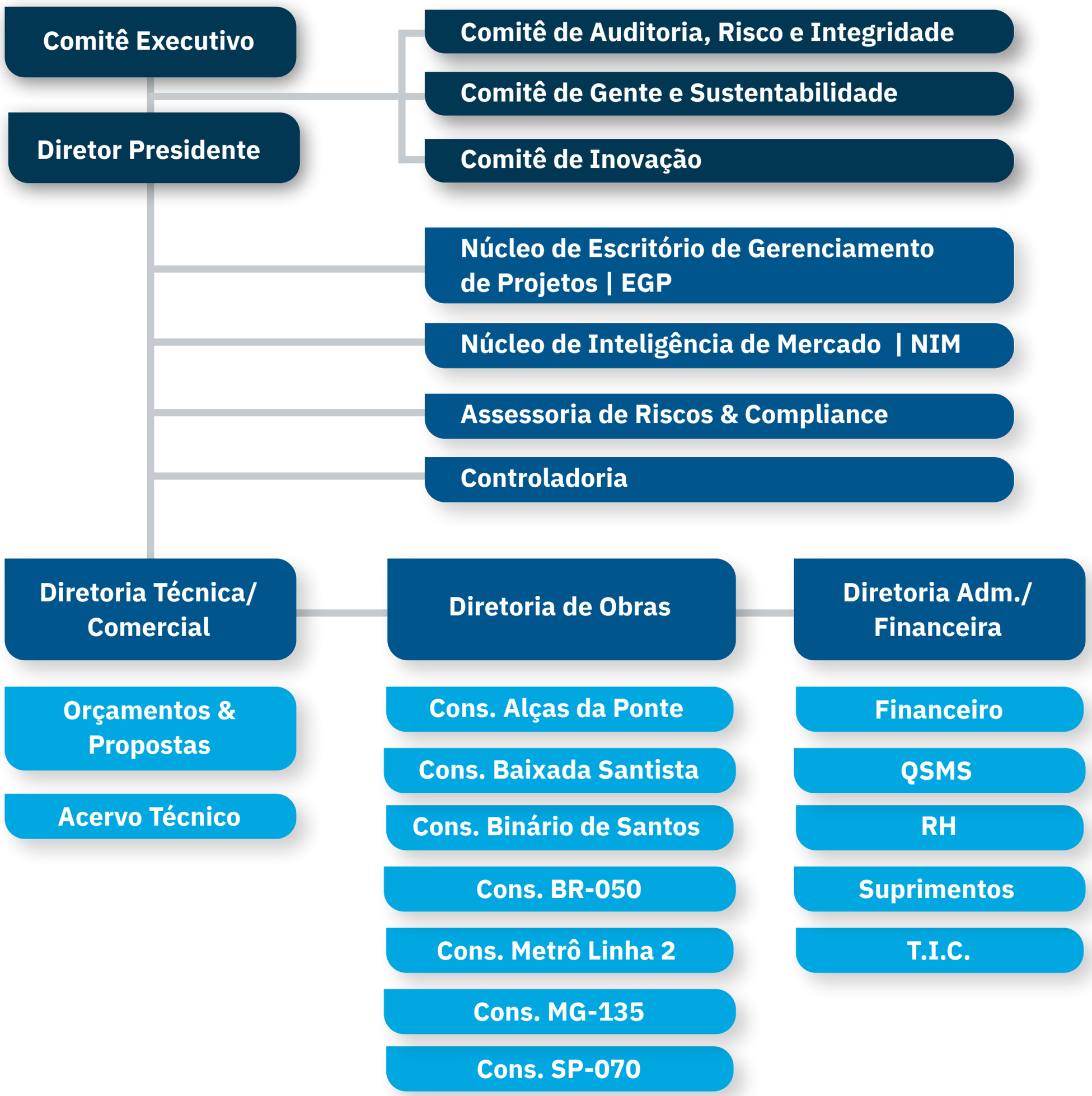
Como somos uma empresa publicamente comprometida com o desenvolvimento sustentável, nossos valores são indiscutíveis. Integridade, transparência, inovação, confiança, responsabilidade social e respeito à vida são norteadores constantes para todas as decisões que tomamos.

Por isso, trabalhamos para entregar resultados sustentáveis na área da infraestrutura, contribuindo para a realização de obras de grande porte no Brasil. Nosso maior objetivo é agregar valor às soluções que nossos clientes precisam para transformar seus projetos.

A CRASA iniciou suas atividades em janeiro de 2019, incorporando como legado de seus idealizadores a experiência técnica de 70 anos no mercado de construção civil brasileiro. Nosso foco operacional são as oportunidades no setor de construção civil pesada e a estruturação de novos negócios, inclusive em Concessões e Parcerias Público Privadas (PPPs), em especial com o setor privado.

Nossa sede está localizada no Condomínio Empresarial BBC, no Seminário, bairro da cidade de Curitiba, no estado do Paraná. Somos uma empresa constituída por meio de sociedade anônima de capital fechado, regida por um estatuto social e disposições legais aplicáveis.

A CRASA está estruturada operacionalmente conforme organograma abaixo:



Propósito

Construir, por meio da engenharia e melhores práticas de gestão, resultados e soluções sustentáveis na área de infra-estrutura, de modo a proporcionar à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

Visão

Ser vista pelo mercado como referência pela excelência construtiva e de gestão na área de infraestrutura, através de um crescimento sustentável (econômico, social e ambiental).

Valores

INTEGRIDADE
é base das nossas relações.

INOVAÇÃO
para gerar valor e superar desafios.

RESPEITO e COMPROMISSO
com as pessoas.

TRANSPARÊNCIA
em todas as nossas ações.

CONFIANÇA
que gera Credibilidade.

Nossas **SOLUÇÕES**

GRI 102-8; GRI 102-18

As soluções em infraestrutura oferecidas pela CRASA são complexas em sua concepção e simples para quem usufrui de seus resultados. Com capacidade técnica elevada e pensamento inovador, a CRASA faz uma engenharia que minimiza riscos, melhora vidas e desenvolve o país.

Nossa dedicação está focada em criar os melhores planos de execução de grandes obras, a fim de materializar os projetos de nossos clientes. Temos especial cuidado com a fase de planejamento, por entendermos que ela minimiza os riscos da construção e prioriza a inovação, a segurança, o respeito ao meio ambiente e ao compliance. Assim, todos os projetos realizados atendem elevadas exigências de qualidade, proporcionando à sociedade mais conforto, qualidade de vida e oportunidades.

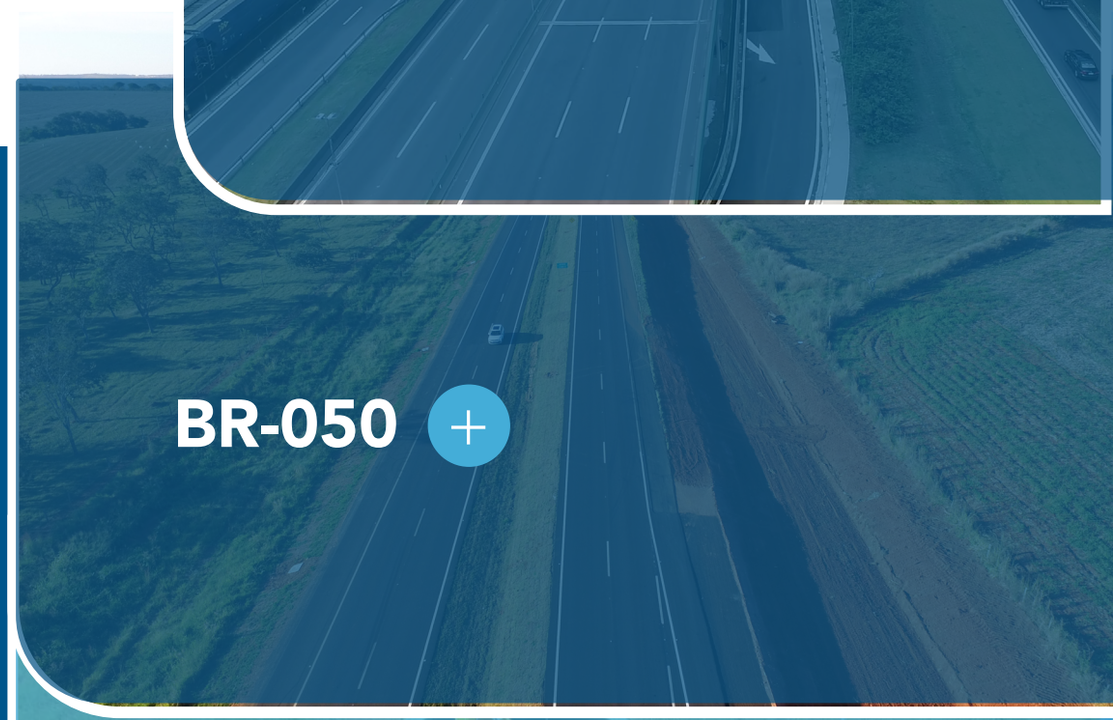
O segundo ano de operação da CRASA focou na gestão de grandes obras de engenharia, executadas com arrojo e determinação no desafiador ano de 2020. Aos próximos anos está reservada a consolidação tecnológica e da governança, em especial para fortalecimento da atuação da empresa no setor privado, incluindo a construção de parcerias que agreguem conhecimento e competitividade às atividades operacionais.

Em 2020, a CRASA operou oito projetos importantes, atuando em parceria nos consórcios Alças da Ponte, Binário Porto de Santos, Baixada Santista e BR-050; e como líder nas obras dos consórcios SP-070, MG-135, e Metrô SP L2.

Mesmo enfrentando um período de alta complexidade devido à pandemia do coronavírus, em 2020 registramos um aumento em nossa força de trabalho devido aos novos projetos em andamento.

No mês de dezembro, contabilizamos um total de 753 colaboradores centralizados, considerando funcionários próprios (68%) e contratos terceirizados (32%) de subempreiteiros/prestadores de serviços dos consórcios onde a CRASA atua. O pico de mão de obra no exercício aconteceu no mês de março de 2020, totalizando 2.013 colaboradores.

O bem-estar e a segurança de toda a nossa força de trabalho foi preocupação constante e prioridade na CRASA em 2020, conheça as principais ações desempenhadas pela nossa construtora diante da pandemia da Covid-19.



Covid-19

As empresas são impactadas de forma direta pelos reflexos da economia do país. Com a pandemia da Covid-19 ganhando cada vez mais força em 2020, a demanda produtiva de vários segmentos foi drasticamente reduzida, o que refletiu na capacidade de sobrevivência das empresas no longo prazo, consequentemente, comprometendo a manutenção dos empregos. Além disso, as restrições necessárias para conter o contágio pelo coronavírus acabam por limitar as operações e o atendimento das empresas.

Outro aspecto importante que ganhou relevância ainda maior durante a pandemia de 2020 foi o cuidado com a saúde física e mental dos colaboradores, tendo em vista que o impacto emocional também reduz a produtividade.

Frente a esses desafios, o papel das companhias ao enfrentar a Covid-19 tem sido orientado por alguns nortes estratégicos. Destaca-se duas estratégias como as principais. A contribuição das empresas para a sociedade seja sua própria existência, garantindo a continuidade do desenvolvimento das cidades, geração de emprego e crescimento econômico. Com isso, sua missão primordial nesse momento é garantir a perenidade do negócio.

No mesmo nível de importância, uma companhia não funciona sem pessoas e, por isso, é fundamental que ela encontre alternativas para manter os contratos de todos os colaboradores, considerando toda a cadeia de impacto. Além do risco econômico, é preciso cuidar da saúde física e mental dos colaboradores, oferecendo informação, equipamentos de segurança e mecanismos de apoio psicológico adequados, sem custos adicionais.

Confira as principais ações da CRASA para enfrentamento da crise da Covid-19.

Colaborador realizando medida preventiva contra a Covid-19, no Consórcio Binário Porto de Santos

Como enfrentamos a pandemia

Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou oficialmente a pandemia do novo coronavírus SARS-CoV-2, causador da Covid-19 – doença que, até 31 de dezembro de 2020 já havia registrado 7.675.781 de casos confirmados e 194.976 óbitos de brasileiros. Em março de 2021, quando este relatório está sendo finalizado, o Brasil já atingiu mais de 257 mil mortes e a situação a curto e médio prazo não apresenta melhorias notáveis.

A doença chegou ao Brasil em fevereiro de 2020 e teve uma rápida disseminação por todo o país. Foram emitidos decretos de quarentena e lockdown por autoridades municipais e estaduais, seguindo recomendações da OMS e dos órgãos de saúde (secretarias municipais e estaduais e Ministério da Saúde) quanto à necessidade do isolamento social.

A CRASA, ciente de sua responsabilidade sobre o assunto, realizou uma série de ações coordenadas que resultaram nos baixos índices de casos de Covid-19 nos canteiros e na sede da companhia.

Nosso principal cliente, também foi duramente afetado em suas atividades, o que resultou na redução do ritmo de algumas obras durante alguns meses, na postergação de início de novos projetos e na paralisação de uma obra durante os meses de junho a setembro, trazendo impacto direto no desenvolvimento das atividades planejadas para 2020.

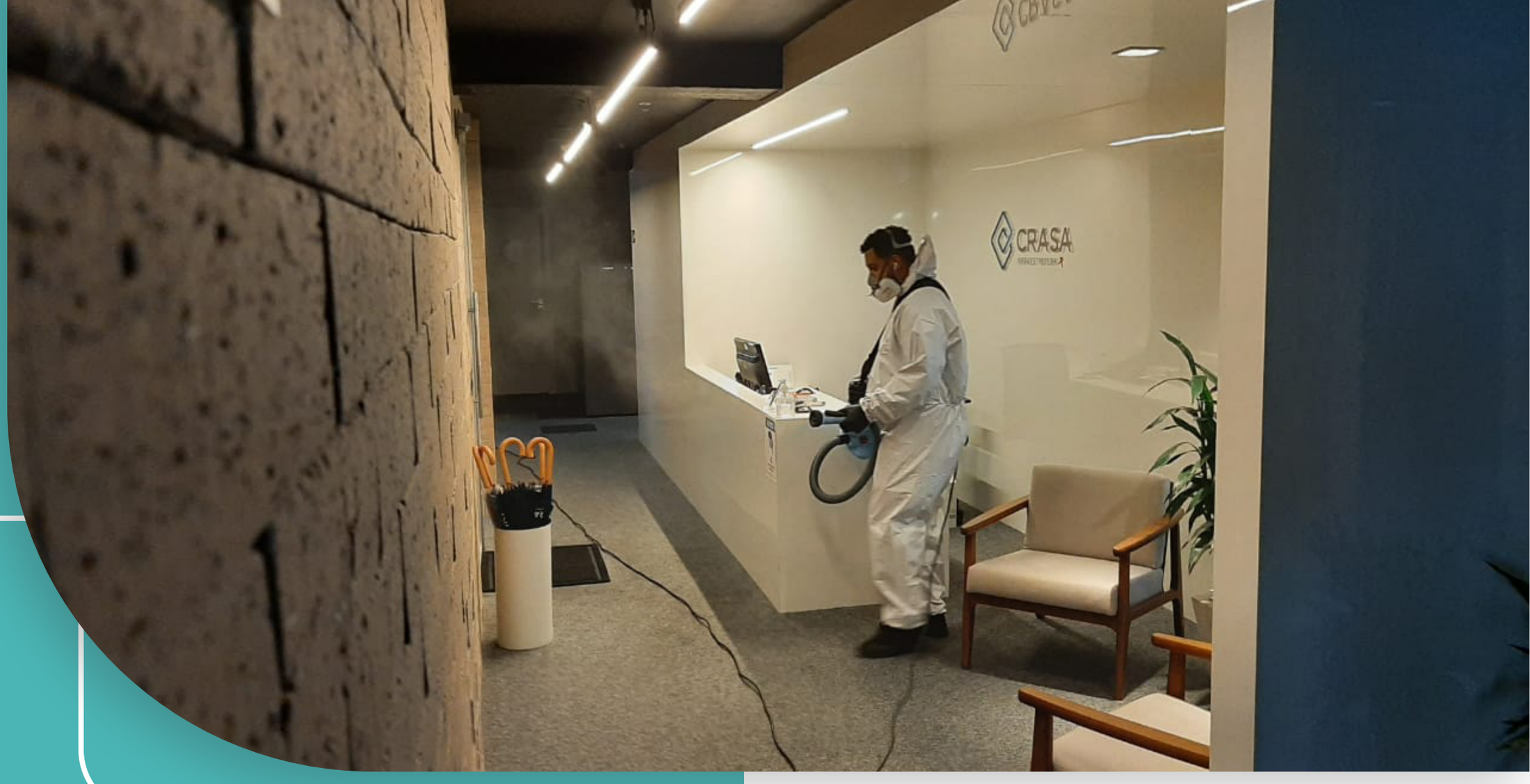
Colaborador higienizando as mãos no Consórcio Binário Porto de Santos

Assim que foi decretada a pandemia, implementamos medidas para proteger a segurança e a integridade dos colaboradores. Ao longo do ano foram elaborados diversos comunicados com orientações e informações sobre a Covid-19.

Em março, criamos o comitê interno de Crise Covid-19 composto pela Diretoria Executiva em conjunto com o comitê de Gente e Sustentabilidade e o comitê de Auditoria Risco e Integridade que propuseram ações preventivas e mitigatórias, incluindo o trabalho em regime home office para colaboradores da sede, implementado ainda no mesmo mês, seguido de orientações sobre o home office.

Devido às peculiaridades e da dinâmica própria de cada obra, foi criado um grupo estratégico que contou com a participação dos sócios da empresa e tinha como objetivo pensar e implementar medidas de proteção para os colaboradores e terceiros com reporte oficial diário para a sede.

Pensando na manutenção da saúde física e mental dos colaboradores durante o período de home office foram enviados diversos comunicados com orientações e dicas para melhorar a qualidade do trabalho remoto com dicas de atividades físicas e manuais durante o home office; como criar um local de trabalho em casa; uso de trajes corretos; como entender solitude e solidão; como organizar melhor o tempo; e como ver as coisas pelo lado positivo. Além disso, os colaboradores também tiveram acesso a treinamentos e aulas remotas no período.



Sanitização na sede da CRASA

Em abril, a CRASA informou ações necessárias para enfrentar a crise apresentando o programa emergencial de manutenção do emprego e instituindo a redução de jornada de trabalho, assim como rendimentos e estabilidade proporcionais. No mesmo mês, informamos aos colaboradores as reduções e adiamento de alíquotas de contribuições, contratações e orçamentos.

Após a realização do 2ª CRASA DAY online com o tema “Equilíbrio profissional e pessoal em tempo de Covid-19”, anunciamos a reabertura da sede para situações emergenciais a partir do mês de junho. No mesmo mês, considerando a melhoria dos resultados econômicos da empresa, a CRASA decide não prorrogar a redução da jornada e rendimentos dos colaboradores, mas reforça a importância da manutenção e implementação de medidas de austeridade na gestão de custos e integração da sede e obras em um esforço conjunto para proteção do negócio.

Em julho, liberamos a sede da empresa para trabalho em regime opcional, considerando os Decreto Estadual 4.942/2020 e Decreto Municipal 940/2020, seguido da implementação de um processo de sanitização de suas dependências que se estendeu até o fim de 2020. Adicionalmente, foram disponibilizados diversos frascos de álcool em gel 70% pela companhia em pontos estratégicos. A limpeza e higienização dos ambientes foi priorizada e incrementada.

treinamento treinamento treinamento
treinamento treinamento treinamento
treinamento treinamento treinamento

A partir disso, foi possível retomar as atividades no escritório no mês de outubro. Os colaboradores foram recebidos com orientações sobre o uso de máscaras e kits de boas-vindas, incluindo máscaras e álcool em gel. Nesse período, iniciamos uma nova fase a partir da instituição do Núcleo de Inteligência de Mercado e preparação para processos de auditoria. A palavra que marcou esta fase foi “Agilidade” com a retomada do ritmo de trabalho.

Em todas as ações tomadas nos diferentes momentos da pandemia, a CRASA buscou sempre a proteção máxima dos seus colaboradores e terceiros no atendimento conjunto da legislação sobre a pandemia, para preservar vidas e otimizar a sua operação.

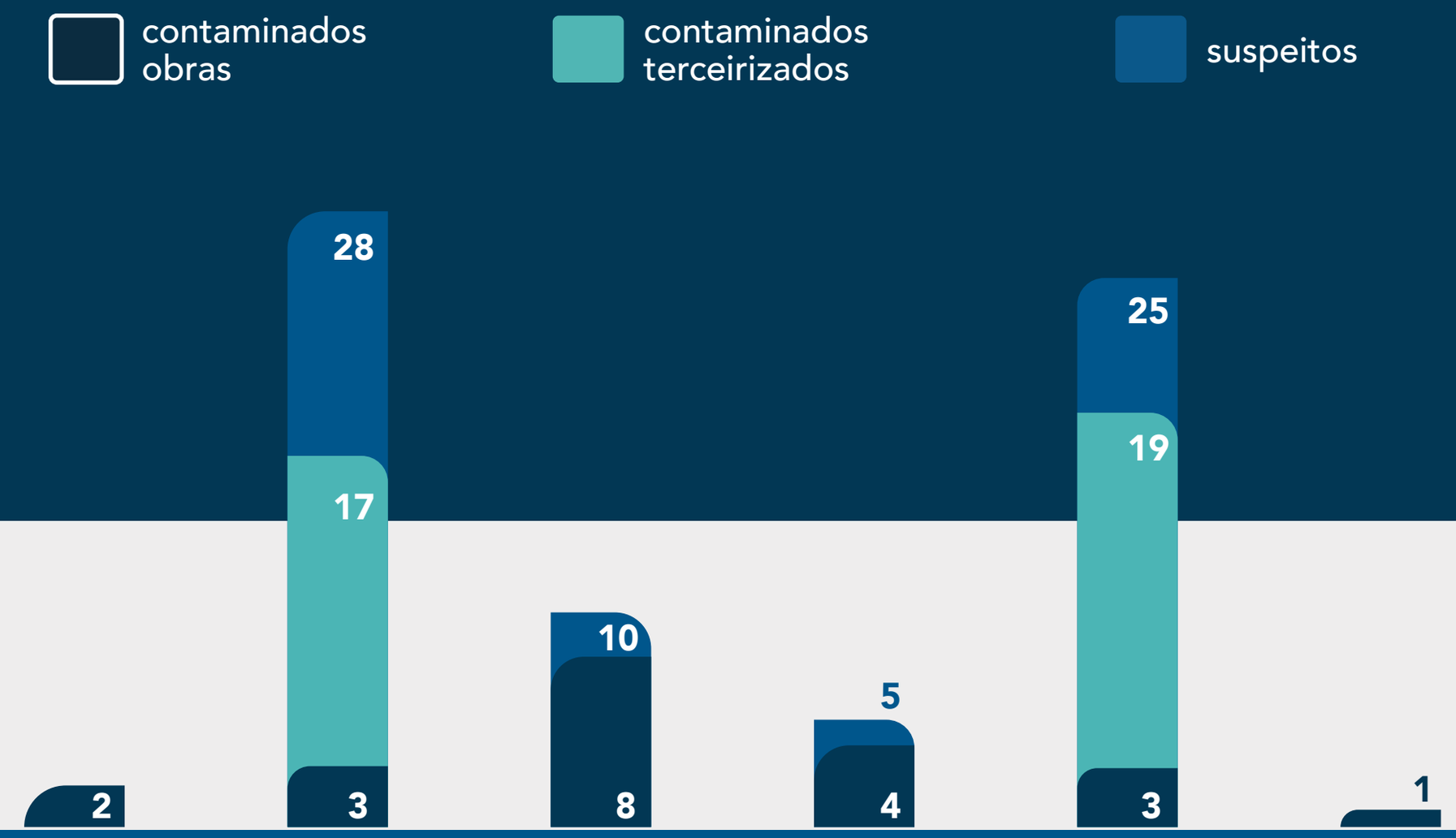
Diariamente, as obras monitoram e informam a sede por meio de relatórios sobre a identificação de colaboradores e terceiros infectados ou com suspeita de Covid-19. Os casos detectados são orientados ao isolamento em ambientes controlados por 14 dias a partir da data de determinação da doença ou da suspeita.

Ainda nas obras, em áreas de uso comum como escritórios, veículos de transporte, refeitórios e vestiários, foram reduzidos o número de pessoas circulando além de equipamentos de uso comum que são diariamente higienizados antes e após a entrega. Nas frentes de serviço aumentamos os pontos de distribuição de álcool em gel e contratamos mais ônibus para o transporte de colaboradores e terceiros a fim de manter o distanciamento neste ambiente. No início de cada jornada de trabalho na obra, os colaboradores e terceiros são orientados a higienizar as mãos, têm sua temperatura aferida e recebem recomendações sobre o distanciamento social obrigatório. Todas essas ações são reportadas à sede por meio de relatórios e registro fotográfico diário.

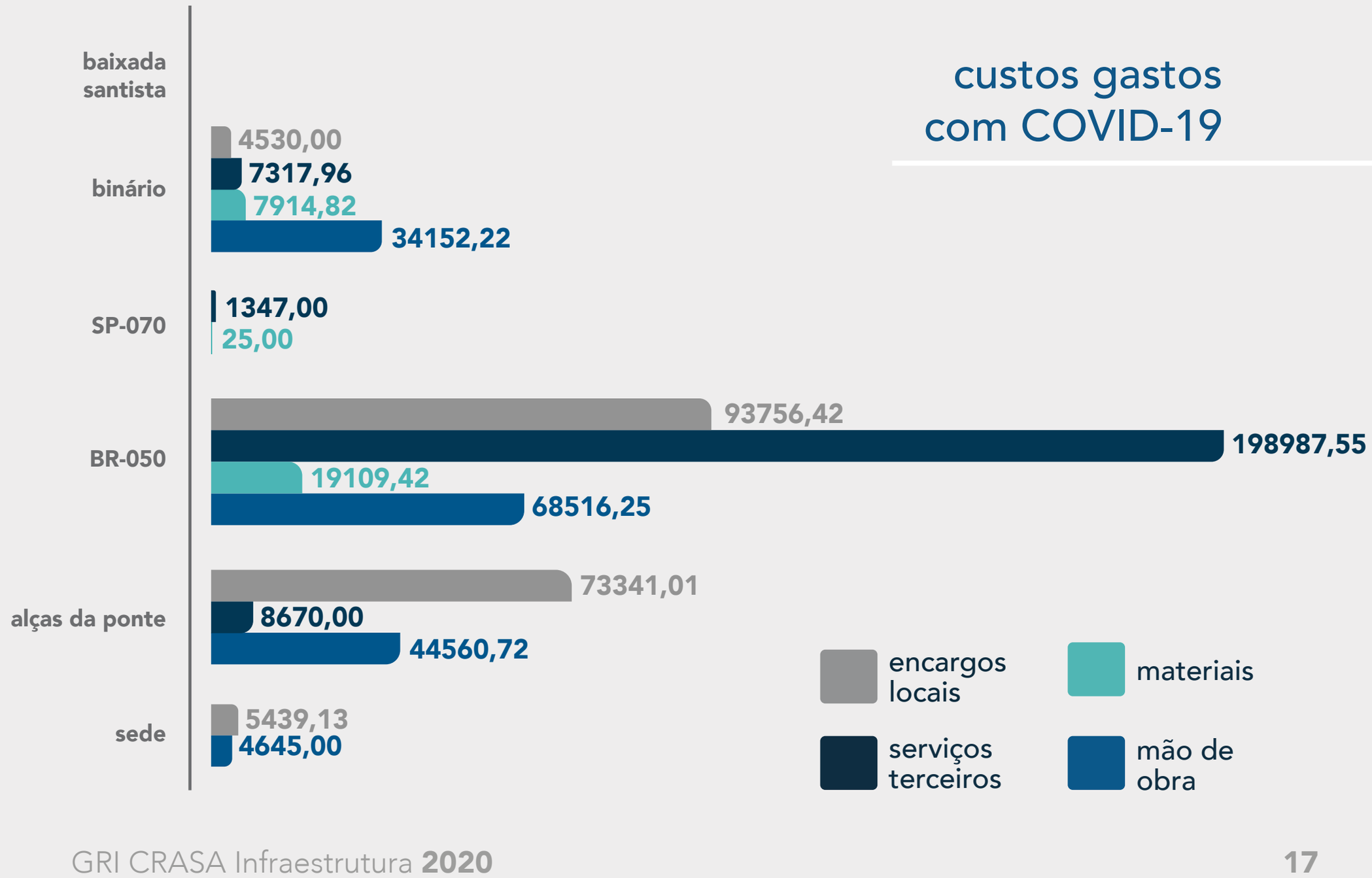
Entrega do Kit de Boas-Vindas, com máscaras e álcool em gel na sede da CRASA

Controle do COVID-19 na CRASA

nº de contaminados obra/terceiros e casos suspeitos



custos gastos com COVID-19



Com relação ao número de infectados pela Covid-19 na sede da CRASA, foram registrados 02 colaboradores próprios e nas obras registramos entre colaboradores próprios e terceiros 55 pessoas contaminadas, conforme apresentado no gráfico anterior. Em todo o ano de 2020, não registramos nenhum caso de óbito por infecção por coronavírus entre o grupo.

Um dos maiores desafios foi gerenciar o negócio em um ambiente dominado pela incerteza. Repentinamente, a CRASA repensou e interrompeu alguns projetos em andamento e, em um curto espaço de tempo, refez seu planejamento do ano todo, incluindo a criação de novos projetos alinhados à nova realidade. Isso se torna ainda mais árduo quando é preciso repensar todas as estratégias sem contar com uma base histórica como referência, considerando que nunca passamos por uma crise sanitária de tamanha dimensão.

No entanto, o ciclo da inovação não irá parar, será preciso fazer isso diariamente no curto prazo, sem esquecer do longo prazo, tendo em mente que esse cenário de pandemia é passageiro, por isso é preciso desenhar uma nova estratégia.

Embora os índices de contaminação sejam baixos, as medidas preventivas continuam vigentes e muitas atividades administrativas estão sendo desenvolvidas remotamente para priorizar a segurança e saúde de nossos colaboradores.

Medição de temperatura no Consórcio BR-050

Governança **Corporativa**

GRI 102-11; GRI 102-12; GRI 102-16; GRI 102-18; GRI 102-22; GRI 102-23; GRI 103-02; GRI 103-3

A Governança Corporativa da CRASA segue em evolução, utilizando os padrões estabelecidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) para implantar novos procedimentos corporativos e nos posicionar como um player reconhecido no mercado em que atuamos.

Na CRASA, a governança é representada principalmente pela atuação ética, íntegra e transparente, princípios que estão estampados em nosso Código de Ética e Conduta e Políticas de Compliance que regem as decisões e ações da companhia e apoiam a sustentabilidade do negócio.

A CRASA entende que comunicação transparente é a base para um bom relacionamento e engajamento de seus colaboradores. Pensando nisso, toda a nossa equipe participou dos processos de elaboração do manifesto da marca, da definição de nossos conceitos fundamentais de governança e da criação do tripé Propósito, Missão e Valores CRASA. Esses documentos estão disponíveis para acesso no site, por meio do link http://www.crasainfra.com/governanca-corporativa/compliance, nos sistemas de acesso exclusivo dos colaboradores como a intranet e o SIGO (Sistema Integrado de Gestão Organizacional), além de serem amplamente divulgados pelos mais diversos meios de comunicação como comunicados internos, treinamentos e integrações de novos colaboradores.

Para assegurar que as atuações individuais ou coletivas estejam alinhadas com a ética e baseadas nos valores empresariais, o Código de Ética e Conduta da CRASA também é divulgado periodicamente no intuito de demonstrar nosso comprometimento e orientar sobre o comportamento esperado de todos os envolvidos em nossa atividade. O documento é apresentado em treinamentos, mencionado nos contratos com terceiros e publicado em nosso site, LinkedIn e mídias sociais. Sua presença em todos os canais de comunicação da CRASA reforça que os valores da empresa são inegociáveis!

compliance compliance **co**
compliance **compliance** co
compliance compliance **co**

O Programa de Compliance da CRASA integra uma série de documentos e ferramentas de gestão, como:

Políticas internas

Código de Ética e Conduta

Gibi – Código de Ética e Conduta

Canal de Ética

Treinamentos internos

Anticorrupção;

Não retaliação a denunciantes;

Conflito de interesses;

Brindes, viagens, presentes e hospitalidade;

Doações e patrocínio;

Relações governamentais;

Relações com a concorrência e antitruste;

Relações com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros de negócios;

Alçadas.

Além do comprometimento com a ética e transparência, visando fortalecer o compromisso de governança e gestão financeira, foram definidos níveis de alçada para aprovação de compras, contratações e demais movimentações financeiras, por meio de uma política interna de alçadas gerenciada mediante o sistema ERP, que possibilita à coordenação financeira, em conjunto com a diretoria, acompanhar de modo transparente todas as transações, garantindo todo seu registro contábil.

A fim de apoiar a governança corporativa e contribuir para a qualidade da tomada de decisão e sustentação dos negócios, a CRASA tem quatro comitês internos que são acompanhados pela 3G, empresa de consultoria externa especializada no tema.

Todos os comitês da CRASA se reúnem mensalmente com o objetivo de atuar de forma preventiva, garantindo a eficácia das políticas de governança da empresa e, quando necessário, reportando à alta administração a necessidade de melhorias nos processos internos. O período de gestão de cada comitê é de dois anos e, a partir de 2021, cada comitê contará com a participação de acionistas da CRASA. O modelo escolhido tem ajudado no fortalecimento da estrutura de governança, monitoramento dos riscos e oportunidades e acompanhamento dos controles internos da organização.

Conheça os comitês da CRASA:

- comitê **executivo**
- comitê de **auditoria, risco e integridade**
- comitê de **inovação**
- comitê de **gente e sustentabilidade**

“Posso afirmar que a CRASA, apesar do pouco tempo de existência, já é considerada uma organização referência em práticas e ações voltadas ao desenvolvimento sustentável. O tratamento que é dado às pessoas, de dentro e de fora da organização; a consciência ambiental e a mensuração do impacto de suas obras, e o olhar às boas práticas de governança corporativa (Fatores ESG) devem ser observados como um norte por organizações, do ramo da engenharia ou não, e pela sociedade como um todo.

Para nós, do ISAE Escola de Negócios, é uma grande honra fazer parte desta mudança e desta transformação tão necessária para as atuais e futuras gerações.”

Norman de Paula Arruda Neto
Consultor de Sustentabilidade e
Diretor da Faculdade ISAE Brasil

Comitê Executivo

Atua na gestão estratégica da companhia, monitorando os riscos e oportunidades do negócio, visando a solidez e a sustentabilidade de longo prazo da organização. O Diretor Presidente é responsável pela gestão dos resultados para garantir a continuidade regular das operações, atuando em conformidade com os princípios estabelecidos no Propósito, Visão e Valores da companhia.

Comitê Auditoria, Risco e Integridade

O CARI atua com foco na avaliação de riscos aos quais a organização está exposta e assessora o Comitê Executivo e a diretoria para assegurar que o negócio seja conduzido de forma ética, transparente e em conformidade com as leis, estatutos, acordos de acionistas, regimentos, políticas, normas, procedimentos e código de conduta.

Escritório-sede

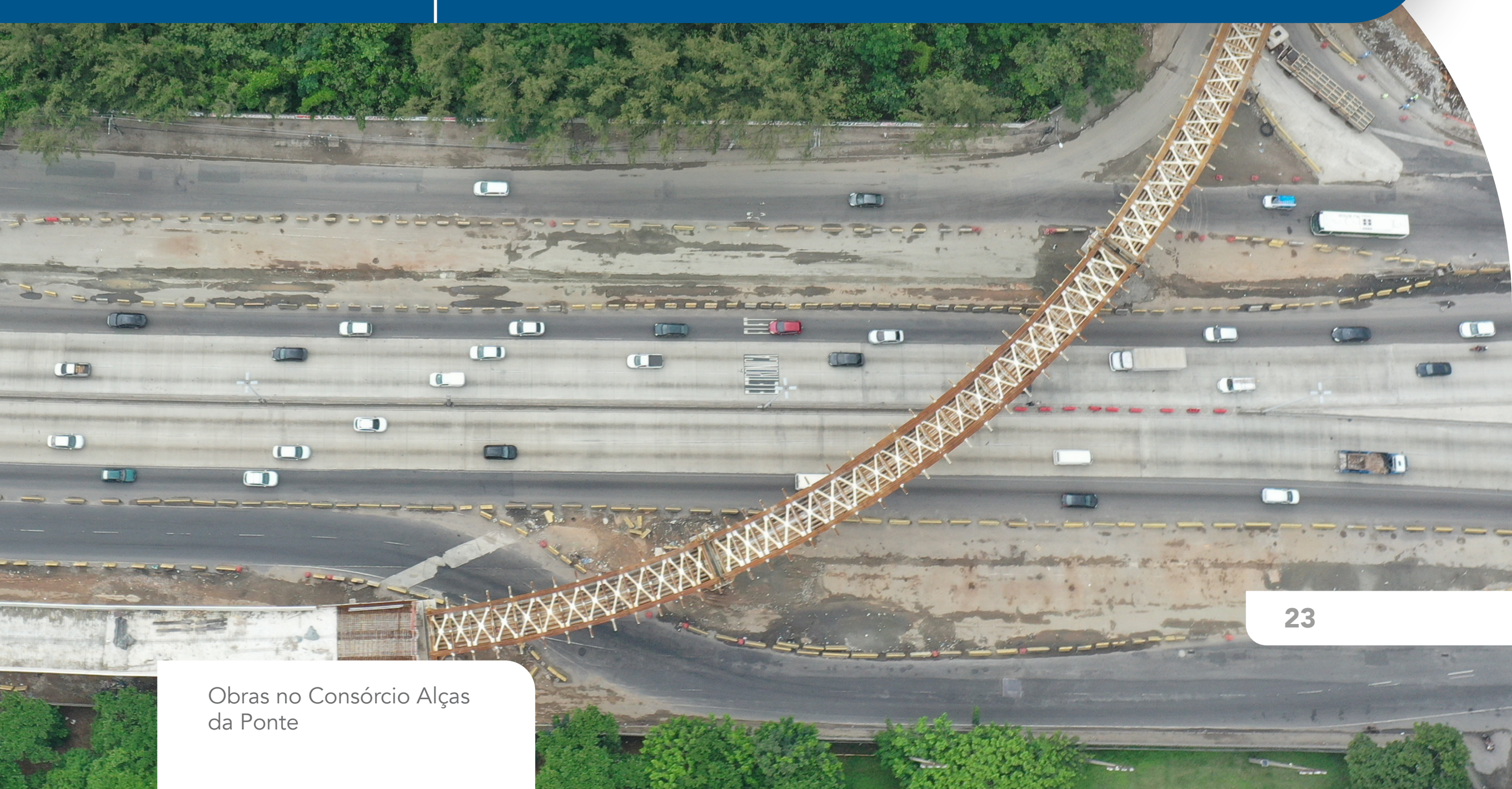
Comitê Inovação

O Comitê de Inovação é responsável por fomentar a inovação como um valor na CRASA por meio das seguintes atividades:

Assessorar o comitê executivo e diretoria no fomento e colaboração para o aprimoramento do desempenho das atividades de pesquisa e inovação;

Analisar iniciativas relacionadas à pesquisa, tendências tecnológicas e inovações, bem como as políticas, estratégias e ações que se relacionem à pesquisa e inovação no âmbito da companhia;

Avaliar cenários, tendências comerciais e tecnológicas, bem como seus desdobramentos sobre a atividade empresarial, assim como projetos, iniciativas e propostas de investimentos da companhia sob a ótica da inovação e formular possíveis recomendações à diretoria.



Obras no Consórcio Alças da Ponte

Comitê de Gente e Sustentabilidade

Assessora a diretoria e o comitê executivo na definição da estratégia de gestão em assuntos variados como retenção de talentos, benefícios associados aos colaboradores e critérios de remuneração das lideranças, incluindo planos de incentivo de curto e longo prazo.

Auxilia na definição de metas para avaliação de desempenho da diretoria, assim como trata de questões de sustentabilidade, recomendando eventuais implementações de políticas, indicadores, estratégias, ações e projetos que se relacionem ao desenvolvimento sustentável dos negócios da companhia.

Avalia políticas e propostas de doações e investimentos em sustentabilidade, monitorando riscos e controles operacionais sob a perspectiva do mapa integrado de riscos, além de propor melhorias em planos de mitigação.

SIPATEMA no Consórcio BR-050

Operações/Engenharia

GRI 102-2; GRI 102-4; GRI 102-6; GRI 102-7; GRI 201-4; GRI 301-02; GRI 301-03

Em 2020, a CRASA atuou em oito projetos, dos quais sete são com a EcoRodovias (sendo dois contratos de consultoria) e um com o estado de São Paulo.

SÃO PAULO

Binário Porto de Santos

obra concluída com 7 meses de antecedência!

Projeto de implantação da conexão entre o Porto e a Cidade de Santos. A nova configuração eliminará os conflitos viários existentes, melhorando o acesso da via Anchieta (SP-150) aos bairros da zona portuária, aumentando a capacidade de tráfego na região e oferecendo mais segurança viária aos usuários da rodovia. A entrada de Santos foi totalmente remodelada entre os km 59 e km 65 da rodovia Anchieta (SP-150), de forma a determinar que o tráfego de entrada e saída ocorra apenas pelas pistas centrais, enquanto o fluxo de entrada e saída do porto se dê pelas laterais.

Em 2020, foi entregue o segundo pacote de obras deste projeto que incluiu:

Alça do viaduto Alemoa, localizado na altura do km 64+560 da via Anchieta;
Com 406 metros de extensão e duas faixas de rolamento, a estrutura eliminou o entrelaçamento que ocorria na rotatória do Peixe e vai permitir a construção de uma faixa de rolamento na Via Anchieta, sentido Santos, segregando o acesso da cidade do acesso ao Porto que, por sua vez, será feito pela via Marginal, garantindo maior fluidez ao tráfego e segurança viária.

Entrega da passarela de pedestres do km 64 da via Anchieta;
A estrutura interliga os bairros Chico de Paula e Alemoa e se soma aos 85% do projeto já concluído.

Inauguração do viaduto Piratininga;

Conclusão de 5 km de ciclovia, ligando o Jardim Casqueiro, em Cubatão, à malha cicloviária de Santos;

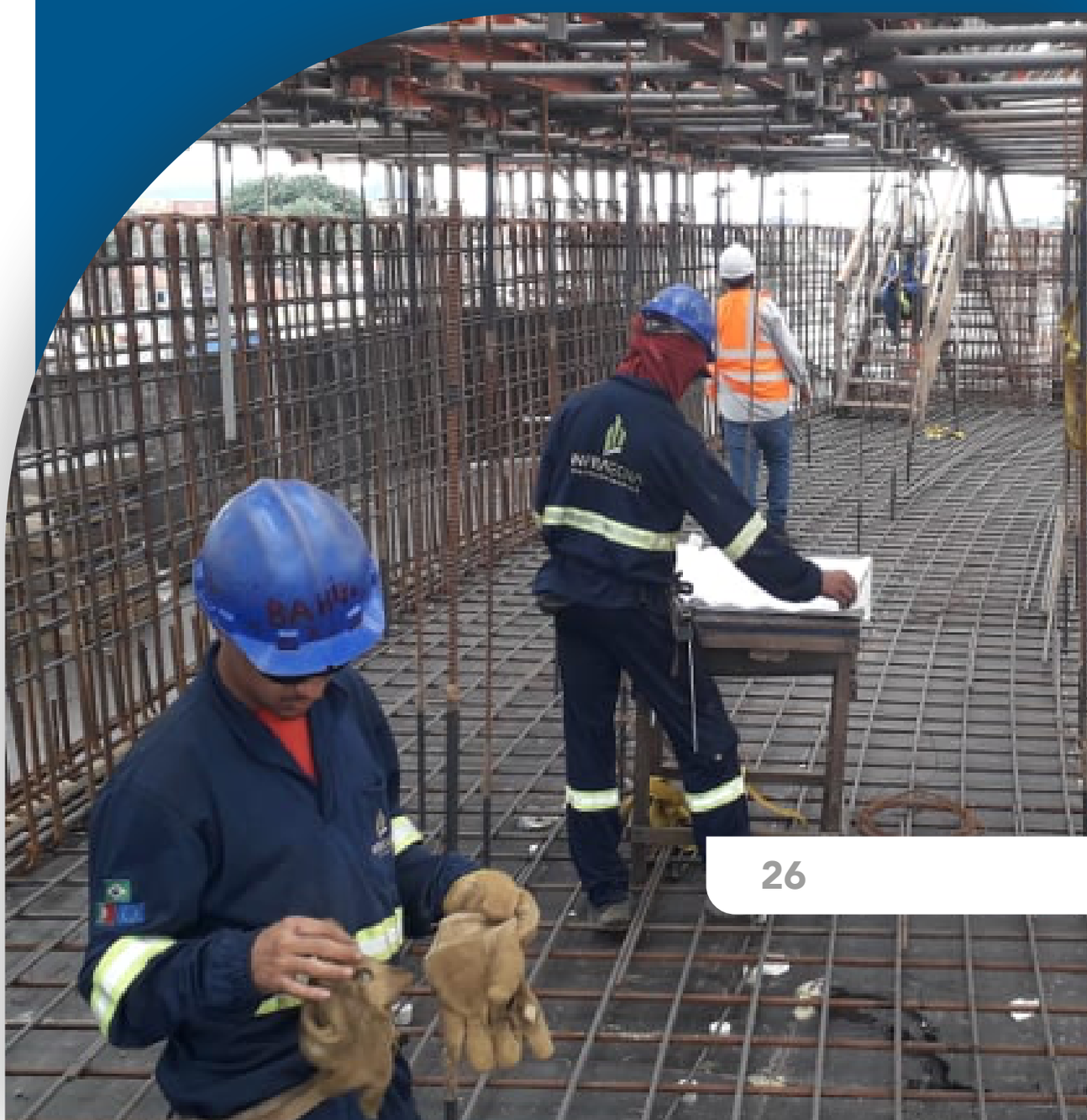
1,2 km de galeria de drenagem de águas pluviais.

Ao todo, 900 funcionários participaram deste projeto que vai beneficiar mais 60 mil veículos que passam diariamente pelo local.

Execução de cimbramento especial nos viadutos Alemoa e Piratininga.

Devido às condições do solo na região portuária de Santos – com baixa capacidade de carga e limitada resistência às cargas atuantes –, somadas aos trechos de travessias das principais ligações rodoviária (SP-150 – Anchieta) e ferroviária (Linha Férrea de Santos – MRS) do maior porto da América Latina, foi necessária a execução dos escoramentos com cimbramento especial invertido com apoio nas extremidades das ligações.

Com esta solução, foi possível realizar os processos em suas etapas construtivas sem ônus ao trânsito intenso diário do local e, consequentemente, ao acesso ao Porto de Santos.



RIO DE JANEIRO

Alças da Ponte Rio-Niterói

maior obra na ponte desde a sua inauguração há quase 45 anos!

Projeto de construção de uma alça viária ligando a Ponte Rio-Niterói e as vias Linha Vermelha e Avenida Brasil, na região portuária do Caju.

O projeto do viaduto consiste em uma obra com 2,5 km de extensão saindo da ponte, próximo ao pórtico 3 da Reta do Cais com altura variando de 5,5 metros a 12 metros, passando sobre a linha férrea do Porto do Rio, cobrindo parte do terreno do Arsenal de Guerra, beirando o Cemitério São Francisco Xavier e a Comunidade Parque Alegria e passando sobre a Rua Carlos Seixas no Caju. A alça é o caminho mais rápido para quem sai de Niterói até chegar à Linha Vermelha.

Estão sendo construídas duas faixas de rolamento, cada uma com 3,5 metros de largura em sentido único, que deverá aliviar o trânsito de veículos coletivos e de passeio na saída da ponte e no trecho da Avenida Brasil, além de um segundo viaduto que a partir do Cais do Porto até a alça de ligação da Avenida Portuária, dando acesso a, em média, 2.600 caminhões com carga que operam na região e desafogando o trânsito na chegada ao Caju.

Como resultado, o projeto de melhoria beneficiará mais de 15 mil veículos diariamente.

No dia 15/02/2020 foi concluída a construção da alça de ligação da Ponte Rio-Niterói à Linha Vermelha, uma obra de grandes proporções que a CRASA se orgulha de ter participado por meio do Consórcio Alça da Ponte.

O viaduto tem 2,5 km de extensão em trecho elevado e duas faixas de rolamento. O novo acesso deverá melhorar o fluxo da ponte na chegada ao Rio de Janeiro e favorecerá ao menos 20% dos 75 mil motoristas que utilizam, diariamente, a ponte em direção à capital fluminense. Para a iluminação deste trecho utilizamos 113 luminárias de LED.

Lançamento dos três módulos em estrutura metálica sobre a Avenida Brasil.

O vão central de maiores dimensões tem aproximadamente 60 metros e pesa 235 toneladas. Toda a operação foi realizada no final de semana do dia 06/11/2020, com aproximadamente 60 horas contínuas de trabalho, sendo necessário o esforço de três equipes em turnos diferentes.

GOIÁS
BR-050

Projeto de duplicação e de restauração de uma das rodovias mais movimentadas do país, a BR-050.

Esta obra representa uma grande responsabilidade para CRASA, além de uma oportunidade de inovar. Neste projeto de restauração utilizamos a tecnologia de reciclagem do pavimento, reutilizando o material pétreo/solo. Com isso, diminuímos o impacto ambiental, minimizando a exploração de novas jazidas.

No trecho de duplicação, serão implantadas duas faixas de rolamento de 3,6 metros de largura cada, somadas a 1 metro de faixa de recuo e 2 metros de acostamento.

O escopo da obra foi dividido em duplicação da rodovia e restauração da rodovia: a primeira terá extensão de 22,60 km, próximo à cidade de Catalão, e término próximo ao Rio Paranaíba, divisa entre estados de Goiás e Minas Gerais, contemplando serviços de terraplenagem, drenagem e pavimentação. Já a restauração do pavimento tem uma extensão de 218,3 km, na cidade de Cristalina, e término no Rio Paranaíba, divisa entre estados de Goiás e Minas Gerais.

Com a duplicação da pista, a fluidez do tráfego melhora e os motoristas viajam com mais conforto, segurança e com economia de tempo e de combustível.

Em janeiro de 2020 inauguramos a distância de 8 km de pista duplicada operacionais, do km 287+200 a 295+200;

Com a intensificação da pandemia da Covid-19 no Brasil no mês de abril, reduzimos o ritmo da obra para preservar a saúde dos colaboradores pertencentes ou não ao grupo de risco, mas com a difícil missão de não paralisar completamente as obras durante o ano de 2020;

Em junho concluímos 14,6 km da terraplenagem, aumentamos o quadro de funcionários e aceleramos o ritmo da obra;

Em setembro realizamos a inauguração dos 22,6 km de duplicação com a presença de autoridades importantes do Grupo EcoRodovias e do cenário político;.

Seguindo as diretrizes da CRASA e do cliente voltadas para a sustentabilidade, foram construídas três novas passagens de fauna, estrutura que permite a circulação de animais silvestres da região evitando atropelamentos ao longo da rodovia;

Em outubro de 2020, um aditivo no contrato estendeu a obra em mais 2 km, trecho que será completamente concluído no início de 2021.

Novas tecnologias empregadas no escopo do projeto do Consórcio BR-050

No projeto da duplicação, onde as pistas são muito próximas, era prevista a barreira moldada in loco, mas em conjunto com a Eco050 estudamos a viabilidade de substituição desta metodologia por barreira pré-moldada. Com a mudança, foi possível alcançar vários ganhos, como:

1. **Redução da energia de impacto visando a preservação da vida do usuário acidentado;**
2. **Maior resistência da barreira e consequente segurança para veículos acidentados, uma vez que que diminui o risco de o veículo entrar na pista contrária causando uma colisão frontal;**
3. **Manter a seção transversal e sua geometria, visto que a barreira pré-moldada não perde altura ou largura com a aplicação de massa sobre o pavimento antigo;**
4. **Manutenção mais fácil e rápida.**

No projeto de recuperação de pavimento, era previsto um dreno longitudinal utilizando o método convencional de drenagem, utilizando manta geotêxtil, brita e tubo corrugado perfurado. Em parceria com prestador de serviço, o consórcio apresentou um estudo para substituir o dreno convencional por um dreno com geocomposto, o que teve diversas vantagens como:

- Atendimento à vazão de projeto;
- Não foi necessária a utilização de brita, evitando o desperdício comum em obras com a necessidade de fazer estoque de material;
- Menor abertura da largura de vala;
- Considerável aumento de produtividade.

Na duplicação da rodovia o projeto previu a execução de bueiros de concreto no km 305+400, onde a altura de aterro era muito alta. Além das dificuldades de execução, a solução também iria impactar o tráfego da rodovia.

Desta forma, o consórcio propôs alteração do material por tunnel liner, um método não destrutivo que é executado sem interrupção do tráfego e com segurança para os nossos colaboradores, que foi aceito pela Eco050.

CONSÓRCIO
Baixada Santista

Execução dos serviços de recapeamento com a usinagem e aplicação de massa asfáltica para CBUQ com ligante convencional ou modificado, fresagem, usinagem e aplicação de sub-base com material fresado e melhorado com cimento, em segmentos alternados ao longo de 175 km de rodovias no Sistema Anchieta Imigrantes (SAI), sob concessão da Ecovias.

O SAI tem três faixas de circulação em cada sentido que, somadas às duas faixas da Anchieta, totalizam cinco faixas. É a principal ligação entre a região metropolitana de São Paulo e o Porto de Santos, o Polo Petroquímico de Cubatão, as indústrias do ABCD e a Baixada Santista.

CONSÓRCIO **SP-070**

Execução dos serviços de recuperação de pavimento flexível ao longo do corredor Ayrton Senna/Carvalho Pinto.

Execução de 26.645,75 m³ de fresagem funcional e recomposição estrutural com concreto asfáltico modificado por borracha;

Execução de camada final de pavimento de 35.149,29 m³ de Gap Graded.

Utilização do Concreto Asfáltico Modificado por Borracha.

O asfalto-borracha é indicado para revestir pavimentos de rodovias e vias de cidades com volumes de tráfego moderado, alto e muito pesado. O desempenho do material também permite aplicações especiais, como em pistas de automobilismo e como elemento redutor de ruídos sobre pavimentos de concreto.

Considerado um material ecológico, o asfalto-borracha é feito da reciclagem de borracha de pneus de caminhões, a qual pode demorar até 600 anos para se decompor na natureza, além de contaminar o solo quando descartado incorretamente. Por ser mais resistente, o asfalto-borracha também contribui para a segurança viária, tem maior vida útil, reduz o risco de aquaplanagem e melhora a frenagem de veículos.

Utilização de GAP Graded.

O Gap Graded é uma mistura especialmente criada para se trabalhar com o asfalto-borracha e promove uma melhoria significativa no revestimento, evitando problemas de deformação permanente e trincamento precoce por fadiga, além de proporcionar maior aderência entre o pneu e a superfície e serem pavimentos mais silenciosos.

CONSÓRCIO **MG-135**

Projeto de prestação de serviços de engenharia de apoio e consultoria técnica ampla, compreendendo a gestão, revisão e acompanhamento dos projetos (funcional e executivo) das obras de ampliação de capacidade e restauração das Rodovias BR MG-135, MG-231 e LMG-754. A CRASA é a líder do consórcio com 50% de participação, juntamente à Itinera.

Entre os serviços prestados é possível destacar:

Exploração de maciço rochoso com prospecção de áreas para implantação das instalações industriais de britagem e usinas a partir de estudo de viabilidade; definição de pontos de sondagem rotativa; apoio nas negociações de royalties junto aos proprietários; definição e locação da poligonal de licenciamento ambiental para a área de exploração.

Prospecção de 19 jazidas de seixos, cascalhos e lateritas e negociação do solo. Apoio nas negociações referentes à autorização de caracterização e de royalties com os proprietários, e acompanhamento dos trabalhos junto à equipe de sondagem e coleta dos materiais.

Dimensionamento da britagem, definição do sistema de automação da britagem e demais sistemas e equipamentos complementares como detectores de metal, extratores de metal, balanças de passagem e sensor ultrassônico para britador cônico (secundário).

Definição de estrutura de pinça de remoção de rochas da boca do primário como forma de preservar a segurança dos operadores.

Identificação de empresas e negociação comercial para produção e montagem das estruturas metálicas e transportadores.

Dimensionamento da usina de asfalto, identificação das empresas fabricantes e reunião com os fornecedores para apresentação dos equipamentos e conhecimento das especificações técnicas.

Elaboração de croqui com dimensionamento e definição das edificações dos canteiros de obras, contemplando escritório administrativo, vestiário, refeitório, rampa de lavagem, caixa d'água, ETE, SPCI, SPDA, oficina mecânica, baias de resíduos, entre outras estruturas indispensáveis à correta operação.

Definição da localização e disposição das edificações e estruturas na área do licenciamento ambiental, das unidades industriais (britagem, usinas, oficina da britagem, silos), caminhos de serviço.

Sugestão de melhorias funcionais de forma a otimizar e garantir fluxos mais eficientes para a logística dos canteiros, avaliação e definição do projeto geométrico/funcional da área licenciada e definição das cotas dos platôs de utilização do canteiro e área industrial.

Identificação do projetista, dimensionamento, elaboração da proposta para reforço da rede elétrica, com base nos equipamentos a serem operados nas áreas dos canteiros.

Elaboração de cronograma prévio das obras para dimensionamento dos equipamentos como a britagem, usinas de asfalto, usinas de solos e usinas de concreto.

Apoio à Eco135 e à Nativa Ambiental na elaboração dos relatórios e documentação necessária para andamento dos licenciamentos ambientais para posterior apresentação aos órgãos responsáveis e liberação das licenças.

Definição das estruturas, fluxos de trabalho, medidas mitigatórias, locais de descarte, locação das áreas das pilhas de estéril, captação de água (profunda e superficial) e definição do sistema de abatimento de pó da britagem.

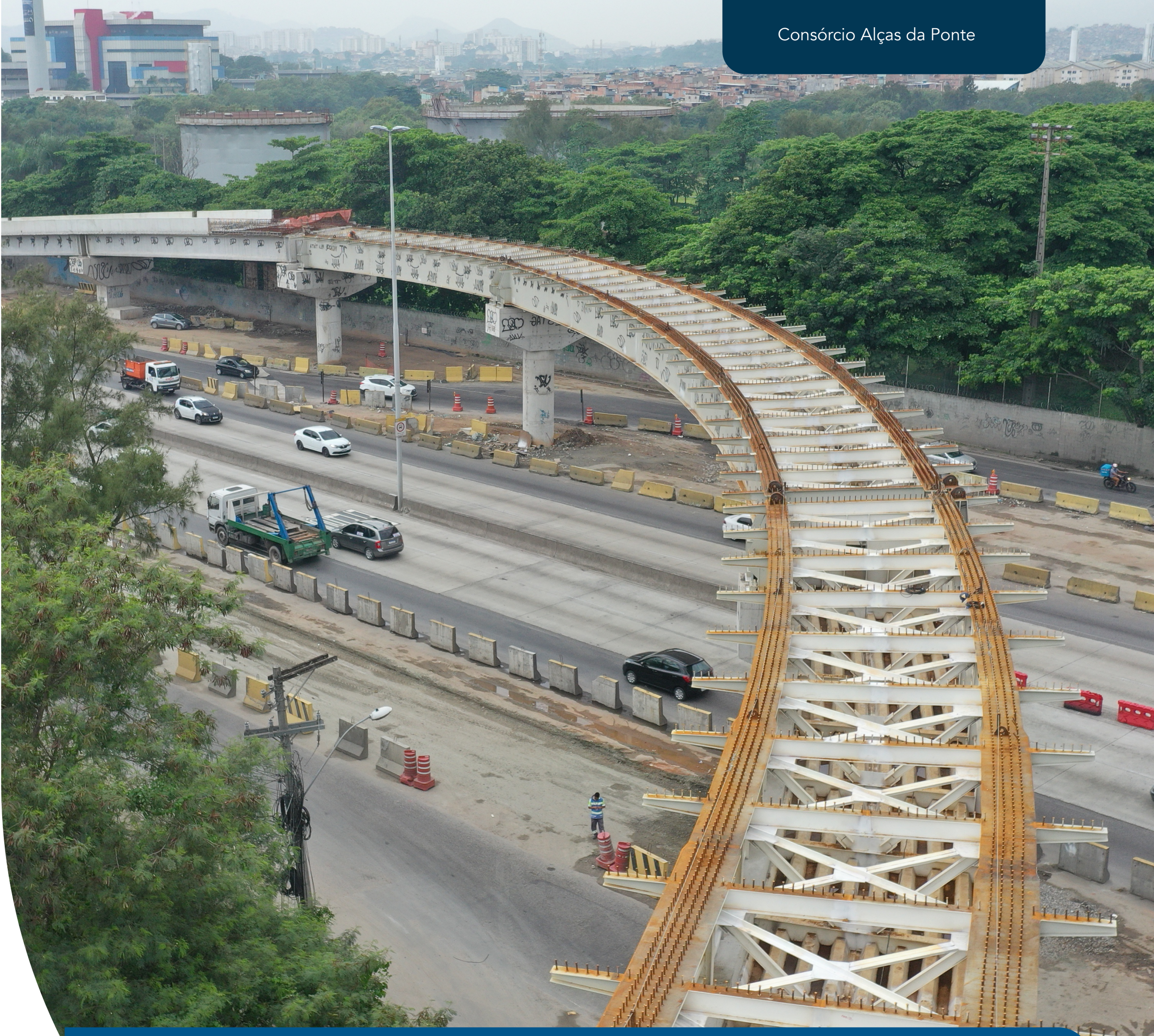
Dimensionamento e negociação da balança rodoviária.

METRÔ SP LINHA 2
VERDE LOTE 2

A extensão da Linha 2 contempla a obra bruta, o acabamento e a execução da via permanente de aproximadamente 6,5 km, no trecho entre as estações Penha e Poço Castelo Branco na capital paulista.

Este é considerado um dos projetos mais importantes de expansão do Metrô SP, por permitir um certo reequilíbrio nos deslocamentos. Além de ligar parte de Guarulhos à malha férrea, a Linha 2 terá a função de dividir o fluxo de passageiros do eixo Leste beneficiando milhões de pessoas.

O empreendimento foi dividido em fases que compreendem a execução de túnel de via dupla em TBM monotubo e, estações, poços, túnel NATM de acesso ao Pátio, túnel NATM estacionamento Penha, VCA de transição, obra de arte especial para transposição do Rio Cabuçu e Rodovia Fernão Dias, além da superestrutura de via permanente.



Por meio dos consórcios Alças da Ponte e BR-050 que executam projetos com o Regime Especial de Incentivos para o Desenvolvimento da Infraestrutura (REIDI), que consiste na suspensão da incidência do PIS e COFINS nas aquisições e serviços vinculados ao projeto. Tal benefício resultou em uma economia de R$ 323 mil nas compras e serviços tomados pelos consórcios e uma redução de R$ 2,5 milhões no preço do serviço.

O REIDI beneficia projetos de bens e serviços de infraestrutura nos setores de transportes, portos, energia, saneamento básico e irrigação.

Escritório de Gerenciamento de Projetos | **EGP**

Implantado em outubro de 2019, o EGP da CRASA iniciou o ano de 2020 consolidando seu planejamento inicial e realizando suas primeiras entregas, fundamentais para o início sustentável de sua operação.

Embora já atuasse na operação de alguns processos relacionados à fase de planejamento dos projetos na elaboração das propostas, em março de 2020, o EGP passou a dar suporte nos processos de replanejamento do projeto do Consórcio BR-050, atuando como uma entidade coorporativa multidisciplinar de Planejamento e Controle.

Após concluir seu primeiro ciclo contínuo, o EGP identificou vários desafios ligados diretamente aos três principais elementos da CRASA: **pessoas, processos e sistemas.**

Diante disso, o EGP realizou a transferência de operação dos processos de Planejamento e Controle para a equipe do projeto do Consórcio BR-050 de forma sustentável por meio da metodologia da Operação Assistida em sete ciclos contínuos. Com isso, o EGP ficou responsável por garantir a qualidade nas entregas de Planejamento e Controle mediante as verificações técnicas e gerenciamento do banco de dados histórico.

Na CRASA trabalhamos com o processo Building Information Modeling (BIM) que gera e gerencia dados da construção/instalação, servindo como um recurso de conhecimento compartilhado de informações que servem de base para decisões durante o ciclo de vida do projeto.

No ano de 2020, buscamos parceiros para desenvolvimento de modelagem 3D para obras rodoviárias e apresentamos a proposta Porto Central em modelagem 4D.

Núcleo de Inteligência de Mercado | **NIM**

Em 2020, dentro da estrutura de gestão da CRASA foi criado o Núcleo de Inteligência de Mercado (NIM) com o objetivo de trabalhar estruturando os processos do ciclo de vida de nossos negócios e gerar fidelidade entre nossos parceiros e clientes.

O NIM trabalha o desenvolvimento comercial como processo, o que garante transparência, rastreabilidade e integridade para todas as ações de forma ativa, com foco na estratégia e envolvendo toda a companhia.

O ano de 2020 foi um ano de planejamento, envolvendo ações de estruturação da área, desenhos dos processos, planejamento estratégico e comercial, elaboração das ferramentas de monitoramento e controle, reconhecimento das estratégias de posicionamento de mercado, definição dos apoios e das interfaces corporativas e elaboração do cronograma de atuação 2021.

Consórcio Binário Porto de Santos

Riscos **Corporativos**

GRI 102-10; GRI 102-16; GRI 102-40

Com o objetivo de evoluir em ações de Governança Corporativa e unificar a metodologia para abordagem dos riscos inerentes às suas estratégias de negócio, está em implantação na CRASA uma área de Riscos Corporativos.

A Gestão de Riscos Corporativos atuará como uma coordenação centralizada para desenvolvimento de políticas, procedimentos, perfis, metodologias, modelos de atuação, entre outras ferramentas de gestão, além de liderar a identificação e avaliação de riscos, estabelecendo-se como um canal de comunicação para disseminação da cultura de gerenciamento de riscos, a partir do registro de dados e informações de ameaças e oportunidades.

O passo inicial do trabalho foi o desenvolvimento de uma Política de Riscos, concluída e divulgada aos colaboradores em março de 2021, e que estabelece os objetivos do gerenciamento de riscos na empresa.

As ações posteriores irão abranger a definição do perfil de riscos da companhia, a revisão do procedimento de gestão e matrizes de riscos, o desenvolvimento de estratégias de comunicação de riscos e a formação de um banco de dados de riscos.

Escritório-sede

Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação | **TIC**

Na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, 2020 foi um ano de afirmação. Em decorrência da pandemia fomos forçados a explorar ao máximo nossos recursos tecnológicos, então tivemos a certeza de que estamos no caminho certo quando investimos em mobilidade e operação em nuvem, pois mesmo com os colaboradores em home office, mantivemos a operação de TIC de forma transparente e sem incidentes relevantes. Nossas ferramentas de colaboração foram essenciais e comprovaram o valor da parceria que firmamos com a Microsoft desde o início da CRASA. Mesmo num ano atípico desenvolvemos projetos que garantirão nosso crescimento sustentável pelos próximos anos. Um dos marcos de 2020 foi a migração de toda a operação de sistemas para o datacenter de segunda geração da Oracle, projeto que além de nos proporcionar um salto de inovação e ganhos relevantes de eficiência e performance, nos tornou case da Oracle e foi divulgado para mercado.

Outros dois projetos de 2020 merecem destaque:

Implantação do Portal da Governança: Desenvolvido em tecnologia Microsoft Sharepoint, o Portal da Governança trouxe transparência, conformidade e proximidade na relação da diretoria da CRASA com o Comitê Gestor e com os Acionistas, abrangendo todos os pilares da governança já definidos no modelo de gestão da CRASA. O Portal proporciona acessibilidade a toda documentação relevante ao negócio da companhia num ponto único, online e seguro.

Modernização do processo contratual: Após estudo de mercado, selecionamos a Docusign como parceiro CRASA. Com a implantação do processo de assinatura eletrônica e automatização o fluxo contratual, além do ganho financeiro, tivemos melhoras significativas na agilidade do processo. Todo o processo tramita no meio virtual, proporcionando rastreabilidade, segurança e conformidade jurídica.

Em paralelo aos projetos já mencionados, dedicamos atenção especial à LGPD, tivemos cinco workshops internos durante o ano e desenvolvemos um plano de adequação que será executado em parceria com consultoria externa.

No intuito de inovar nossos processos administrativos e operacionais e para alinhamento da TIC ao planejamento estratégico da CRASA, fomos ao mercado em busca de um novo ERP. Vimos no SAP potencial de nos proporcionar o posicionamento estratégico desejado, então teremos um grande desafio em 2021, quando em parceria com a consultoria especializada faremos a migração do ERP atual para o SAP.

Consórcio Alças da Ponte

CRASA Infra acelera projetos com investimento em inovação

São Paulo, 16 de outubro de 2020

A CRASA Infra, construtora com foco em engenharia de infraestrutura para obras de grande porte, decidiu ampliar seus negócios contando com apoio da tecnologia. Com isso, a empresa viu no Oracle Cloud uma forma de reforçar seu DNA em inovação e ter mais ganhos de eficiência e performance para gerenciamento de seus projetos espalhados por todo o país com foco na iniciativa privada.

A empresa já teve uma boa experiência com a versão clássica em nuvem no datacenter da Oracle e, por isso, decidiu inovar ainda mais migrando todos os dados e sistemas das áreas da CRASA para o datacenter de segunda geração: Oracle Cloud Infrastructure (OCI), em agosto de 2020.

Para Alan Silva, Head de TI e Comunicação da CRASA Infra, a necessidade de inovar foi um dos motores que motivaram a mudança, já que não era estratégico somente atualizar os sistemas legados. “Nossos negócios são dinâmicos, com crescimentos exponenciais de números de usuários nas obras e demandam agilidade para que a área de backoffice suporte esses picos. Essa foi a oportunidade de sair de on-premises e ir para o OCI. Agora temos um servidor com o dobro da capacidade e em um ambiente seguro e ágil”, destaca.

Além das áreas de suporte, informações de outras áreas também estão hospedadas na nuvem, tais como sistemas de planejamento financeiro, gestão de subempreiteiros e aplicativos de celulares que fazem apontamento de campo.

Enquanto a migração de todos os dados é realizada, o processo de migração na CRASA Infra está em andamento. Já há pontos positivos que poderão beneficiar essa nova implementação. O fator humano é importante, sendo que o time de TI da empresa pode ser liberado das tarefas rotineiras para pensar em negócios e estratégia. Outros destaques vão para melhorias em desempenho e custos, sendo que o grupo registrou de 20 a 30% de ganho em desempenho e 40% de economia no ambiente em nuvem – se comparado com o on-premises. “Temos um ambiente mais fácil de trabalhar. Além dos benefícios, temos um suporte que, em épocas de pandemia, nos ajuda a ter um processo transparente para que as pessoas possam trabalhar em casa com segurança”, completou Alan.

“Aparentemente pode representar num primeiro momento uma mudança simples mas o nosso relacionamento com a Oracle, a partir desse projeto, amadureceu muito e a sua atuação de excelência os diferenciou de um fornecedor para um grande parceiro estratégico”, destaca Rodrigo Titon, CFO da CRASA.

De acordo com Guilherme Godoy, diretor sênior de Cloud, Oracle Brasil, optar pelo ambiente em nuvem traz possibilidades além dos números para as empresas. “Mover toda a infraestrutura para o OCI traz um ganho que vai além da performance e agilidade, uma vez que ela agrega valor à marca e eleva a competitividade das companhias, já que estão em um ambiente escalável e pronto para as mais variadas demandas”, finalizou.

acesse aqui a matéria completa!

ORACLE

Relacionamento com o **Poder Público, Instituições e Sociedade**

GRI 102-12; GRI 102-13; GRI 102-40; GRI 403-4; GRI 407-1

A CRASA mantém relacionamento cordial e saudável com as esferas estaduais e federais pertinentes à sua atuação, como bancos, governos e ministérios e interage com essas instâncias diretamente ou por intermédio de sindicatos patronais e laborais, tais como: Sindicato da Construção Civil Pesada (SINTRAPAV), Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), Instituto Brasileiro de Executivos de Finanças (IBEF) e Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH).

Juntos, buscam soluções para os desafios locais. No âmbito municipal, os temas são tratados diretamente com as prefeituras, sempre pautados por princípios éticos estabelecidos no Código de Conduta e Ética Empresarial.

Em sua Política de Relacionamento com o Poder Público e instituições, a companhia estabelece como política geral a proibição e a intolerância a quaisquer atos de corrupção e suborno no relacionamento com agentes públicos ou terceiros.

A companhia segue a sua política própria e a legislação eleitoral brasileira, que veta a contribuição financeira a campanhas eleitorais de pessoas físicas.

Com a sociedade, a CRASA se relaciona por meio das redes sociais, como o LinkedIn, Blog, YouTube e Spotify para publicação de conteúdos de relevância, que vão desde a divulgação de campanhas sociais, treinamentos e ações internas até atualizações das obras e anúncios de vagas para contratação.

Para administração da comunicação externa foi contratada uma empresa terceira que, em conjunto com a área de TIC, define os materiais a serem publicados nas redes sociais e no blog da CRASA.

As notícias recentes da companhia e conteúdos relacionados às últimas atualizações de engenharia são veiculadas nesses dois canais, buscando divulgar o máximo de informações relevantes sobre a empresa, honrando nosso compromisso de transparência com nossos stakeholders.

A TIC, junto de outros setores, é responsável pela veiculação de todas as campanhas e anúncios importantes realizados na companhia, por meio de divulgações via e-mail corporativo e intranet, acessados por todos os colaboradores.

Colaboradores no escritório-sede, pré-Covid-19

conheça nossas
redes sociais

Certificações

GRI 102-12; GRI 102-13; GRI 102-40

Na CRASA, respeito e compromisso social são valores fundamentais, assim como o comprometimento com o compliance. Por isso, visando fortalecer as políticas empresariais, em novembro de 2020, conquistamos as certificações NBR ISO 19600:2014 e NBR ISO 37001:2017.

A conquista aconteceu por meio da Certificadora Brasileira de Gestão (CBG) no escopo “Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos”.

NBR ISO 37001:2017
Sistema de Gestão Antissuborno

NBR ISO 19600:2014
Sistema de Gestão de Compliance

Para garantir a qualidade de nossas operações e reforçar nosso comprometimento com clientes, fornecedores e com as boas práticas de mercado, em dezembro de 2020, por meio do órgão certificador Instituto de Tecnologia do Paraná (TECPAR), a CRASA obteve a primeira manutenção das seguintes certificações:

NBR ISO 9001:2015
Sistema de Gestão da Qualidade
Escopo: Execução de obras de construção pesada, obras de arte especiais, obras viárias e de saneamento básico.

NBR ISO 14001:2015
Sistema de Gestão Ambiental
Escopo: Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos.

NBR ISO 45001:2018
Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho
Escopo: Gestão de obras de construção pesada, projetos e serviços administrativos.

PBQP-H SIAC:2018
Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Hábitat
Escopo: Subsetor de obras de saneamento básico; Execução de obras de saneamento básico; Subsetor de obras viárias e obras de arte especiais; Execução de obras viárias e de arte especiais.

Mais uma vez foi realizada pesquisa de clima organizacional, com o intuito de verificar e aprimorar o ambiente corporativo da CRASA Infraestrutura. Sendo assim, o primeiro resultado (feito em 2019) concedeu nota 78, certificando a empresa como uma Great Place to Work.

Entretanto, mesmo com a certificação, a pesquisa possibilitou apurar oportunidades de melhoria e atuar com objetivo de refinar o clima organizacional. Portanto, a empresa elaborou um plano de ação para atacar aspectos importantes incrementando a qualidade do ambiente corporativo.

Desta forma, com o Plano de Ação executado, o resultado da pesquisa de clima organizacional de 2020 proporcionou resultado ainda melhor, com índice de satisfação de 85, garantindo novamente o certificado GPTW (com 46 colaboradores respondendo a pesquisa, resultando 92% de participantes), possibilitando mais uma vez analisar e lapidar pontos para o desenvolvimento organizacional.

Colaboradores CRASA com as cestas recebidas ao final do ano, para a confraternização online de 2020.

linha do **tempo**

06.jan
Divulgação do organograma corporativo

08.jan
Definição dos limites de alçada para aquisições e contratações corporativas

09.jan
Diretrizes sobre compras e contratações

10.jan
Divulgação do calendário corporativo

14.jan
Aniversário da CRASA

15.fev
Inauguração da Alça de Ligação da Ponte Rio-Niterói com a Linha Vermelha

jan

fev

31.jan
Abertura da obra SP-070

1º CRASA Day

1° CRASA Day

Apresentação do Plano de Saúde Bradesco

Palestrantes: Pedro Oliveira e Célia Silva

Apresentação do novo plano de saúde da CRASA Infraestrutura com os consultores da corretora SD3 e todas as informações úteis em detalhes como uma oportunidade para esclarecimento de dúvidas e solicitações.

21.fev
Programa de participação de resultado

03.mar
Informativo sobre manifesto da marca CRASA

09.mar
Publicação das diretrizes e desdobramentos estratégicos

16.mar
Questionário do GPTW (Clima organizacional)

17.mar
Início do *home office*

fev mar

18.fev
Workshop de Negociação

Workshop apresentando os principais tópicos da Negociação, construindo um novo modelo mental, e abordando os aspectos críticos da negociação.

Workshop de Negociação

Palestrante: Jaci Correa Leite

2° CRASA Day | Equilíbrio Pessoal e Profissional em Tempos de Covid-19

abr

30.abr
Conquista do GPTW

mai

21.mai
Pesquisa com stakeholders para definição da Matriz de Materialidade para o Relatório de Sustentabilidade CRASA

jun

05.jun
2º CRASA Day

19.jun
Divulgação do Relatório de Sustentabilidade CRASA – ano-base 2019

2° CRASA Day

Equilíbrio Pessoal e Profissional em Tempos de Covid-19

Palestrante: Arlete Zagonel

Bate-papo sobre os impactos trazidos pela Covid-19: realinhamentos do home office com dicas sobre como fazer a gestão a distância, hábitos saudáveis, gestão da emoção e como lidar com as incertezas.

08.jul
Inauguração do Segundo Viaduto para entrada de Santos (virtual)

13.jul
Divulgação sobre o Planejamento Estratégico e Metas

28.jul
Projeto Financeiro Digital

06.ago
EcoRodovias Dissociation Agreement

jul

ago

31.jul
3º CRASA Day

3º CRASA Day

Sustentabilidade e suas Implicações

Palestrante: Gustavo Loiola

Bate-papo sobre a agenda global e regional da sustentabilidade (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) e os grandes movimentos nacionais e internacionais: Global Compact, GRI, Índices de Sustentabilidade, Discussão sobre o que é e qual a importância do Relatório de Sustentabilidade para a CRASA Infraestrutura.

set

24.ago
4º CRASA Day - Apresentação de estudos de casos em obras de infraestrutura

15.set
Palestra Preparatória para o Planejamento Estratégico da CRASA

17.set
SIPATEMA da Obra Consórcio BR-050

30.set
Segundo ciclo de avaliação de desempenho

Kick-Off

A estratégia para criar uma visão do futuro e antecipar as ações; A visão compartilhada do futuro dando direção à estratégia da empresa; Papel dos líderes e suas contribuições na organização; Importância da disciplina na execução.

Palestra Preparatória para o Planejamento Estratégico da CRASA

Palestrante: Yoshio Kawakami

01.out
Restruturação dos Comitês

Treinamento Sistema de Gestão Antissuborno – com Halle Bozzi

15.out
Treinamento de Sistema de Gestão Integrado

23.out
Programa de Seguros e Garantias para Infraestrutura

26.out
Migração para tecnologia Oracle OCI

30.out
Lei geral de proteção de dados

03.nov
Comunicado para Gestão de Compra de Materiais utilizando a plataforma NIMBI

out

nov

09.out
Organograma Corporativo

5º CRASA Day

5° CRASA Day

Liderança & Cultura

Palestrante: Camila da Gama

Liderança & Cultura com ênfase especial nas boas práticas de meritocracia e avaliação de desempenho. Temas discutidos: o papel do líder no desenvolvimento das pessoas, ferramentas poderosas de gestão de pessoas a favor do líder, como a gestão de pessoas influencia no fortalecimento da cultura empresarial.

17.nov
Atividades comitê de inovação – geocélulas

20.nov
Conquista da certificação ISO 19600 e ISO 37001

23.nov
Kick-Off Projeto Velocitá - com Visagio

04.dez
Conquista das certificações ISO 9001, 14001, 45001 e PBQP-h

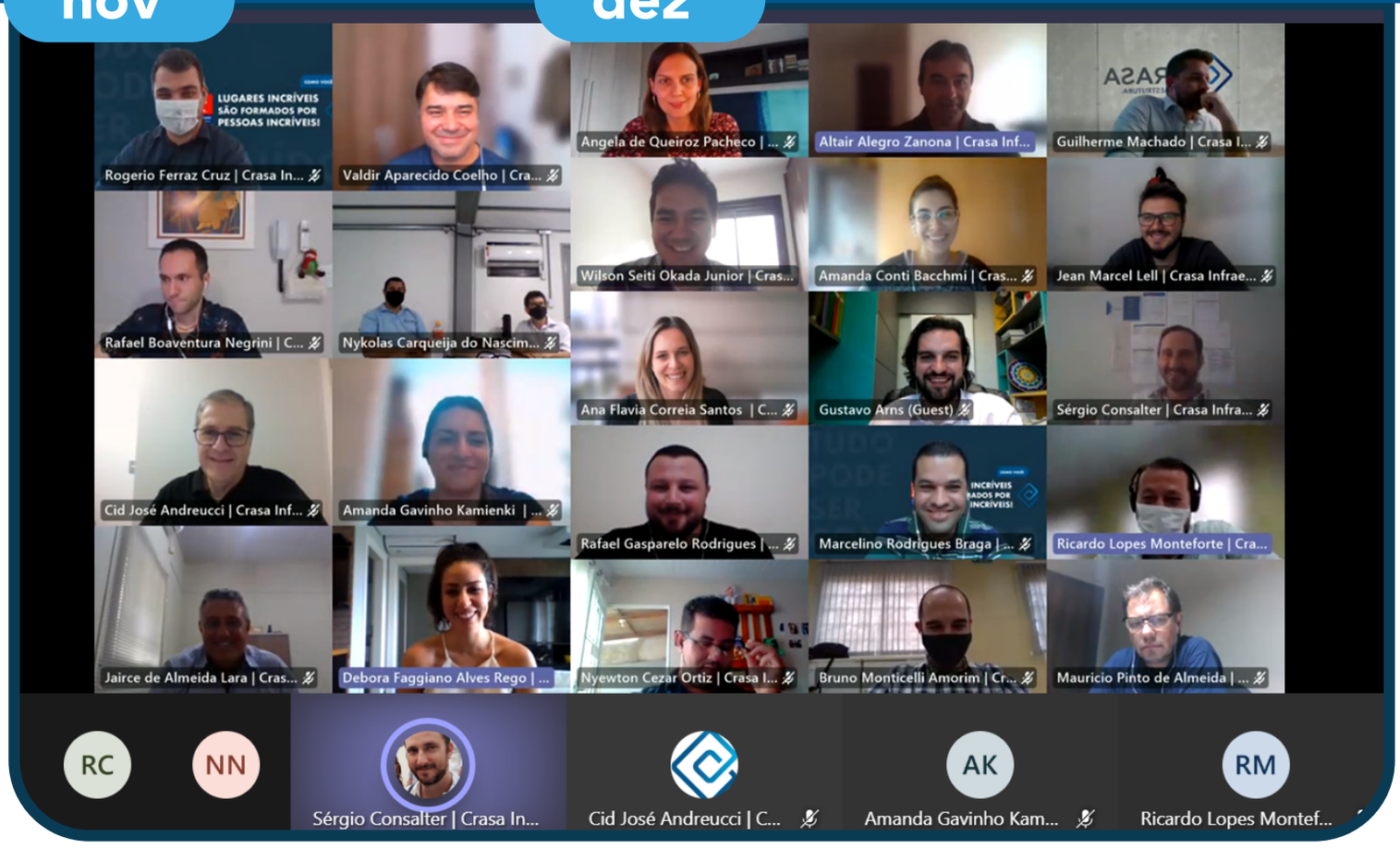
08.dez
Pesquisa de Governança Corporativa

13.dez
Incorporação da ASACRAL

18.dez
Divulgação das Diretrizes e Desdobramentos Estratégicos 2021 a 2025

nov

dez



15.dez
6º CRASA Day

6° CRASA Day

Bate-papo sobre as mais recentes descobertas científicas da Psicologia Positiva, Neurociência e Ciência das Emoções no campo da felicidade e do bem-estar emocional e mental. De maneira simples e divertida, levamos os colaboradores a uma reflexão sobre como é possível lidar com estresse e ansiedade e construir mais felicidade em seu dia a dia.

O Efeito da Positividade

Palestrante: Gustavo Arns de Oliveira

outros **acontecimentos do ano**

fev

Assinatura do contrato SP-070.

mar

Criação do Comitê de Crise.

mai

Assinatura do 3º aditivo Consórcio BR-050;

Criação da Agenda Positiva.

jun

NIM | Início da estruturação do Núcleo de Inteligência de Mercado;

Aniversário de 1 ano dos Comitês;

BIM 4D | Apresentação do Primeiro estudo BIM 4D da obra do Porto Central.

ago

Criação do Portal da Governança;

Metrô L2 | Emissão da OS para execução das obras;

Assinatura do contrato Consórcio Baixada Santista.

set

Assinatura do 4º aditivo Consórcio BR-050;

Assinatura do 4º aditivo Consórcio Alças da Ponte.

out

Avaliação de Desempenho | Início do 2º Ciclo;

BR-050 | Campanha de Prevenção Contra o Câncer de Mama.

nov

Apresentação | Novo Estudo de Mercado;

Projeto | Assinaturas Eletrônicas;

Mídias Sociais | Maior engajamento nas mídias sociais: LinkedIn, Blogger, Podcast, YouTube;

Alça da Ponte | Instalação de três vãos em estrutura metálica.

dez

BR-050 | Campanha Natal Solidário;

Alça da Ponte | Bônus do Projeto;

Reversão da previsão de resultado negativo para positivo (2º ano seguido de Lucro).

MATERIALIDADE

GRI 102-18; GRI 102-40; GRI 102-42; GRI 102-43; GRI 102-44; GRI 102-46; GRI 102-47; GRI 102-54; GRI 103-01; GRI 103-02; GRI 103-03; GRI 205-01; GRI 205-02

Para este segundo relatório, a CRASA realizou uma nova consulta com seus stakeholders em maio de 2020. Acionistas, lideranças, comitês internos, colaboradores da sede e da obra, fornecedores de serviço e clientes da CRASA puderam registrar em um questionário online os temas que consideram mais relevantes para entender o impacto da empresa nas áreas social, ambiental e econômica. O resultado guiou a construção da Matriz de Materialidade CRASA, estruturada com base na confiabilidade, clareza e tempestividade dos dados coletados.

stakeholders consultados

03 acionistas

22 lideranças

03 comitês internos

62 contatos de fornecedores de serviço e clientes selecionados pelos gestores das áreas

todos os colaboradores lotados na sede em Curitiba e obras em execução no período de 2020

Para incentivar a participação na pesquisa online foram realizadas campanhas internas via e-mail corporativo e treinamentos na plataforma Teams para demonstrar a relevância do Relatório de Sustentabilidade para a CRASA e a importância da contribuição de todos os stakeholders para este processo.

Os questionários consideraram três níveis de relevância para cada tema selecionado sendo: 1) Nenhuma importância; 2) Pouca importância; e 3) Grande importância. Os respondentes deveriam selecionar uma única opção para cada tema relacionado.

Foram enviados e-mails para todas as partes interessadas selecionadas que tiveram prazo de 15 dias, prorrogáveis por mais 15, para responderem ao questionário. Os retornos ocorreram via e-mail até o prazo final de 26 de junho de 2020.

Após a conclusão do prazo estipulado, as informações coletadas foram tabuladas na plataforma Excel. As respostas de cada um dos 27 itens de todos os questionários recebidos foram categorizadas em duas colunas de dados, uma com respostas conjuntas da diretoria, acionistas e comitês, e outra com dados dos colaboradores, fornecedores e clientes.

As respostas dessas duas colunas foram relacionadas entre si a partir da utilização do gráfico modelo X,Y Dispersão, elaborado de acordo com a opção Essencial das normas da GRI.

A escala utilizada neste gráfico foi o número total de questionários respondidos tanto para os stakeholders como para Diretoria. Foram considerados “materialidade” aqueles temas presentes no quadrante alta criticidade (superior direito).

343
questionários foram enviados

276
respostas consideradas como input para análise de materialidade

sendo

5 diretoria e comitês

271
colaboradores, fornecedores e clientes

Seguindo a metodologia proposta no item 101 – Fundamentos do guia para elaboração de relatórios de sustentabilidade da Global Reposting Initiative (GRI), o resultado demonstrou 20 temas indicados como de grande importância interna e externamente para a CRASA, conforme apresentado na Matriz de Materialidade CRASA.

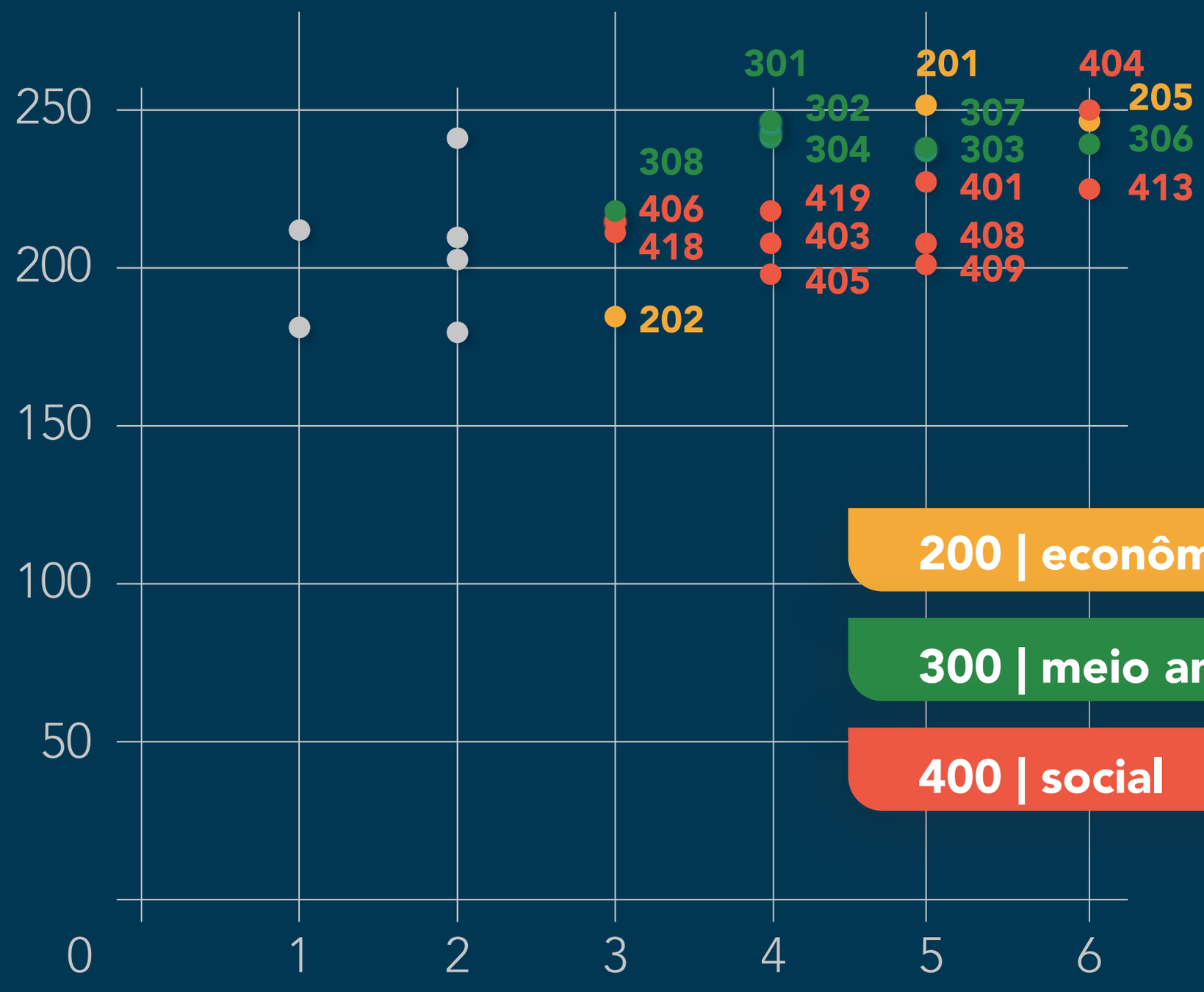
Todos os 20 temas materiais identificados na consulta aos stakeholders, afetam de forma geral toda a empresa, de maneira mais geral ou mais específica.

Estes temas estão permeabilizados em diversos setores e em diversos momentos, atuando muitas vezes de forma conjunta e relacionada. Afetam diretamente em último caso a imagem da empresa podendo trazer prejuízos financeiros proporcionais aos eventuais desvios ocorridos e prejudicar seriamente a relação com atuais e futuros parceiros.

matriz de materialidade **matriz de**
matriz de materialidade matriz de
materialidade matriz de

Matriz de **Materialidade**

102-42; 102-43; 102-44



GRI 201 | Desempenho Econômico;

GRI 202 | Presença no Mercado;

GRI 205 | Anticorrupção;

GRI 301 | Materiais;

GRI 302 | Energia;

GRI 303 | Água e Efluentes;

GRI 304 | Biodiversidade;

GRI 306 | Resíduos;

GRI 307 | Conformidade Ambiental;

GRI 308 | Avaliação Ambiental de Fornecedores;

GRI 401 | Emprego;

GRI 403 | Saúde e Segurança do Trabalho;

GRI 404 | Capacitação e Educação;

GRI 405 | Diversidade e Igualdade de Oportunidades;

GRI 406 | Não Discriminação;

GRI 408 | Trabalho Infantil;

GRI 409 | Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo;

GRI 413 | Comunidades Locais;

GRI 418 | Privacidade do Cliente;

GRI 419 | Conformidade Socioeconômica.

Temas materiais eleitos pelos stakeholders da CRASA em 2020

A CRASA tem consciência dos impactos que envolvem suas atividades e da necessidade do envolvimento de cada colaborador no gerenciamento dos riscos e minimização dos efeitos da execução de seus escopos contratuais frente a questões sociais, ambientais e de governança.

Apesar de todos os desafios aos quais o negócio esteve sujeito no ano de 2020, a empresa coletou informações e buscou organizar seus processos para implementar boas práticas baseadas em um sistema sólido de governança corporativa.

O resultado foi satisfatório em seus objetivos estratégicos: a CRASA atingiu o desempenho econômico esperado, gerando resultados positivos apesar de toda a crise provocada pela pandemia da Covid-19, e encerrando seu ano operacional sem registros de casos internos ou externos envolvendo corrupção, suborno ou atos ilícitos.

Na área ambiental, a empresa também mantém rígidos controles. No período, registrou apenas duas notificações ambientais de baixo impacto e ação imediata que foram plenamente solucionadas junto aos órgãos ambientais. Desta forma, todas as metas ambientais foram alcançadas, em especial, devido à política de treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores que seguiu as diretrizes da diretoria e do setor responsável.

No âmbito social destacam-se os cuidados com os colaboradores, a manutenção dos empregos e os baixos índices de Covid-19 na companhia, além de ações sociais desenvolvidas nas obras.

A CRASA gerencia seus temas materiais de diversas formas:

GRI 201 | Desempenho Econômico
Plano de negócios, Planejamento estratégicos e Indicadores específicos

GRI 202 | Presença no Mercado
Planejamento estratégico e indicadores

GRI 205 | Anticorrupção
Políticas e Código de Ética e Conduta

GRI 301 | Materiais
Indicadores controlados pelo Suprimento e QSMS

GRI 302 | Energia

GRI 303 | Água e efluentes

GRI 304 | Biodiversidade

GRI 306 | Resíduos

Indicadores ambientais junto ao setor de QSMS

GRI 307 | Conformidade Ambiental
Controle de legislação aplicável

GRI 308 | Avaliaçao Ambiental de Fornecedores
Indicadores junto ao setor de Suprimentos

GRI 401 | Emprego
Indicador junto ao setor de RH

GRI 404 | Capacitação e Educação
Indicador controlado pelos setores de RH e QSMS

GRI 403 | Saúde e Segurança do Trabalho

Indicadores de SST junto ao setor de QSMS

GRI 405 | Diversidade e Igualdade de Oportunidades

GRI 406 | Não Discriminação

GRI 408 | Trabalho Infantil

GRI 409 | Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

Minuta de contrato, Políticas e Código de Ética e Conduta

GRI 413 | Comunidades Locais

GRI 418 | Privacidade do Cliente

Minuta de contrato do Cliente

GRI 419 | Conformidade Socioeconômica

AMBIENTAL

Política de **Meio Ambiente**

GRI 102-42; GRI 301-1; GRI 302-1; GRI 303-1; GRI 303-2; GRI 303-3; GRI 303-4; GRI 303-5; GRI 304-4; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5; GRI 307-1

O compromisso da CRASA com o meio ambiente vai desde a escolha das instalações de sua sede até as ações que se desdobram nos projetos com foco na preservação e redução do impacto ambiental causado.

Na cidade de Curitiba, o edifício onde estamos instalados detém a certificação máxima LEED PLATINUM (Edifícios Verdes), pois foi construído sob diversos aspectos de sustentabilidade e eficiência, como: seleção de sistema construtivo, localização, transporte, mobilidade, eficiência energética, eficiência no uso da água, inovação, prioridades regionais e qualidade ambiental interna.

A CRASA tem um sistema de gestão integrado e está certificada na norma internacional ISO 14001 do Sistema de Gestão Ambiental. Dessa forma, identifica, monitora e gerencia seus principais aspectos e impactos ambientais, além de ter uma série de procedimentos, instruções de trabalho, formulários e uma matriz de riscos – entre outros documentos – que orientam os colaboradores e prestadores de serviço em relação ao tema meio ambiente.

Como forma de inspirar a nossa cadeira de stakeholders a assumir seu compromisso com o meio ambiente, nossos fornecedores de produtos e serviços são selecionados e contratados após análise do cumprimento integral de suas obrigações legais – considerando licenças, autorizações e documentação diversas – e de eventuais benefícios e serviços positivos que ofereçam ao meio ambiente.

O escopo deste segundo Relatório de Sustentabilidade da CRASA envolveu a coleta de dados das obras em andamento no ano de 2020, considerando os projetos Consórcio BR-050 (período de janeiro a novembro), Consórcio Binário Porto de Santos (de janeiro a julho) e serviços da sede administrativa (período de janeiro a dezembro). Os períodos correspondentes se limitam ao processo de desmobilização do setor de QSMS ou finalização da obra.

Tendo em vista o fato de não sermos líderes dos consórcios nos demais projetos em andamento, não foi possível coletar as informações correspondentes e necessárias para compor este relatório. O ano de 2020 foi marcado por ações de coleta e padronização de informações (unidades) destes temas junto às obras.

Consórcio Binário Porto de Santos

Entenda a gestão ambiental da CRASA com relação ao consumo de energia elétrica, combustíveis, água, utilização de produtos químicos e gerenciamento de resíduos.

Consumo de Energia Elétrica

A CRASA utiliza energia de fontes renováveis da distribuidora estatal, sendo que não há consumo de energia fora da organização em processos. Não utilizamos calefação, refrigeração ou vapor para nossas atividades. A utilização dos equipamentos de ar-condicionado está incluída no consumo da energia elétrica utilizada pela distribuidora.

O consumo de 2020 mostrou variações mensais conforme a operacionalização dos projetos. Os três projetos citados somaram 211.309 kW/h, com uma média mensal de 17.609 kW/h/mês de consumo.

Para reduzir esses valores, foram efetuadas algumas ações como: campanhas sobre utilização correta do ar-condicionado; diálogos de segurança e meio ambiente (DSMA) sobre utilização racional de energia e utilização de recursos naturais; implementação de lâmpadas de LED quando possível; e utilização de placas solares para relógio ponto no acampamento e nas frentes de serviço da obra BR-050 em Goiás.

*Não foram registrados valores referentes à energia elétrica adquirida não renovável

demonstrativo do consumo de energia

energia elétrica adquirida **renovável**

consumo de energia (Kw/h)	
jan	27.105
fev	28.688
mar	27.057
abr	23.917
mai	25.488
jun	19.700
jul	19.255
ago	8.283
set	9.091
out	10.375
nov	10.356
dez	1.994
total	211.309

Combustíveis

Os consumos de gasolina, etanol e óleo diesel também são considerados como gastos energéticos pela metodologia GRI. Ao final do ano os consumos conjuntos foram de 12.461,1 litros de gasolina e 12.269,2 litros de óleo diesel para motores estacionários (basicamente geradores fixos ou móveis nas obras). Considerando a frota de veículos e equipamento pesados em uso, o consumo total das três obras foi de 79.466 litros de gasolina, 18.128 litros de etanol e 1.670.756, 7 litros de óleo diesel.

Os dados coletados em 2020 estão sendo analisados e armazenados para definirmos metas para redução do consumo de recursos naturais. Será realizado benchmarking para comparar os dados da CRASA com os de outras empresas do mesmo segmento. Os dados coletados já permitem parcialmente à CRASA fazer um levantamento de emissão de gases de efeito estufa dentro do escopo 1, no entanto estamos operacionalizando o levamento dos gases utilizados nos equipamentos de ar-condicionado e extintores das obras para atingir a meta de cálculo.

consumo de combustível (em litros)

	geradores, motores, vibrador, motobomba, etc.		móveis - frota (carros, caminhões e equipamentos)			
	gasolina	óleo diesel	gasolina	etanol	óleo diesel	total
jan	1.429,5	4.011,3	9.323,4	6.373,12	176.951,3	**225.193,6**
fev	1.949,4	0,0	6.889,8	2.692,79	126,075,0	**166.294,9**
mar	1.562,8	2.799,0	10.155,8	5.873,64	212.676,3	**260.124,5**
abr	1.450,3	643,0	10.004,2	1.118,61	272.605,0	**309.738,2**
mai	747,5	404,1	8.785,9	105,41	172.760,0	**208.291,1**
jun	1.575,3	84,4	6.767,8	43,89	162.084,0	**190.255,7**
jul	1.652,1	941,8	7.064,5	0,0	141.774,0	**170.687,0**
ago	786,3	698,0	5.000,0	546,72	130.000,0	**145.314,0**
set	700,0	654,7	3.041,1	748,54	99.000,0	**113.235,3**
out	207,9	833,0	7.000,0	625,95	91.000,0	**110.041,8**
nov	400,0	1,200,0	5.433,4	0,0	85.831,0	**103.220,4**
dez	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	**1.994,0**
total	**12.461,1**	**12.269,0**	**79.466,0**	**18.128,7**	**1.670.756,7**	**2.004.390,5**

Água

Na CRASA utilizamos água proveniente de abastecimento municipal e outras empresas de abastecimento locais terceirizadas. Na obra Consórcio BR-050 foram utilizadas outras fontes de abastecimento de águas superficiais provenientes de córregos e rios devidamente outorgadas pelos órgãos ambientais competentes.

A emissão de água da empresa está relacionada basicamente à emissão e efluentes de seus sanitários e de suas copas e refeitórios com lavagem de utensílios domésticos. Todo efluente líquido gerado pela empresa é descartado na rede coletora municipal legalizada.

Em 2020 a CRASA utilizou 19.788 m³ de água em suas atividades conforme gráfico.

*Não foram registrados valores referentes à água proveniente de águas pluviais e subterrâneas.

consumo de água (m³)

	superficial (rios, lagos ou oceanos) com outorga	provenientes de abastecimento municipal e outras empresas de abast.	total
jan	460	551,4	1.011
fev	500	544,3	1.044
mar	560	481,8	1.041
abr	700	530,0	1.230
mai	1.060	504,3	1.564
jun	1.210	477,7	1.687
jul	2.530	538,4	3.068
ago	2.460	213,5	2.673
set	2.610	198,2	2.808
out	1.870	230,4	2.100
nov	1.340	210,5	1.550
dez	x	7,23	7,23
total	15.300	4.488,2	**19.788,2**

Utilização de Produtos Químicos

Com relação à utilização de produtos químicos, a CRASA mantém sob seu controle todas as Fichas de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQs), utilizadas para treinamentos específicos e operacionalização diária de quesitos de segurança, meio ambiente, descartes corretos e medidas de proteção/contenção.

Todas as áreas de armazenamento de produtos químicos estão em local identificado, sinalizado, pavimentado ou impermeabilizado, coberto, arejado, isento de materiais combustíveis e com aparatos e sistema de contenção com capacidade superior a 20% a mais do volume dos recipientes.

Gerenciamento de Resíduos

Na CRASA praticamos a coleta seletiva em todos os nossos sites. Apesar de não trabalharmos diretamente na reciclagem de produtos e materiais, temos uma série de mecanismos de controle e indicadores corporativos sobre o tema.

Em 2020, todos os resíduos gerados foram quantificados de acordo com a operacionalização de cada site, o que resultou em unidades de medidas diferentes (kg/litros ou m^3) para alguns resíduos, mas que serão padronizadas em 2021.

Os totais calculados de produção de resíduos foram de 35.522,35 kg + 289.372,74 litros. Todos os resíduos são transportados e destinados corretamente por empresas terceiras que têm toda a documentação legal e controle rigoroso.

A sede administrativa e as obras atuantes em 2020 que fazem parte do escopo deste relatório não utilizam materiais reciclados ou recuperados para produzir ou envasar os principais produtos e serviços da organização.

indicador de gestão de resíduo

resíduos por classe	exemplo	und	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	total
não recicláveis	não recicláveis + orgânico	kg	3.390	2.520	3.140	2.810	2.460	4.770,4	1.990	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21.080,4
	não recicláveis	litros	1.085	6.000	5.945	5.025	5.145	46.280	5.400	5.685	11.215	6.405	6.350	450	104.985
classe I	perigosos diversos	litros	0,0	10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10	0,0	0,0	0,0	0,0	20
		kg	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	550	0,0	0,0	420	0,0	0,0	0,0	970
classe II - A não inertes	recicláveis binário	kg	2.575	3.120	2.450	574	454	698	1.027	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10.898
	papel / papelão	litros	600	5.625	5.400	5.005	5.255	5.190	10.200	5.305	5.485	5.605	5.635	210	59.515
	plástico	litros	5.480	10.470	5.385	10.010	10.185	5.170	5.215	5.320	5.480	5.570	5.600	180	74.065
	orgânico	litros	110	180	110	0,0	10	65	98	108	165	160	120	63	1.189
		kg	116	102	122	0,0	0,0	0,0	105,2	98	103,5	98,1	90,1	0,0	834,9
	madeira	litros	88	120	464	220	95	107	70	0,0	5	53	0,0	0,0	1.222
	efluentes	litros	17,9	17,8	19,1	7,6	4	2	3,2	5	3,9	2,8	2,8	0,0	86,7
classe II - B inertes	sucata metálica	litros	50	0,0	15	0,0	5	0,0	30	35	35	20	45	0,0	235
		kg	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.661	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1.661
		kg	1.000	1.730	1.380	1.600	0,0	1.000	1.300	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8.010
	vidro	litros	0,0	5	10	0,0	0,0	10	0,0	5	0,0	10	5	0,0	45
	resíduos da construção civil	litros	5.000	0,0	15.000	5.000	5.000	0,0	5.000	5.000	0,0	0,0	0,0	0,0	40.000
		kg	4	12	8	14	18	12	10	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	78

sede | binário | BR-050 | sede + BR-050 | binário + BR-50 | conjunto

Conformidade Ambiental

A CRASA tem como política respeitar o meio ambiente e as legislações aplicáveis tanto nas atividades da sede quanto em cada uma de suas obras. A responsabilidade sobre o acompanhamento de tais requisitos é compartilhada entre as áreas de Meio Ambiente e Jurídico que visam evitar qualquer tipo de violação.

Para fazer a gestão desses requisitos foram implantadas políticas anuais de auditoria internas e externas, indicadores próprios, além da contratação do programa Sistema Online de Gestão Integrada (SOGI – Verde Gaia) para o acompanhamento da legislação aplicável às atividades da empresa, com enfoque em saúde, segurança, meio ambiente, qualidade e antissuborno.

Em relação a acidentes ambientais e derramamentos significativos, em 2020, recebemos duas notificações ambientais no Consórcio BR-050 da Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMAC) do município de Catalão/GO. Uma notificação referente à suspensão de particulados e outra sobre processos erosivos e acúmulo de sedimentos em trecho de rodovia por escoamento superficial de águas pluviais. Imediatamente foram tomadas ações e elaborado relatório fotográfico evidenciando as medidas de mitigação/correção e finalizando as duas notificações junto ao órgão ambiental.

SIPATEMA no Consórcio BR-050

Os projetos da CRASA estão intimamente ligados aos da ECORODOVIAS. A concessionária realiza um trabalho de monitoramento de fauna ao longo das rodovias que estão sob sua responsabilidade, inclusive ganhando prêmios nacionais com esta medida. Indiretamente a CRASA se beneficia com estas ações reduzindo impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade. Não houve registro no período do relatório de espécies da Lista Vermelha da IUCN e espécies nacionais da lista de conservação afetadas pelas operações da CRASA.

Em 2020, tivemos auditorias interna e externa para verificação da conformidade legal do programa de gestão ambiental realizadas por empresa terceirizada e pelo órgão certificador. Em nenhum dos casos foram encontradas inconformidades, o que reforça a maturidade do sistema de gestão e o compromisso da CRASA com o meio ambiente.

Para aprimorar os processos e políticas internas ambientais, em 2020 realizamos treinamentos sobre temas como descarte correto dos resíduos, gestão ambiental e documentação da empresa, entre outros assuntos no intuito de sensibilizar nossos colaboradores sobre a importância do consumo consciente na utilização de recursos.

Obras no Consórcio BR-050

ECONÔMICO

GRI 102-7; GRI 102-45; GRI 201-01; GRI 201-2; GRI 201-4; GRI 419-1

A CRASA foi fundada em 2019 a partir de um investimento privado, no qual herdou tanto ativos de crédito quanto projetos executivos, acervo técnico e contratos em andamento de outra companhia do mesmo ramo que encerrava suas atividades.

A partir disso, concentramos nossos esforços em consolidar nossa marca e garantir a sustentabilidade financeira da empresa, assumindo o compromisso público de atuar com base em princípios éticos e priorizar o desenvolvimento sustentável com foco nas pessoas e na preservação do meio ambiente.

No nosso segundo ano no mercado, conquistamos resultados importantes e alcançamos desempenho equilibrado e sustentável, conforme pode ser visto no quadro de Demonstração do Valor Adicionado (DVA) que evidencia a riqueza gerada pela companhia e a forma como foi distribuída.

As demonstrações financeiras aqui apresentadas correspondem aos dados consolidados da sede administrativa e obras que fazem parte do escopo deste relatório.

demonstração do valor adicionado

Levantado em 31 de dezembro 2020
valores expressos em milhares reais

	2020	2019
receitas	**115.281**	**151.766**
receitas da prestação de serviços	115.281	151.766
outros resultados operacionais	10	7
insumos adquiridos de terceiros	**58.883**	**71.042**
materiais consumidos	11.145	19.459
energia, serviços de terceiros e outras despesas operacionais	47.738	51.583
valor adicionado bruto	**56.398**	**80.724**
retenções	**208**	**104**
depreciações e amortização - imobilizado e intangível	208	104
valor adicionado líquido	**56.190**	**80.620**
valor adicionado recebido em transferência	**496**	**810**
receitas financeiras	496	810
valor adicionado total a distribuir	**56.686**	**81.430**
distribuição do valor adicionado		
pessoal e encargos	34.783	42.052
impostos, taxas e contribuições	12.332	21.707
agentes financiadores	35	204
aluguéis	3.334	3.315
acionistas	5.366	3.345
lucros retidos	836	10.807
	56.686	**81.430**

Em 2020, o valor adicionado total a distribuir foi de aproximadamente R$ 56,7 milhões, sendo:

R$ 34 mi
a pessoal e encargos

R$ 12 mi
a impostos, taxas e contribuições

R$ 5,3 mi
aos acionistas

R$ 836 mil de lucros retidos na companhia já descontado o Programa de Participação nos Resultados (PPR)

Para mais informações, consulte nossas Demonstrações Financeiras publicadas no Diário Oficial do Paraná em 19/02/2021.

Receita Líquida das Atividades Operacionais

1° tri	**36.009**
2° tri	**26.408**
3° tri	**20.831**
4° tri	**26.635**

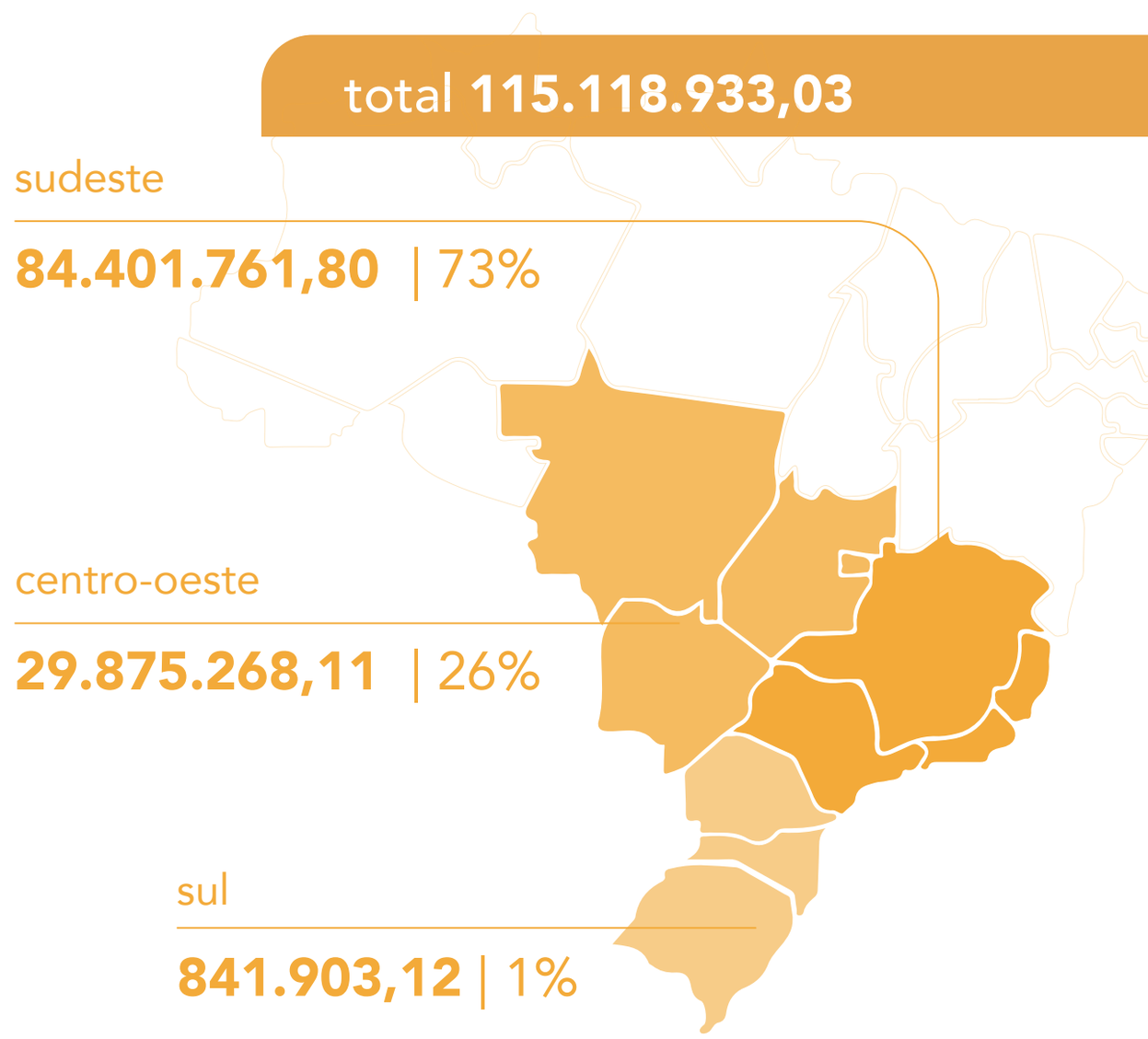
Custo das Atividades Operacionais

A companhia teve em 2020 o montante de R$ 81 milhões em custo operacionais, representando 74% da receita líquida operacional.

1° tri	19.308
2° tri	20.723
3° tri	15.372
4° tri	16.041
total	**81.444**

Receita Bruta por Região

A receita bruta por região foi concentrada na região Sudeste, sendo 86% em obras de infraestrutura nos estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Goiás.



Receita e Resultado Econômico

Em 2020, a CRASA apresentou a receita líquida de R$ 110 milhões, gerando um lucro líquido de R$ 5,3 milhões aos acionistas, representando uma margem de 6% sobre a receita líquida.

EBITDA ajustado

8 mi R$ total

9 % da receita líquida

Custos e Despesas Operacionais

Os custos e despesas operacionais mais relevantes de 2020 foram com pessoal e encargos, materiais para construção, serviços de terceiros e locações.

	total	%
Serviços de Terceiros e Locações	- 48.996.644,63	47,86%
Pessoal	- 39.446.746,15	38,53%
Materiais	- 11.144.549,35	10,89%
Viagens, estadias e locomoções	- 1.885.670,42	1,84%
Seguros	- 514.771,11	0,50%
Serviços Públicos	- 389.046,65	0,38%
total	**- 102.377.428,31**	**100,00%**

Tributos

A companhia recolheu em 2020 o montante de R$ 15 milhões em impostos e contribuições, representando um total de 14% da sua receita líquida.

INSS	**6.548.767,49 | 43,69%**	**PIS**	**298.163,82 | 1,99%**
ISS	**3.734.666,47 | 24,91%**	**CSLL**	**151.182,38 | 1,01%**
FGTS	**2.334.670,66 | 15,85%**	**IPTU**	**127.828,46 | 0,85%**
COFINS	**1.400.913,43 | 9,35%**	**IOF**	**11.751,22 | 0,08%**
IRPJ	**381.717,95 | 2,55%**	**total**	**14.989.661,88 | 100%**

Benefícios Fiscais

Voluntariamente, a CRASA aderiu ao Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT) oferecendo benefícios como vale-refeição, vale-alimentação e refeitórios e investindo no bem-estar e qualidade de vida de seus colaboradores. Como parte do PAT, os valores desembolsados com os benefícios são abatidos de seu Imposto de Renda devido.

financeiro@digital

No intuito de otimizar as atividades e melhorar os serviços prestados pelo setor Financeiro da CRASA, estamos constantemente buscando novas tecnologias que possam nos auxiliar em nossos processos, seja para diminuição de custos ou redução nos impactos ambientais.

Tornar uma empresa ou unidade de negócio “Digital” requer planejamento estratégico, tecnologias confiáveis e apoiadores competentes. A digitalização abre enormes oportunidades de crescimento e leva a melhores processos que aumentam a eficiência da empresa e reduzem os custos.

A utilização da tecnologia no ambiente de negócios sempre persegue um objetivo claro: o aumento de desempenho. Pensando nisso, a CRASA adotou o Projeto de Digitalização Financeira e seus benefícios, contando com o apoio do setor de TIC e da plataforma Microsoft SharePoint.

Após estruturação, o Projeto de Digitalização Financeira foi implementado na sede, Consórcio Metrô Linha 2, Consórcio MG-135, Consórcio SP-070, Consórcios BR-050, Consórcio Baixada Santista e Consórcio Binário Porto de Santos. Com isso, iniciamos 2021 com todos os sites estruturados e colaboradores treinados para utilizar o novo modelo digital.

resultados positivos

- Redução de gastos com impressões e com compra de papel;
- Diminuição do impacto ambiental;
- Redução do tempo para arquivar os documentos financeiros;
- Diminui a necessidade de espaço físico (salas, armários e caixas);
- Viabiliza o trabalho home office;
- Reduz o tempo de apresentação de documentos aos setores solicitantes, tanto interno como externos, por meio do envio ou compartilhamento de link.

Apesar da significativa redução no uso de papel nas impressões de 2020, alguns documentos ainda precisam ser impressos, principalmente para bancos e outras entidades. No entanto, é possível observar que essa realidade também está mudando com o uso cada vez mais recorrente da assinatura digital, fator que tem nos ajudado a continuar melhorando o processo de digitalização.

Além da implementação do projeto @FinanceiroDigital, em 2020, nos associamos ao Instituto Brasileiro de Profissionais de Finanças (IBEF), o que tem nos permitido acessar vários profissionais de finanças e conhecer as práticas de diversas empresas a partir de cursos, palestras e uma grande quantidade de informações disponíveis, investindo na capacitação de nossa equipe financeira. Entendemos que o aprendizado constante e a troca de experiências nos faz crescer cada vez mais, porque na CRASA tudo pode ser construído.

Gestão de Riscos

A emergência da Covid-19 demonstrou a relevância da questão sanitária para a economia mundial, uma vez que praticamente todos os mercados globais foram afetados pela epidemia do coronavírus, inclusive a construção civil.

O risco pode provocar impactos diretos na organização bem como efeitos indiretos na sua cadeia de valor (clientes e fornecedores), tais como: efeitos negativos na saúde dos colaboradores, diminuição da atividade econômica em emergências sanitárias de grande porte e elevação dos riscos de crédito associados a emergências sanitárias decorrentes de mudanças climáticas.

A probabilidade de o evento causar impacto na empresa, caso o risco se materialize de forma global como, por exemplo, em uma pandemia, é alto. As implicações financeiras do risco estão relacionadas ao aumento de custos operacionais devido à perda de produtividade das equipes resultante do afastamento do trabalho, absenteísmo, necessidade de remanejamento de pessoal e atraso nas frentes de serviço, quebra na cadeia de suprimentos decorrente da diminuição da atividade econômica, com reflexos nos prazos de entrega e disponibilidade de materiais e equipamentos, variação de custos unitários de insumos em decorrência de eventual escassez ou aumento da demanda resultante da quebra na cadeia de suprimentos, postergação do plano de investimentos dos clientes devido à menor atividade econômica e aumento de custo de capital para financiamentos e investimentos.

Consórcio Binário Porto de Santos

As ações da empresa para gerenciar o risco estão relacionadas ao cumprimento da legislação ambiental relacionada a atividades de desmatamento, utilização de novas tecnologias de construção e mitigação que minimizem impactos ambientais, tais como transplante de árvores, respeito às demarcações de desmatamento de projeto e do licenciamento ambiental e compensação ambiental por replantio com espécies nativas e utilização de madeira certificada.

Os custos para gerenciar o risco são inerentes à gestão regular das atividades operacionais da empresa e não representam acréscimo de despesas na companhia.

Anticorrupção: Programa de Compliance CRASA

GRI 102-16; GRI 102-17; GRI 103-2; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 408-1; GRI 409-1; GRI 410-1; GRI 412-1; GRI 412-3; GRI 406-1; GRI 418-1

Toda a estrutura de governança corporativa da CRASA tem como objetivo assegurar uma atuação empresarial íntegra e transparente, em total conformidade às leis e regulamentos vigentes, evitando a prática de atos ilícitos e irregulares por seus colaboradores, parceiros comerciais e terceiros que venham a se relacionar com a CRASA.

A CRASA tem um Programa de Compliance pautado por um Código de Ética e Conduta Empresarial que detalha princípios, valores e diretrizes em nove políticas.

O Código de Ética e Conduta Empresarial da CRASA serve como orientação e deve ser observado por todos os nossos stakeholders.

A Assessoria de Riscos & Compliance é responsável pelo Programa de Compliance da CRASA e tem, dentre outras atividades, a missão de manter todos os colaboradores e terceiros devidamente informados e orientados sobre as políticas de integridade, assim como prestar aconselhamento e esclarecimentos sobre ética, integridade e demais temas correlatos.

Treinamento de
Compliance no Consórcio
BR-050, pré-Covid-19

Desde o ano de 2019, foram implementados procedimentos e mecanismos de controle que visam detectar e tratar adequadamente desvios de conduta na empresa, como exemplo é possível destacar o Canal de Ética da CRASA, uma ferramenta independente que existe para que colaboradores e terceiros possam relatar práticas irregulares e contrárias ao previsto no Código de Conduta e demais políticas de compliance da companhia.

Os relatos podem ser feitas via telefone, smartphones e tablets, de forma segura, sigilosa e imparcial. Os dados são divulgados periodicamente em murais, na intranet e internet, no próprio Código de Conduta e materiais de divulgação do Programa. Caso seja do interesse do reclamante, o relato pode ser anônimo. Todos os registros são analisados de forma criteriosa e independente para posterior adoção das medidas cabíveis necessárias para interrupção da atividade não conforme.

O Canal de Ética da CRASA é administrado pela empresa Contato Seguro, pois acreditamos que os resultados obtidos por ouvidorias externas são incomparavelmente melhores aos obtidos por ouvidorias internas, constituídas por funcionários da própria organização. Com isso, queremos demonstrar que estamos realmente preocupados em promover um ambiente que estimule a honestidade e o comportamento ético de todos os colaboradores, em todos os níveis hierárquicos.

Sobre o Canal de Ética CRASA

Disponível para colaboradores e terceiros que desejam relatar práticas irregulares e contrárias ao previsto no Código de Conduta e demais políticas de compliance da CRASA.

O atendimento via telefone é presencial em um sistema sem espera, realizado por meio de um script de entrevista. A ligação é gratuita, via 0800 exclusivo e está disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano.

Os relatos também podem ser feitos por escrito via link “Faça sua denúncia” para preenchimento de um questionário.

A equipe de ouvidores da Contato Seguro é própria, sendo composta por profissionais com formação multidisciplinar e especialmente treinados para obter o máximo de informações a respeito da denúncia ou da sugestão relatada, sem comprometer o anonimato e a segurança da fonte.

O número do telefone da ligação realizada não é identificado em nenhuma hipótese.

Após o registro da sugestão ou da denúncia, a Contato Seguro encaminha essas informações a um comitê específico, formado por colaboradores da CRASA para análise e averiguação, mesmo que digam respeito a pessoas dos mais altos escalões.

Esse comitê é o responsável pelas investigações e pela coleta de provas e evidências, bem como por tomar as medidas que entender adequadas.

+

telefone
0800 602 6911

site
contatoseguro.com.br/crasa

Em 2020, o Programa de Compliance da CRASA deu prosseguimento aos treinamentos sobre o tema tanto na sede administrativa como nas obras, totalizando 810 horas de palestras. Alguns dos assuntos tratados foram: Compliance e Riscos Superados diante do novo normal; Programa de Compliance/Sistema de Gestão Antissuborno; Matriz de Risco e Oportunidades; Código de Ética e Conduta Empresarial; Reciclagem do Sistema de Gestão Antissuborno; Integrações de colaboradores; e Comunicados Internos.

Além dos eventos de divulgação do programa, ao longo do ano de 2020 foram implantadas medidas e análises junto a cada setor, como exemplo a Matriz de Risco e Oportunidades do Sistema de Gestão Antissuborno.

A Matriz mensura os riscos de cada área, inclusive aqueles relacionados à corrupção, avaliando os impactos e probabilidades para, ao final, resultar em um grau de significância que norteará o monitoramento efetivo do risco. Assim, todas as operações são avaliadas e monitoradas.

Sistema de Gestão Anticorrupção (SGAS)

Todos os membros do corpo diretivo e colaboradores da CRASA foram comunicados e são constantemente atualizados sobre nossas políticas e procedimentos anticorrupção.

Já no processo de integração os novos colaboradores recebem uma cópia do **Código de Ética e Conduta** e são comunicados e treinados sobre as principais políticas e normas do **Programa de Compliance e do Sistema de Gestão Anticorrupção (SGAS)** da empresa.

Considerando que a CRASA desde a sua criação ainda não participou de nenhuma licitação pública e que as atividades até aqui exercidas foram, de forma preponderante, prestadas para empresas privadas integrantes de seu grupo econômico, não foram identificadas operações com riscos relacionados à corrupção.

Da mesma forma, não foram identificados riscos significativos relacionados à prática de atos de corrupção dentro do atual cenário de atividades da CRASA, fato que se deve, dentre outros aspectos, ao absoluto engajamento dos membros da Alta Direção (Conselho de Administração e Diretoria) para a constante conscientização de todos os colaboradores e terceiros acerca da importância de uma atuação íntegra, correta e transparente para assegurar uma trajetória sustentável da empresa no mercado de obras de infraestrutura do Brasil.

Os parceiros de negócios e prestadores de serviços contratados pela CRASA são informados sobre as principais políticas e normas do Programa de Compliance e do Sistema de Gestão Anticorrupção (SGAS) da empresa logo no início de seus contratos, por meio de uma cláusula denominada “Da Política de Compliance e Lei Anticorrupção”, que detalha princípios, normas e procedimentos anticorrupção que orientam a conduta da empresa, encaminhando para que sejam observados e cumpridos por todos, inclusive com previsão de rescisão do instrumento firmado na hipótese de violação.

Até a presente data, não registramos incidentes confirmados de corrupção na CRASA, bem como nenhum registro de incidentes deste tipo que tenham motivado a rescisão ou a não renovação de contratos com terceiros.

Também não temos nenhum registro da instauração de processos públicos contra a CRASA ou seus colaboradores relacionados à prática de atos de corrupção, e nem registro da instauração de ações judiciais contra a CRASA ou seus colaboradores relacionados à prática de atos ou comportamento anticoncorrencial ou contrário à legislação e à livre concorrência.

DSMA no Consórcio BR-050

Respeito ao Trabalho

A questão do cumprimento das legislações trabalhistas também recebe especial atenção na CRASA. Nossos parceiros contratados recebem orientação sobre a proibição da utilização de mão de obra infantil ou exposição de jovens trabalhadores a trabalhos perigosos e insalubres. Da mesma forma, é vedado aos nossos contratados adotarem qualquer regime de trabalho forçado ou obrigatório, análogo à escravidão.

Para mitigar a possibilidade destas práticas, previamente à contratação, são feitas pesquisas para verificar o histórico e os antecedentes dos terceiros, visando, sobretudo, adotar medidas cabíveis e necessárias para prevenir e evitar tais práticas.

Em complemento, a Política de Relação com Fornecedores, Terceiros e Parceiros de Negócios, assim como os contratos celebrados pela CRASA, têm cláusula expressa quanto a tais orientações, sob pena de rescisão contratual na hipótese de violação da regra.

Para assegurar que tal prática não ocorra no âmbito de suas atividades, a CRASA implementou ferramentas de controle e de supervisão, tanto nas frentes de serviço como em alojamentos para seus colaboradores, com o objetivo de que lhes sejam asseguradas condições dignas no trabalho e de acomodação.

+ política de **relacionamento**

Confidencialidade

GRI 418-1; GRI 102-40

O Programa de Compliance se estende também aos cuidados com a confidencialidade de nossos clientes. Os mecanismos de controle implementados permitiram que não houvesse nenhum registro de queixas a violações da privacidade ou de perda de dados de clientes, bem como nenhum caso identificado ou reivindicação de vazamento, roubo ou perda de dados do cliente, no período que corresponde a este relatório.

Comunicação e Engajamento

Na CRASA entendemos que tão importante quanto os treinamentos e comunicações, é a compreensão do significado do Programa de Compliance como meio de preservar os valores da empresa e mitigar os riscos do negócio e práticas de atos corruptivos. Por isso, a transparência na comunicação, o estímulo diário a uma atuação ética e o exemplo de boas práticas são atos recorrentes na empresa.

Desta forma, em 01/10/2020, em parceria com a MCV Consultoria Empresarial, foi realizada uma apresentação com informações e orientações sobre os programas Compliance e Sistema de Gestão Antissuborno.

Em dezembro, período em que as empresas buscam presentear seus parceiros e clientes, enviamos um comunicado sobre a política para recebimento de brindes e presentes, reforçando o item 7.1 do Código de Ética e Conduta Empresarial e a Política Interna de Brindes, viagens, presentes e hospitalidades.

No mesmo período, incentivamos nossos colaboradores a lerem novamente nosso Código de Ética e Conduta Empresarial com o objetivo de compreender o conteúdo, incorporar seus princípios, praticar e defender suas diretrizes.

“No dia a dia de nossas atividades devemos observar os objetivos, normas e procedimentos da Organização. Isso é Compliance.”

Izabella Giuliana Zanardo Franca

Assessora de Riscos & Compliance

Obras no Consórcio
Binário Porto de Santos

Certificação ISO 37001:2017

Uma empresa visionária e constituída sobre bases sólidas está constantemente em busca de melhorias em prol da governança e das boas práticas. Almejar soluções e vantagens competitivas e estabelecer diferenciais de mercado são foco das Organizações em evolução, e na CRASA isso é fundamental.

Em relação ao Compliance e Antissuborno, a maior vitória da empresa em 2020 foi a obtenção da Certificação ISO 37001:2017 – Sistema de Gestão Antissuborno, e a Certidão de Avaliação de Conformidade da ISO 19600:2014 – Sistema de Compliance – Diretrizes, no início de dezembro.

A conquista e a manutenção da Certificação ISO 37001:2017 é considerada uma bússola empresarial em nossas relações de governança com clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, além de representar um importante diferencial em termos de práticas de integridade.

A ISO 37001, também conhecida como norma anticorrupção ou antissuborno, é a primeira norma internacional de Sistema de Gestão Antissuborno. Ela tem um papel crucial na orientação e formatação dos processos de compliance, e fornece os requisitos e orientação para estabelecer, implantar, manter e aperfeiçoar um sistema de gestão anticorrupção.

A obtenção desta certificação representa um grande avanço pois suas diretrizes são pautadas em rigorosos padrões internacionais. Em termos gerais, a Norma contribui para que sejam minimizadas as ações de fraude e corrupção na empresa, e possibilita que eventuais desvios sejam encontrados mais rapidamente, antes que o sistema de governança fique comprometido como um todo.

Outra vantagem na adoção do Sistema de Gestão Antissuborno é demonstrar o compromisso da CRASA com o tema, além de revelar aos colaboradores, acionistas, clientes, financiadores, fornecedores e sociedade, o quanto a empresa é confiável e transparente. Essa conduta favorece não apenas a valorização do produto ou serviço produzido pela empresa, como evidencia que a empresa adota medidas razoáveis para prevenir casos de suborno.

A Certificação é um motivo de grande orgulho para nós! É um selo que atesta que nossas decisões estratégicas estão sempre alinhadas com nossos valores fundamentais e estruturantes da Empresa. Porque aqui na CRASA "Fazemos o que é certo do jeito correto!"

Obras no Consórcio Alças da Ponte

Gestão de **Suprimentos**

GRI 102-7; GRI 102-9; GRI 102-10; GRI 102-11;
GRI 102-40; GRI 204-1; GRI 308-1

O ano de 2020 foi um divisor de águas, com a pandemia global veio a crise e com a crise vieram mudanças significativas no mundo corporativo. Tivemos que nos adaptar a uma nova realidade, repensar a forma de trabalho, readequar o modo de comunicação e refletir a maneira de nos colocarmos no lugar do outro.

A área de Suprimentos finalizou o mapeamento de todas as suas atividades e ações na sede e outras frentes de serviço ao longo de 2019 e, com o apoio das áreas de interface, estruturou, implantou e divulgou seus procedimentos já no primeiro trimestre de 2020.

Em parceria com a Itinera Construções, implantamos a ferramenta on-line de gestão de compras NIMBI, que visa trazer agilidade e transparência nos processos de concorrência. A NIMBI, além da CRASA e Itinera, realizou treinamentos específicos sobre o uso da ferramenta que competia a cada usuário.

Contou também, ao final do terceiro trimestre com o início do projeto Velocità, orientado pela parceira Visagio, empresa de consultoria responsável por revisar e validar os processos atuais de suprimentos, com o objetivo principal de transformar a área em uma alavanca competitiva e estratégica para empresa, aumentando o controle e otimizando as negociações considerando as principais dimensões de Governança, Sustentabilidade e Compliance.

Desde o mês de março de 2020, as operações de Suprimentos foram desenvolvidas em regime home office mantendo o propósito da agilidade e da transparência em toda cadeia. Ainda no primeiro trimestre do ano, os procedimentos da área foram estruturados, implantados e divulgados para todos os colaboradores e parceiros da CRASA.

VISAGIO

“A área de Suprimentos atua como um agente integrador, alinhando os interesses da empresa, operações e fornecedores. Com este papel, Suprimentos é a porta de entrada para novos parceiros, garantindo alinhamento aos valores e desafios de inovação e sustentabilidade da CRASA. A busca constante por eficiência deve considerar o valor gerado para o negócio acima do retorno financeiro.”

Elizabeth Assmann - Visagio

“Ser sustentável não se trata de uma escolha, mas sim de um esforço para agir de forma sustentável colaborando para uma mudança de mentalidade sobre a importância dos aspectos sociais, ambientais e financeiros.”

Ana Flávia Correia Santos

Coordenadora de Suprimentos

Obras no Consórcio Binário Porto de Santos

Neste período a consultoria se atualizou com os processos mapeados pela área de Suprimentos e consolidou-os, trazendo para a CRASA o formato adequado de uma nova governança de Suprimentos. Para apoiar nessa imersão do projeto de evolução da área, inicialmente foram realizadas 12 entrevistas com as áreas envolvidas com o processo de Suprimentos para coletar as principais dores e expectativas quanto ao projeto, em que foi possível desenhar a cadeia de valor de Suprimentos da CRASA.

Por fim, o projeto Velocità trouxe ao final de 2020 grande expectativa para toda a empresa por meio da revisão de processos, sistemas, plataformas de integração, políticas, indicadores e, paralelamente a essas atividades, a capacitação da equipe.

Criamos e implantamos os KPIs de performance da área de Suprimentos, iniciando como piloto na obra da BR-050, onde foi possível comprovar a eficiência na análise dos dados. Estes indicadores visam o monitoramento das principais negociações e contratações, somado à performance da equipe de compras, podendo ser aplicado para qualquer categoria, dado que sua principal finalidade é garantir a eficiência nas tomadas de decisões, mitigando riscos econômicos e financeiros para a empresa.

Em 2020, a CRASA teve um investimento total de:

R$ **76 mi**
terceiros

R$ **37 mi**
serviços contratados

R$ **39 mi**
compra de mercadorias

fornecedores das
05 regiões

mercadorias

serviços

CRASA

Consórcios

norte

11.685,00

nordeste

1.092.347,11 | 647.800,00

549.612,44 | 109.064,54

centro-oeste

7.427.163,29 | 823,90

8.220.075,58 | 224.617,87

sudeste

19.956.347,52 | 4.126.680,28

23.362.694,81 | 2.513.878,04

sul

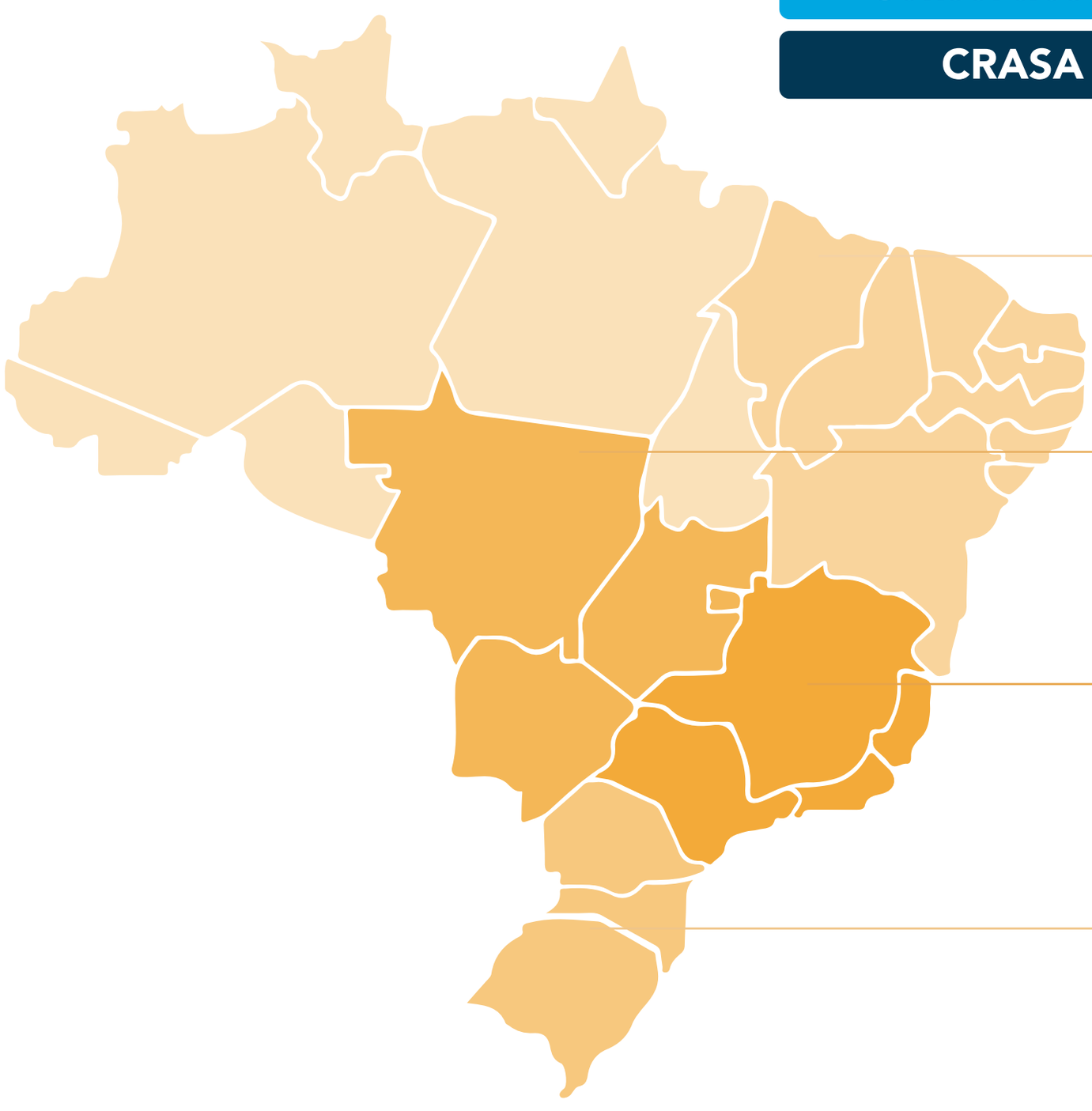
4.124.299,95 | 165.238,29

2.024.065,34 | 1.653.751,22

R$ 76.210.145,18

A contratação de serviços contribui para distribuição de renda tributária aos municípios na forma do Imposto Sobre Serviços (ISS), podendo ser recolhido pela CRASA (retenção fonte) ou pelo próprio prestador.

A compra de mercadoria gera a distribuição de renda tributária aos estados por meio do Imposto Sobre Circulação de Mercadorias (ICMS). Os fornecedores estão localizados nas quatro regiões do país:



	ICMS total:
Consórcios	1.011.153,64
CRASA	8.079,47

nordeste

378,08

centro-oeste

222.533,39

sudeste

643.434,22 | **4.525,27**

sul

144.807,95 | **3.554,20**

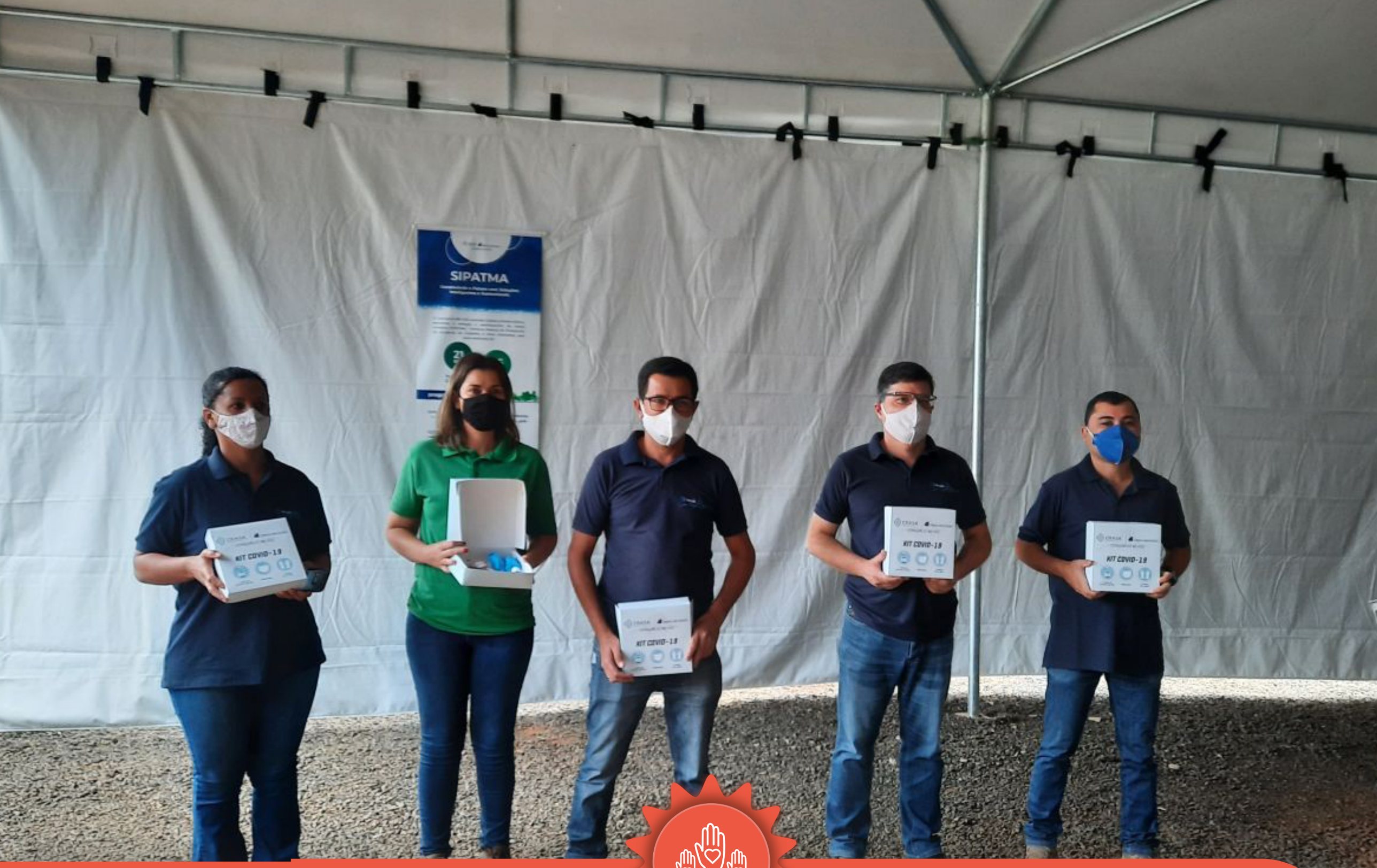
estados dos principais fornecedores

63% São Paulo

19% Goiás

9% Paraná

4% Minas Gerais



SOCIAL

GRI 102-7; GRI 102-8; GRI 102-40; GRI 102-41; GRI 103-2; GRI 103-3; GRI 201-2; GRI 201-3; GRI 202-1; GRI 202-2; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3; GRI 402-1; GRI 403-5

Pessoas

O compromisso social da CRASA vai além de responsabilidades fiscais e foca no bem-estar das pessoas que constroem nossa empresa. Nossos esforços para garantir um ambiente de trabalho agradável se traduziram nos resultados da segunda Pesquisa de Clima Organizacional, realizada em março de 2020, que registrou um aumento no nível de satisfação dos colaboradores CRASA, contribuindo para a obtenção da manutenção do selo GPTW (Great Place to Work).

Veja mais sobre o nosso segundo ano consecutivo com o selo GPTW, no link abaixo.

O ano de 2020 mostrou como a atenção e o cuidado com a saúde de nossos colaboradores são importantes para tornar o ambiente de trabalho mais seguro e confiável. Com a pandemia do coronavírus, 2020 foi ano do cuidado.

Diante dos desafios e mudanças impostas ao modelo de trabalho, corremos para nos adaptar, pensamos em novas estratégias, fomos mais flexíveis, pacientes e cautelosos. Sempre focados em manter nossas entregas e continuar nosso trabalho, mas garantindo o bem-estar físico e psicológico de nossos colaboradores.

O cuidado permeou tanto a sede administrativa que adotou o home office por mais de seis meses até as obras que implementaram regras rígidas de higienização e proteção contra a contaminação do coronavírus para colaboradores e terceiros. Assim, encerramos o período com poucos casos de Covid-19 e nenhum óbito registrado.

A preservação do trabalho também foi ponto de atenção da CRASA. No ano de 2020, contabilizamos um total de 1.909 colaboradores com contrato de trabalho em regime CLT por tempo indeterminado e em período integral de trabalho, distribuídos nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste do país e mais 41 contratos temporários de estagiários e aprendizes que trabalham em período parcial. Além destes números, a média de colaboradores terceirizados foi de 444 por mês.

Tendo em vista que estamos no segmento da construção civil, nossa força de trabalho, assim como na maior parte das empresas deste perfil, é em grande

"A CRASA trabalha duro para proporcionar equidade de gênero dentro da empresa. Quando seleciono algum colaborador, sei que as mulheres que eu apontar para vaga serão vistas em toda sua potencialidade. E isso ocorre em razão de nossa presidência e diretoria, que nos instigam a pensar dessa forma. Não só como gestora, mas principalmente como mulher e mãe, é motivo de grande orgulho para mim, poder trabalhar num ambiente como esse."

Amanda Gavinho Kamienski

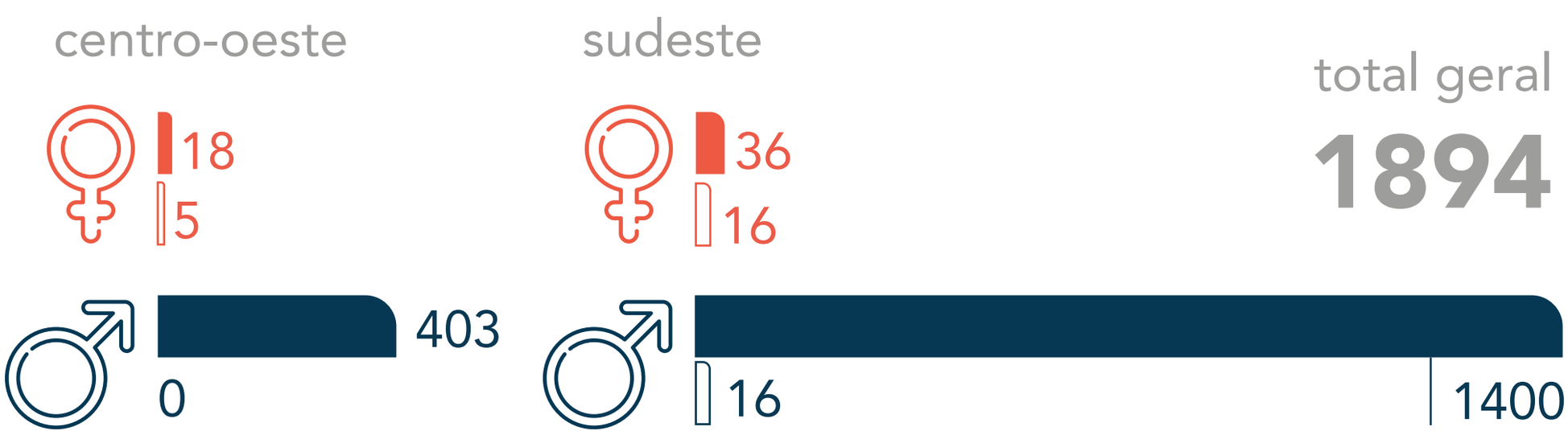
Gestora de Desenvolvimento de Negócios

parte masculina, representando 95,6% dos colaboradores, enquanto 4,4% (85) são mulheres. Entretanto, essa diferença consegue se equilibrar melhor entre os estagiários e aprendizes, sendo 22 do sexo feminino e 19 do sexo masculino.

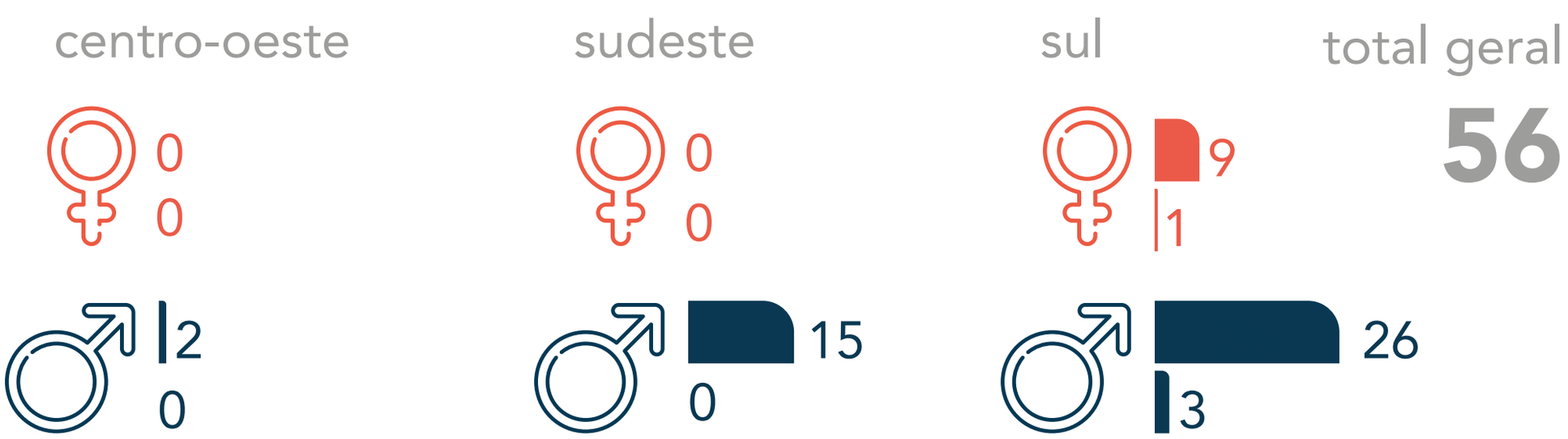
Estamos cientes de que é possível e queremos implementar mais ações no sentido de promover a igualdade de gênero tanto na sede quanto nas obras, objetivo exposto em nosso planejamento estratégico para o ano de 2021.

Confira os dados gerais sobre o quadro de colaboradores da CRASA, distribuídos por sexo, tipo de contrato e região:

colaboradores das obras
por região



colaboradores da sede
por região



Ciclovia criada para a comunidade,
no Consórcio Binário Porto de Santos

Em virtude do grande período de chuvas típico da região, as obras alocadas no Centro-Oeste do país apresentaram uma variação mais significativa no número de trabalhadores ao longo do ano de 2020, tendo em vista a necessidade de interrupção de algumas atividades para aguardar o período de clima seco, como é o caso da terraplenagem e pavimentação.

Como na CRASA temos a transparência como um de nossos valores, as mudanças operacionais significativas como transferência do colaborador de localidade, alteração de função, entre outras, são discutidas e estudadas com os interessados pontualmente. As opiniões e considerações são analisadas e avaliadas antes da tomada de decisão, considerando um período mínimo de aviso prévio estabelecido em acordos coletivos.

Os colaboradores da CRASA são vinculados ao sindicato da categoria, sendo cobertos pela Convenção Coletiva de Trabalho fechada entre o sindicato da categoria (Sintrapav/PR) e o sindicato patronal (Sicepot/PR).

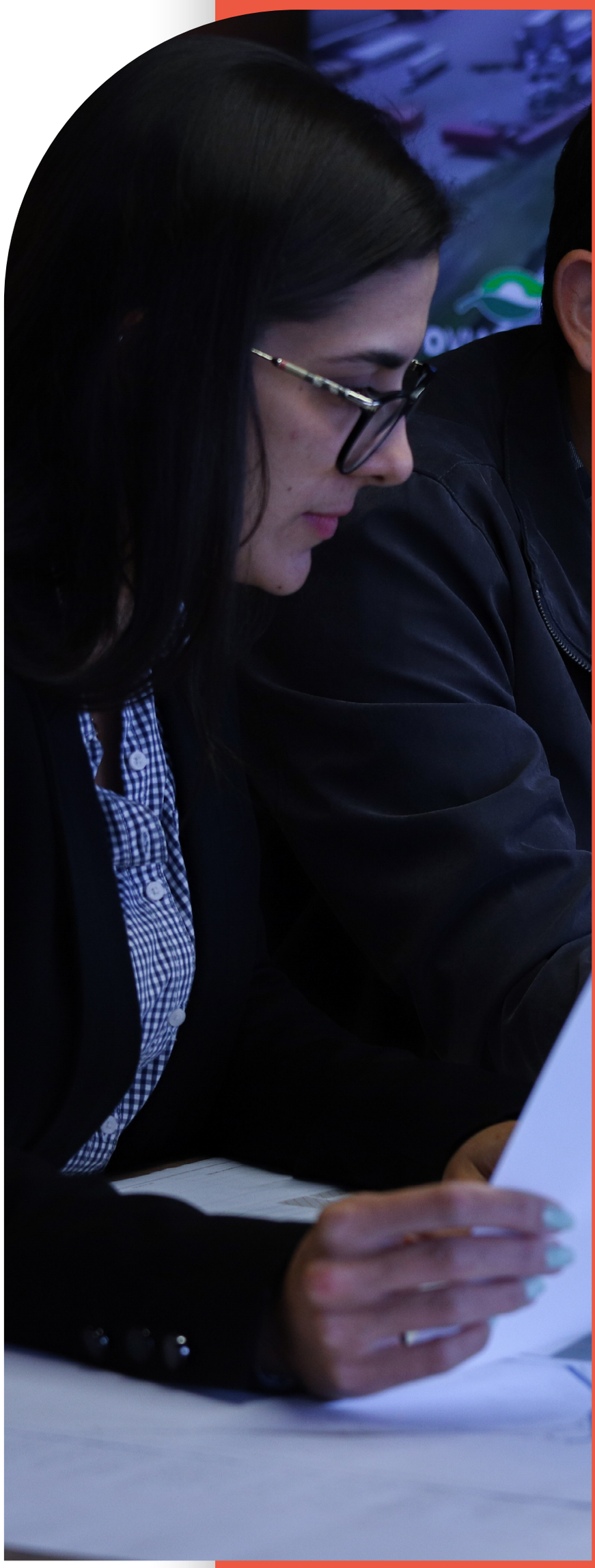
Política de **Remuneração**

A política de remuneração da CRASA tem por objetivo recompensar os colaboradores de forma justa e meritocrática, além de ter um Plano de Participação nos Lucros. O desempenho é medido e avaliado nas metas estabelecidas no contrato de desempenho.

As metas do contrato de desempenho acompanham o Planejamento Estratégico da CRASA que abrange as áreas Ambiental, Social e Governança.

Para determinar a compensação e avaliar sua política de remuneração em comparação à prática de mercado, a CRASA adota mecanismos como contratação de pesquisa anual e pesquisa de clima organizacional com consultorias externas e independentes; e ações de benchmark junto a empresas do mesmo setor no mercado.

Atualmente não são efetuadas votações nas propostas e políticas de remuneração. Entretanto, na Pesquisa de Clima anual os colaboradores são consultados sobre remuneração e suas considerações são analisadas levando em conta a pesquisa salarial realizada junto ao mercado. Caso alguma distorção seja detectada nesta análise, o enquadramento salarial é sugerido à direção da empresa.



Colaboradores no escritório-sede da CRASA, pré-Covid-19

Com relação ao índice de remuneração total anual a diferença percentual entre o maior salário pago e a média dos demais trabalhadores na sede da companhia foi de 332%; nas obras o percentual é de 781%.

No ano de 2020 não houve diferença significativa de reajustes entre o trabalhador mais bem pago e a média do restante da companhia, em virtude dos reajustes serem realizados pela métrica estabelecida nas convenções coletivas do trabalho de cada localidade, que em geral, foi o índice do INPC do período.

A totalidade dos colaboradores, ou seja, 100% da força de trabalho da CRASA é coberta pelas convenções coletivas do trabalho de cada localidade onde está estabelecida a obra.

A remuneração oferecida aos trabalhadores contratados na sede e nas operações é balizada pelo piso do sindicato da categoria profissional a que pertencem, sendo que os pisos praticados nas localidades onde a companhia mantém a sede e as obras são todos acima do nível do salário-mínimo nacional.

Em 2020, não houve pagamento de bônus de recrutamento, incentivos, indenização ou reembolsos.

Obras no Consórcio
Binário Porto de Santos

Contratação

O número de contratações ao longo de 2020 foi acentuado devido à atividade principal da empresa demandar mobilização e desmobilização à medida do avanço das obras. Por isso, é possível observar oscilações nos números totais em alguns períodos do ano.

Já na sede, houve um pequeno aumento no quadro de colaboradores no ano de 2020, devido à expansão das áreas administrativas.

Por característica do negócio, a contratação de altos executivos ou executivos sênior, mais altos cargos existentes na hierarquia da companhia e responsáveis pela condução dos negócios como um todo estão restritas à sede, sendo 50% são contratações na comunidade local de Curitiba.

volume de contratação nas obras por idade

centro-oeste

< 20	3
20 - 30	2
30 - 40	3
40 - 50	1
> 50	0

sudeste

< 20	10
20 - 30	56
30 - 40	43
40 - 50	42
> 50	35

volume de contratação na sede por idade

sul

20 - 30	0
30 - 40	2
40 - 50	0

20 - 30	1
30 - 40	0
40 - 50	1

total geral **4**

sudeste

< 20	1
20 - 30	3
30 - 40	3
40 - 50	4
> 50	0

< 20	4
20 - 30	93
30 - 40	109
40 - 50	117
> 50	66

total geral **595**

Quando o assunto é mão de obra, é notável o quanto a área da construção civil é dinâmica. Situações como prazo, mobilização e desmobilização de equipes para determinadas partes do projeto ou mesmo o clima da região onde a obra acontece, podem alterar completamente o quadro de colaboradores. No mês de abril de 2020, por exemplo, ocorreram apenas 14 admissões, no entanto, no mês anterior, contratamos 199 novos colaboradores. Isso justifica a taxa grande de rotatividade chegando à média de 11,42% no ano.

Por outro lado, a sede administrativa tem um quadro funcional muito mais estável, com menos admissões e desligamentos e, consequentemente, uma rotatividade muito menor com média de 0,90%.

contratações nas obras

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
contratações	14	113	199	14	1	3	22	29	86	40	52	22
desligamentos	94	175	226	323	179	90	93	62	72	92	34	46
rotatividade	108	288	425	337	180	93	115	91	158	132	86	68

total contratações: **595** | desligamentos: **1486** | rotatividade: **2081**

contratações na sede

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
contratações	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0
desligamentos	0	0	0	4	1	0	0	1	0	1	0	0
rotatividade	0	0	1	5	1	0	0	1	2	1	0	0

total contratações: **4** | desligamentos: **7** | rotatividade: **11**

sede e obras

- seguro de vida
- vale-alimentação
- licença-maternidade/paternidade

sede

- assistência médica
- assistência odontológica
- previdência privada

Benefícios

Diante de um mercado competitivo e em meio ao clima desafiador dos negócios, é essencial que os colaboradores se sintam incentivados, de modo que a produtividade aumente e que a atividade empresarial reflita as boas práticas internas da empresa.

Visando melhorar a qualidade de vida do colaborador no ambiente de trabalho, cuidar da sua saúde e motivar a produtividade das equipes, a CRASA busca, continuamente, meios para retribuir a dedicação de seu quadro funcional, oferecendo um ambiente de trabalho saudável e adequado ao crescimento profissional, incentivando o funcionário a realizar suas tarefas com qualidade e satisfação.

Na CRASA, sabemos que os benefícios são diferenciais tanto para a competitividade da empresa no mercado, quanto para satisfação de seus colaboradores. Por isso, buscamos sempre atender às legislações vigentes quanto ofertar diferenciais que fazem na nossa empresa uma das melhores para se trabalhar.

Benefícios como seguro de vida, vale-alimentação e licença-maternidade ou paternidade são concedidos à totalidade dos colaboradores contratados em período integral. A equipe da sede administrativa conta ainda com assistência médica e odontológica e previdência privada.

Em 2020, o vale-alimentação, verba indenizatória prevista em Convenção Coletiva, continuou sendo concedido com valor superior ao previsto na CCT. Esse benefício é concedido por meio de um cartão para compras de gêneros alimentícios em redes de supermercados e mercearias.

Já o vale-refeição, verba destinada à alimentação diária dos colaboradores, também concedido por meio de cartão magnético, permanece com o desconto no salário dos colaboradores de 1% do valor mensal.

Em conjunto com o Banco Bradesco, a CRASA disponibiliza aos seus colaboradores o benefício do empréstimo consignado, opção para quem precisar de crédito rápido e descomplicado com os menores juros do mercado. No intuito de conscientizar sobre esse benefício, foram enviados diversos comunicados internos com dicas sobre educação financeira e planejamento econômico ao longo do ano.

Para os colaboradores da sede administrativa contratados em regime CLT, é disponibilizado um Plano de Previdência Privada para complementar a aposentaria do sistema público, contribuindo com o montante de 1,7% a 8% da remuneração mensal, de acordo com a faixa salarial. Como esta contribuição é definida, não existe previsão de passivo a ser coberto pela companhia, portanto não há necessidade da constituição de fundo para pagar as obrigações inerentes ao plano de previdência.

vale-alimentação

100% subsídio da empresa

vale-refeição

99% subsídio da empresa

previdência privada

1,7 a 8%

da remuneração mensal, de acordo com a faixa salarial

A adoção ao Plano de Previdência é voluntária e os percentuais de contribuição, tanto do empregado quanto da CRASA, variam conforme a sua remuneração, ou seja, quanto maior a remuneração, maior a contribuição e maior o fundo constituído para a aposentadoria no futuro.

Em 2020, registramos três licenças-paternidade (75%) e uma licença-maternidade (25%) entre os colaboradores diretos da CRASA. Já nos consórcios somamos 10 licenças-paternidade em todo o período. O benefício foi concedido em todos os casos conforme determinado pela legislação.

Todos os colaboradores afastados devido ao nascimento de seus filhos retornaram ao trabalho no fim do período determinado e mantidos no quadro funcional da empresa. No entanto, devido à dinâmica de equipes e projetos, metade dos colaboradores que tiveram licença-paternidade nas obras, não trabalharam mais que 12 meses após o retorno de suas atividades.

Colaboradores no escritório-sede, pré-Covid-19

número de colaboradores
por função

Treinamento e **Capacitação**

GRI 205-02; GRI 403-5; GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3; GRI 405-1; GRI 410-1; GRI 412-2

Na CRASA acreditamos no uso do Treinamento como forma de propiciar melhorias para os colaboradores, capacitando, valorizando e investindo do seu desenvolvimento dentro da empresa. Além de motivar e integrar o quadro funcional, a capacitação de nossos colaboradores torna-se um diferencial na qualidade dos nossos serviços.

Os treinamentos da CRASA Infraestrutura são geridos pela área de Recursos Humanos, responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento dos colaboradores de acordo com o plano de Gestão de Competências e com base em três pilares: Engenharia, Sustentabilidade e Governança.

Também realizamos o acompanhamento do desenvolvimento dos colaboradores de acordo com o Plano de Gestão de Competências, aprovado pela diretoria e criado com o intuito de desenvolver as competências necessárias para o atingimento dos objetivos da empresa alinhados com o propósito, visão, valores, metas e políticas de gestão.

Confira os dados gerais sobre os treinamentos de capacitação na CRASA:

TT | treinamentos técnicos

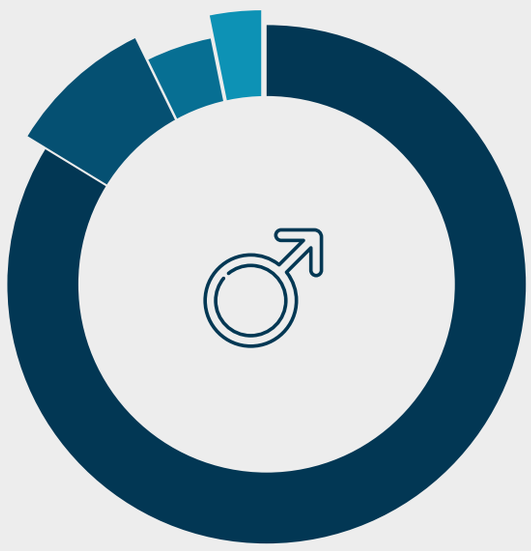
SS | treinamentos saúde e segurança

MA | treinamentos meio ambiente

AS | treinamentos antissuborno

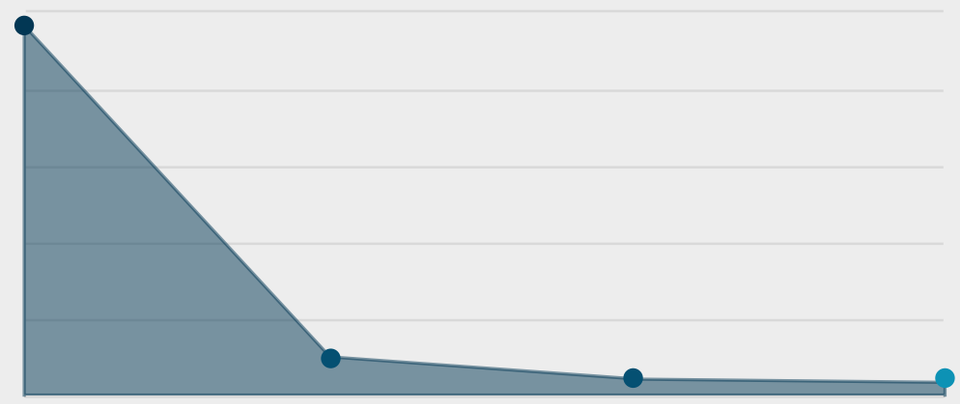
direção

treinamentos



TT
289,25
SS
31,26
MA
13,99
AS
11,00

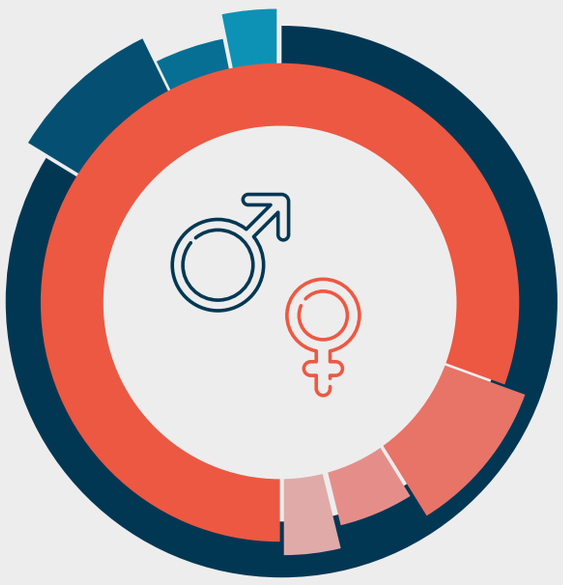
média de treinamentos



TT
96,42
SS
10,42
MA
4,66
AS
3,67

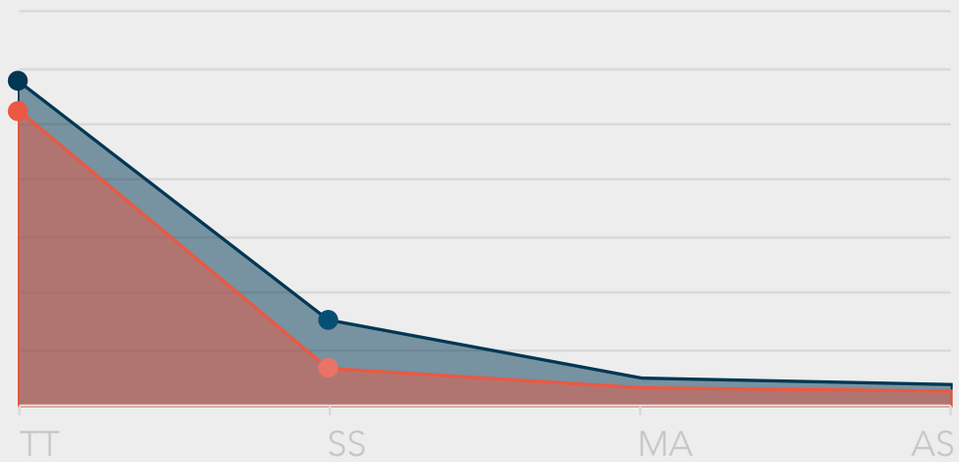
assessoria

treinamentos



TT	
57,58	**105,42**
SS	
15,09	**13,83**
MA	
4,99	**6,59**
AS	
4,00	**5,00**

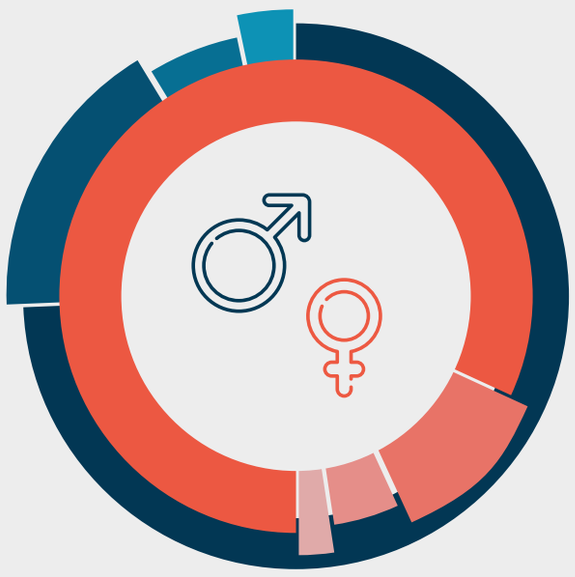
média de treinamentos



TT	SS	MA	AS
57,58	**15,09**	**4,99**	**4,00**
52,71	**6,92**	**3,30**	**2,50**

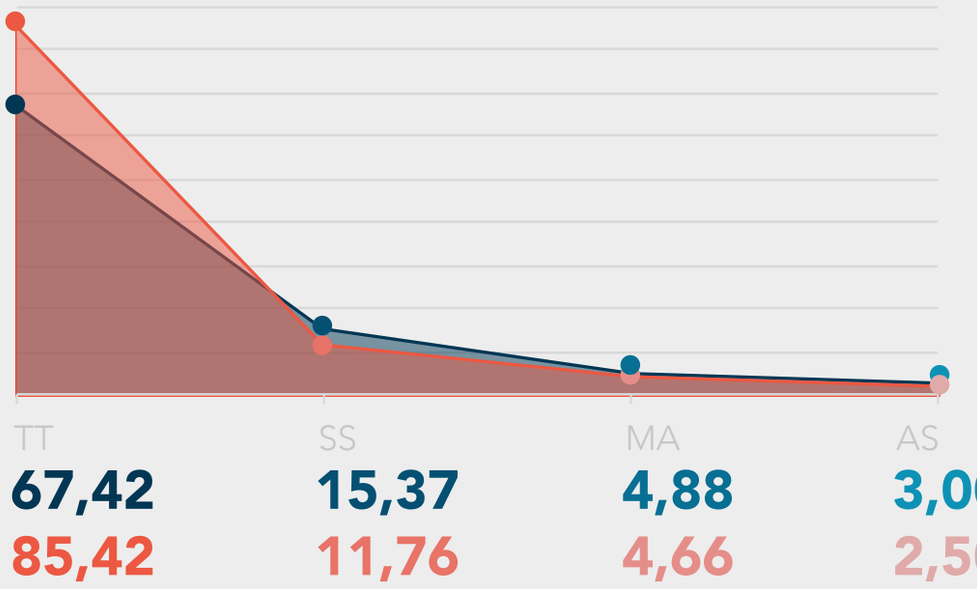
coordenação

treinamentos



TT	
337,08	85,42
SS	
76,83	11,76
MA	
24,42	4,66
AS	
15,00	2,50

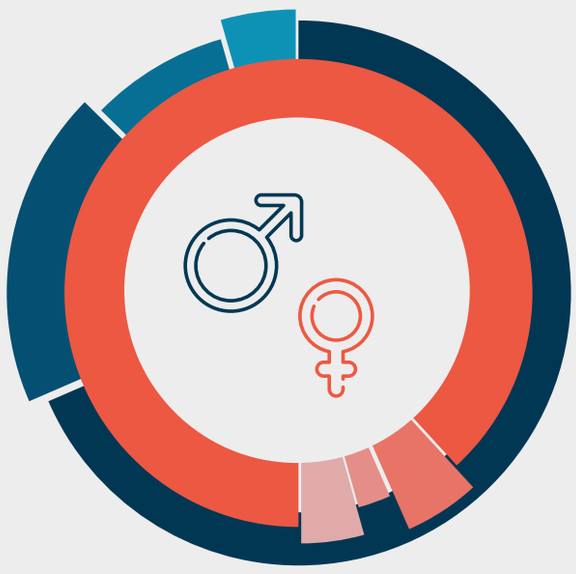
média de treinamentos



TT	SS	MA	AS
67,42	15,37	4,88	3,00
85,42	11,76	4,66	2,50

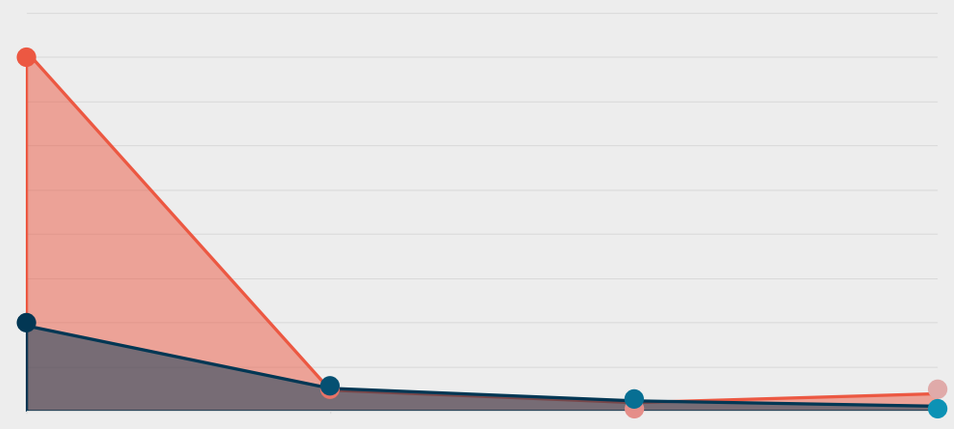
engenheiros

treinamentos



TT	
578,67	325,26
SS	
159,25	19,26
MA	
69,41	8,34
AS	
37,50	16,00

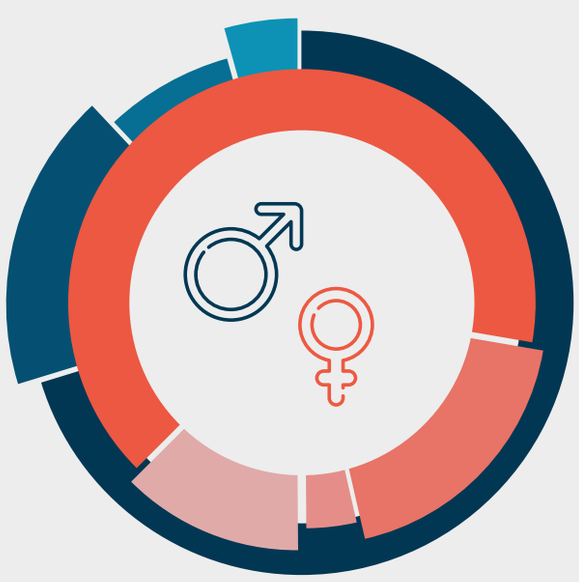
média de treinamentos



TT	SS	MA	AS
38,58	10,62	4,63	2,50
162,63	9,63	4,14	8,00

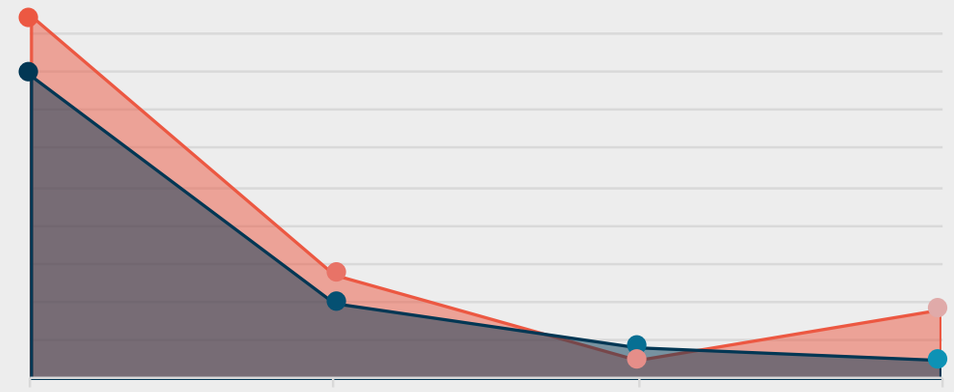
administrativo | sede

treinamentos



TT	
748,08	188,67
SS	
188,91	54,15
MA	
81,51	10,02
AS	
46,17	36,50

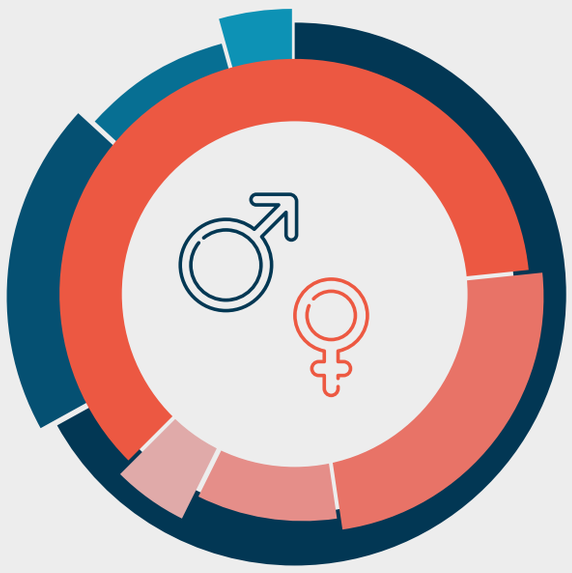
média de treinamentos



TT	SS	MA	AS
39,37	9,94	4,29	2,43
47,17	13,54	2,51	9,13

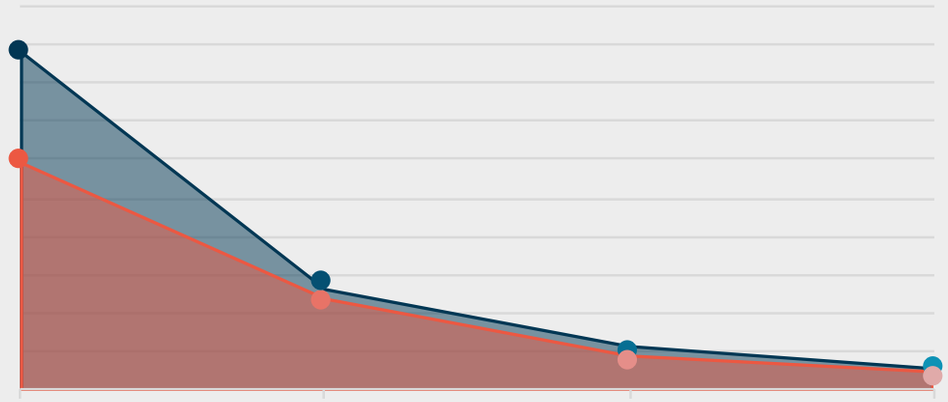
estagiários

treinamentos



TT	131,25	29,42
SS	38,92	11,76
MA	17,33	4,66
AS	8,50	2,50

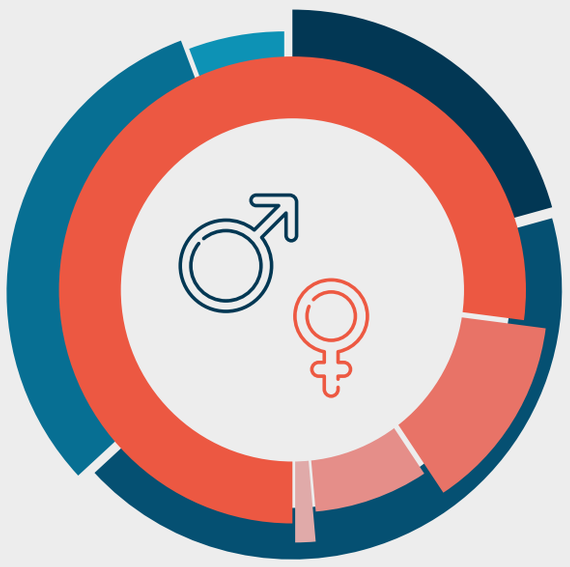
média de treinamentos



	TT	SS	MA	AS
	43,75	12,97	5,78	2,83
	29,42	11,76	4,66	2,50

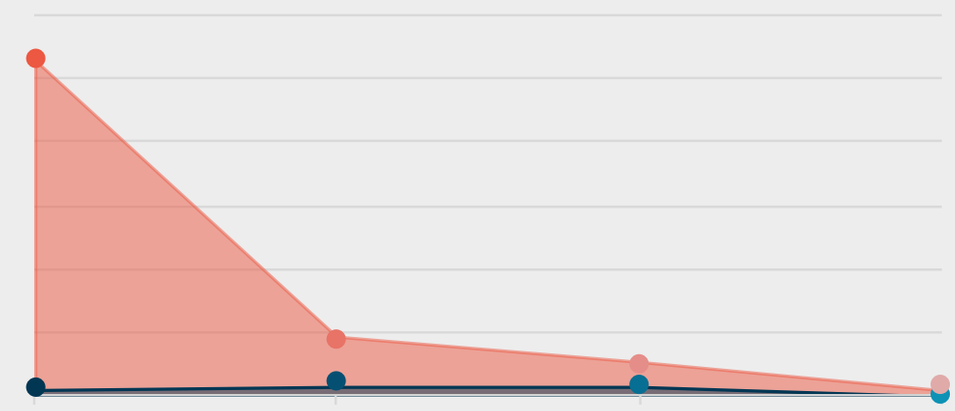
operação administrativo

treinamentos



TT	140,59	1.262,1
SS	287,99	222,91
MA	211,36	129,71
AS	38,98	22,99

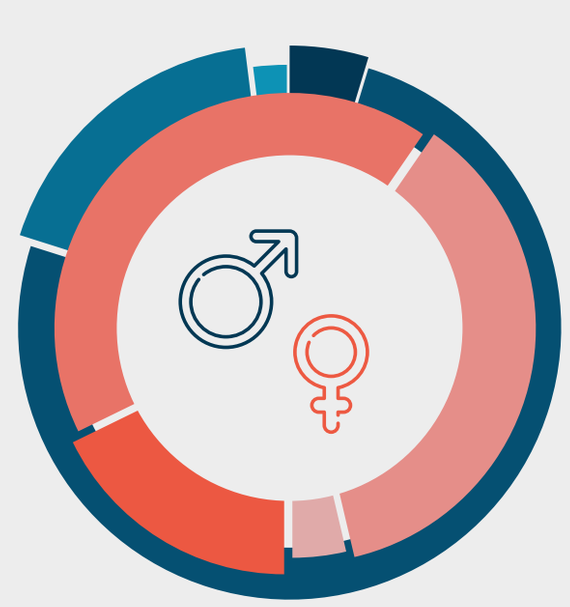
média de treinamentos



	TT	SS	MA	AS
	1,63	3,35	2,46	0,45
	105,18	18,58	10,81	1,92

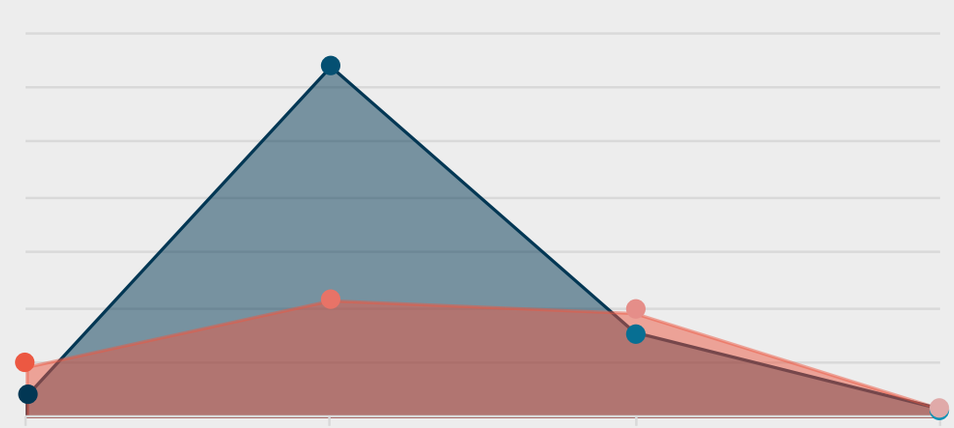
assessoria

treinamentos



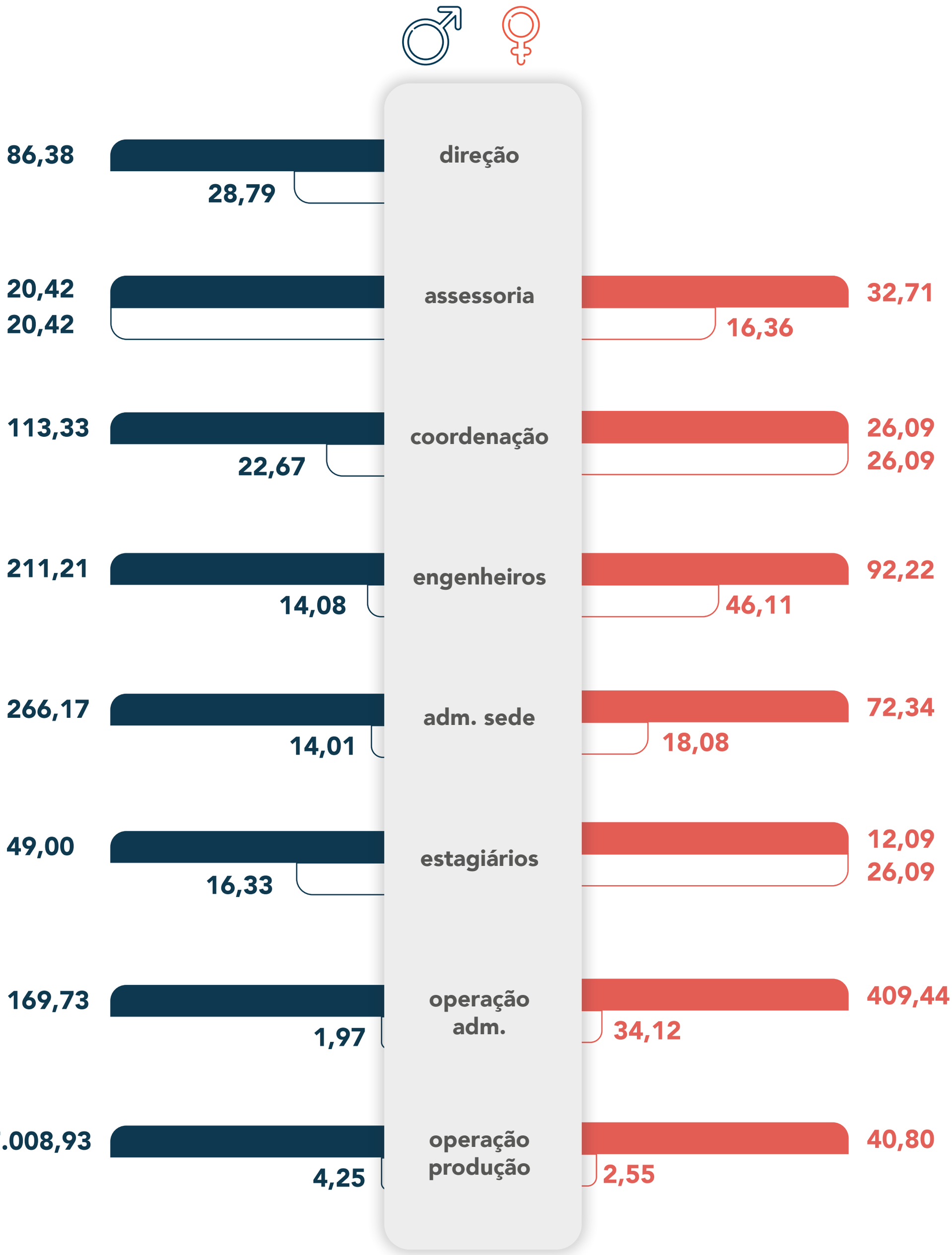
TT	1.314,72	29,00
SS	21.080,7	68,26
MA	5.083	59,95
AS	557,06	6,00

média de treinamentos



	TT	SS	MA	AS
	0,80	12,78	3,08	0,34
	1,81	4,27	3,75	0,38

média carga horária **média treinamentos**



CRASA Day

Entendendo a importância de ter seus colaboradores qualificados e preparados para vida pessoal e profissional, criamos o CRASA Day, um projeto de treinamentos mensais que visam promover os temas que fazem parte dos valores da CRASA: Integridade, Inovação, Respeito, Transparência e Confiança.

O CRASA Day é organizado por um grupo multidisciplinar que envolve profissionais de diversas áreas e prevê a participação de todos os colaboradores da sede e gestores das obras, promovendo oportunidades de aprendizado para todos em alinhamento com as metas do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável número 4 – Educação de Qualidade.

Os treinamentos realizados pela CRASA têm como objetivo promover a capacitação permanente do indivíduo, explorando seu potencial de aprendizagem e sua capacidade produtiva, além de desenvolver novas habilidades, conhecimentos, mudanças de comportamento e atitudes. Desta forma, buscamos maximizar o desenvolvimento profissional e motivacional do colaborador, fazendo com que seus bons resultados sejam contínuos.

Após cada encontro, os colaboradores opinam sobre as atividades desenvolvidas no formulário de Avaliação de Treinamento. Os resultados servem de insumo para a programação dos próximos eventos.

OUT | 5º CRASA Day

JAN | 1º CRASA Day

DEZ | 6º CRASA Day

Ao proporcionar oportunidades para o contínuo desenvolvimento pessoal, a CRASA prepara sua equipe não apenas em seus cargos atuais, mas também para outras oportunidades futuras dentro e fora da empresa. Por isso, entendemos que os treinamentos são investimentos que a organização faz em seu quadro funcional, uma vez que não se trata de um benefício somente para o curto prazo, mas qualificações que poderão trazer muitas soluções para situações e desafios que possam surgir durante a trajetória profissional de cada colaborador.

Temas CRASA Day em 2020

- Cases de engenharia e obras
- O novo plano de saúde aos colaboradores
- Equilíbrio pessoal e profissional em tempos de Covid-19
- Sustentabilidade
- Os fundamentos do mercado segurador brasileiro, em especial, aqueles voltados à contratação de seguros e garantias para projetos e infraestrutura
- Liderança & Cultura
- O efeito da positividade
- O papel dos líderes e suas contribuições na organização
- Os principais tópicos da negociação
- Planejamento estratégico

Avaliação de **Desempenho**

O Sistema de Gestão da CRASA também enfatiza a Gestão de Competências como forma de estruturar a empresa e preparar os colaboradores para os desafios dos próximos anos. Sendo assim, em 2020, reformulamos o processo de Avaliação de Desempenho no intuito de identificar oportunidades de melhoria e desenvolvimento de nossos profissionais e líderes.

A nova metodologia trouxe a prática da Gestão do Desempenho que conta com o envolvimento e a participação de todos, sendo fundamental para a criação de equipes coesas e de alta performance, cada vez mais capazes de oferecer serviços de alta qualidade.

O novo Ciclo de Avaliação de Desempenho analisou cinco competências corporativas.

Para cada uma das competências, foram criados quais comportamentos deveriam ser apresentados pelos colaboradores, de acordo com cada nível hierárquico da estrutura organizacional. Sendo assim, no ano de 2020 a avaliação de desempenho realizada pela CRASA atingiu os colaboradores lotedados na sede e as lideranças das obras.

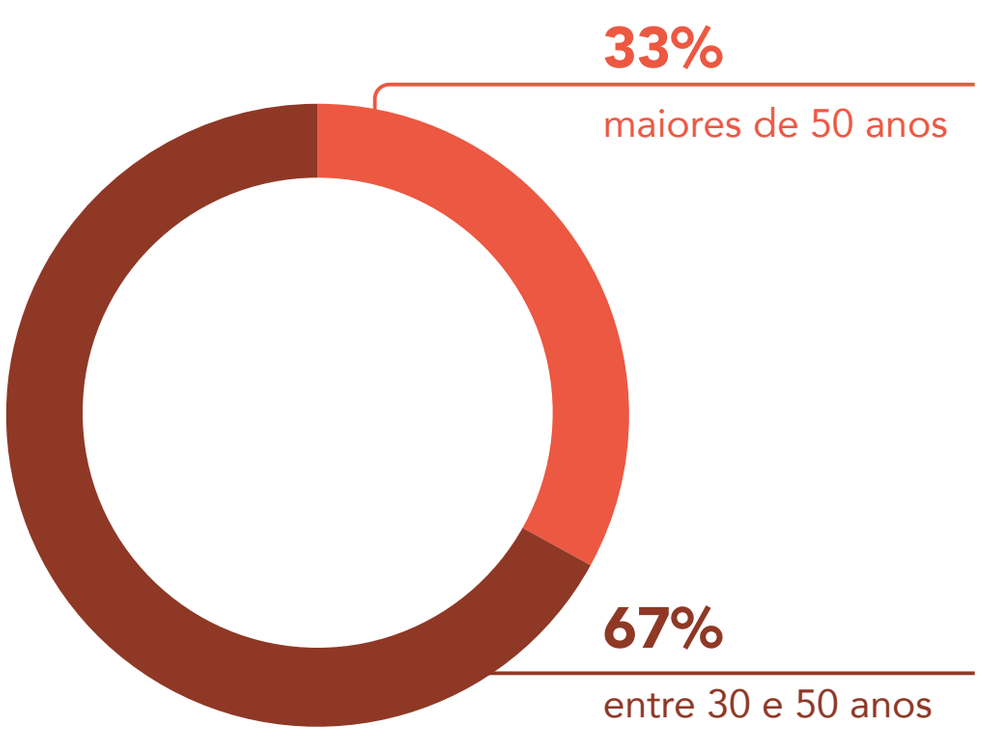
Por uma questão estratégica que visa fazer com que a governança permeie todos os projetos da CRASA, os órgãos de governança e funcionários estão alocados em nossa sede administrativa, em

5 competências corporativas analisadas no novo Ciclo de Avaliaçao

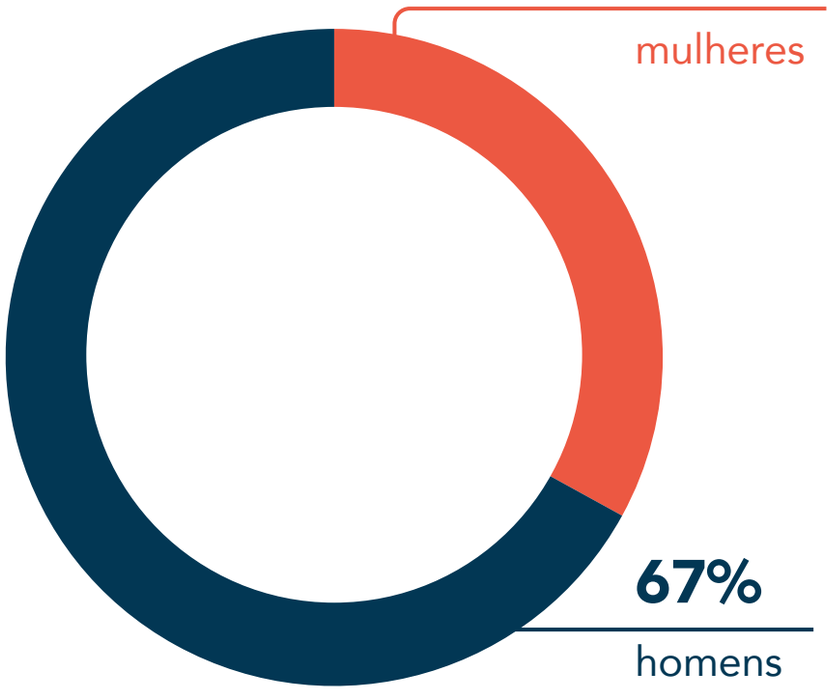
- Engenharia, Sustentabilidade e Governança
- Trabalho em Time
- Foco no Cliente
- Lidera, Desenvolve e Inspira Pessoas
- Integridade e Postura Profissional

Curitiba, e são compostos por um total de seis colaboradores, entre diretores, assessores, conforme gráficos ao lado.

governança
por idade



governança
por sexo



Diversidade

Respeito está entre os principais valores da CRASA, por isso sabemos que diversidade vai muito além das questões de gênero e engloba todos os esforços dispendidos na criação de um ambiente heterogêneo e inclusivo, no qual existem oportunidades de desenvolvimento e crescimento para todos, sem exceção.

Como uma empresa comprometida com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas buscamos criar essas oportunidades, sempre prezando pelo respeito entre seus colaboradores.

Os números gerais demonstram uma grande variedade entre gerações em nosso quadro funcional, ainda assim, cerca de 60% dos colaboradores lotados nos consórcios (obras) e na sede se enquadram na faixa etária entre 30 e 50 anos.

Desde o seu início, a CRASA preza por ter os melhores profissionais atuando em seus projetos. Além disso, nos preocupamos em manter um ótimo ambiente de trabalho, buscando gerar segurança e conforto no desenvolvimento de todas as atividades. Acreditamos que isso é fundamental para que os colaboradores se sintam motivados, comprometidos e dispostos a transpor todos os desafios que se apresentam e entregar resultados de excelência.

total de colaboradores distribuídos entre gênero e faixa etária

obras

	<30 anos	entre 30-50	>50 anos
♂	373 19,69%	1.104 58,29%	342 18,06%
♀	32 1,69%	42 2,22%	1 0,05%

total geral: 1.894

sede

	<30 anos	entre 30-50	>50 anos
♂	4 8,00%	25 50,00%	13 26,00%
♀	4 8,00%	4 8,00%	0 0,00%

total geral: 50

Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-8; GRI 403-9; GRI 403-10; GRI 416-1

Para 2020, a CRASA elaborou um cronograma anual de ações com objetivo de disseminar informações sobre saúde, segurança e meio ambiente tanto na sede quanto nas obras. Ao longo do ano, realizamos uma série de campanhas internas com distribuição de flyers sobre o consumo consciente de água e entrega de brindes no Outubro Rosa e Novembro Azul para conscientizar sobre a prevenção do câncer de mama e de próstata.

No período, investimos em treinamentos sobre os temas de modo a garantir que tanto nossos colaboradores quando prestadores de serviço atuem de maneira preventiva em relação à segurança e à saúde ocupacional.

Ao final deste segundo ano da CRASA garantimos a manutenção da certificação ISO 45001:2018 – Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.

Nosso Sistema de Gestão orienta para que o desempenho das unidades seja avaliado mensalmente quanto ao atendimento de normas de segurança e saúde ocupacional, a partir de metas estabelecidas no início de cada ano. Estes índices de segurança seguem as diretrizes definidas pela Organização Internacional do Trabalho (OIT) e NBR 14280, que tratam das taxas de gravidade e frequência com que ocorrem acidentes de trabalho.

Campanha Outubro Rosa no Consórcio BR-050

Campanha Novembro Azul,
no Consórcio BR-050

O Sistema de Gestão da CRASA tem um manual orientativo que estabelece a metodologia e a frequência em que devem ser realizadas as ações de monitoramento, além de definir um padrão para apresentação dos dados monitorados e formas de investigação de acidentes e incidentes ocupacionais.

Em função de as atividades nas obras não serem de alto risco e estarem sendo monitoradas constantemente, a taxa de doença ocupacional de 2020 foi zero. Os riscos, quando identificados, são mitigados mediante o Programa de Prevenção de Riscos Ocupacionais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) de modo a evitar ocorrências.

A política de prevenção de acidentes da CRASA é reforçada sistematicamente nos Diálogos de Segurança e Meio Ambiente (DSMA) e durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente (SIPATEMA). As ações são coordenadas pela equipe especializada de cada obra, composta por engenheiro de segurança, médico do trabalho, técnico de segurança, técnico de enfermagem e pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). A meta da CRASA para óbitos e/ou caso de lesões incapacitantes é ZERO.

No entanto, em 2020, registramos 15 acidentes de trabalho ocorridos somente com colaboradores homens. Em dois casos não houve necessidade de afastamento das atividades pelos profissionais, já os demais se recuperaram e retornaram ao trabalho em menos de 15 dias. Durante todo o período não registramos acidentes ocupacionais envolvendo as mulheres da CRASA.

Diante de nosso comprometimento com a segurança e saúde dos colaboradores, todos os acidentes são profundamente investigados em conjunto com os integrantes da CIPA, QSMS e gestores das áreas onde ocorre o acidente com objetivo de identificar e tratar sua causa raiz. Ao final de cada investigação é gerado um plano de ação com objetivo de minimizar o risco e aumentar a conscientização dos colaboradores.

encerramos 2020 com

1.438.220 horas trabalhadas para um total de **7.458** colaboradores homens

horas trabalhadas para um total de **549** colaboradoras mulheres **96.028**

dados gerais dos acidentes ocorridos no período

	número de acidentes no mês											
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Sede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alças	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Binário	1	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
BR-050	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Baixada	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
SP-070	*	*	*	2	*	*	*	*	0	1	0	0
Linha 2	*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*Sem registro de atividades no período. Devido à paralização consequente ao quadro da pandemia do coronavírus, a obra Consórcio SP-070, iniciada em março, registrou atividades somente em abril, mas foram retomadas no mês de outubro de 2020.

gráfico índice de gravidade

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Sede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alças	574,44	623,81	465,54	222,05	0	0	0	0	0	0	0	0
Binário	0	124,67	0	602,53	0	427,07	0	0	0	0	0	0
BR-050	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baixada	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
SP-070	*	*	*	651,99	0	0	*	*	0	293,02	0	0
Linha 2	*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Meta: IF < 500,00

gráfico índice de frequência

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Sede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alças	8,21	39,82	25,86		0	0	0	0	0	0	0	0
Binário	0	17,81	0	40,17	0	28,47	0	0	0	0	0	0
BR-050	0	0	0	0	0	0	0	33,96	0	0	0	0
Baixada	*	*	*	*	*	*	*	*	0	0	0	0
SP-070	*	*	*	100,31	0	0	*	*	0	293,02	0	0
Linha 2	*	*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	419,59

Meta: IF < 20,00

gráfico dias computados*

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Sede												
Alças	70	47	31	13								
Binário		7		30		15						
BR-050												
Baixada												
SP-070				13					7			
Linha 2												

* Dias perdidos/mês, dias transportados/mês

SIPATEMA

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente

Anualmente, as Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs) de cada obra realizam a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), evento que marca o compromisso da CRASA com a saúde e segurança de seus colaboradores por meio de diversas ações de conscientização como palestras motivacionais e exposições.

A SIPATEMA do Consórcio BR-050 de 2020 teve como temática principal "Construindo um Futuro com Soluções Inteligentes e Sustentáveis" e contou com a participação de mais de 150 colaboradores em palestras e atividades que trataram sobre Ato inseguro, Biodiversidade, Doenças Sexualmente Transmissíveis, Relacionamento interpessoal.

SIPATEMA no Consórcio BR-050

Na “Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente” do Consórcio BR-050, o plantio de mudas para celebração do Dia da Árvore comemorado no Brasil no dia 21 de setembro foi um dos momentos mais marcantes para os colaboradores. A data remonta a importância da preservação do meio ambiente, tema que recebe crescente preocupação nos últimos anos por grande parte dos especialistas, cidadãos e governantes ao redor do mundo.

A ação contou com o apoio da Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Catalão (SEMMAC) que doou as mudas de árvores típicas da região como caroba, anga, jenipapo, limão e pinhas, e a instituição Obras Sociais Paulo e Estevão (OSPE) que concedeu o local para a realização do plantio.

Outro momento marcante da campanha foi a distribuição de kits Covid-19 e a realização de uma palestra “Fauna e Rodovias”, administrada pela Central de Triagem de Animais Silvestre de Catalão/GO (CETAS).

SIPATEMA SIPAT
SIPATEMA **SIPAT**
SIPATEMA SIPAT

Ações **Sociais**

GRI 413-1; GRI 419-1

Cientes de nosso compromisso social, a CRASA sempre procura realizar ações que visam ajudar pessoas em estado de vulnerabilidade social. Para isso, realizamos campanhas internas de arrecadação de alimentos, ovos de Páscoa, jogos didáticos, brinquedos, material escolar, material de higiene pessoal, entre outros, para doar a entidades idôneas e comprometidas com o desenvolvimento local. Confira as instituições beneficiadas em 2020 com as ações da CRASA.

CURITIBA - PR

Hospital Erasto Gaetner

O Hospital Erasto Gaertner é uma instituição paranaense criada em 1947 com o intuito de angariar recursos para a manutenção, hospitalização e tratamento dos pacientes sem recursos acometidos por cânceres, assim como aquisição de aparelhamento médico-cirúrgico e pessoal para melhor assistir aos doentes. Dentro de suas várias ações uma das principais é a de promover campanhas de educação popular de combate ao câncer. Esta instituição recebeu uma doação em dinheiro para auxiliar nas suas operações.

ERASTO GAERTNER

Pequeno Cotolengo Paranaense

Pequeno Cotolengo

clique para saber mais!

A instituição Pequeno Cotolengo é referência no Paraná em acolhimento, saúde, educação e qualidade de vida para pessoas com deficiências múltiplas, abandonadas pelas famílias ou em situação de risco, e asilados hospitalares do estado do Paraná.

Com o auxílio de todos os colaboradores, foram doados ao Pequeno Cotolengo um total de 400 litros de leite!

Biblioteca Amigos do Caximba

O projeto Biblioteca Amigos do Caximba tem como intuito reintegrar crianças e jovens carentes da comunidade do Caximba (bairro de Curitiba), utilizando literatura infantil, atividades lúdicas, trabalhos recreativos e musicalização. Inspirada na personagem Emília, de Monteiro Lobato, de forma voluntária e sem fins lucrativos, a coordenadora do projeto busca proporcionar o aprendizado e desenvolvimento de crianças entre 2 a 16 anos de forma criativa e divertida.

Na campanha do Natal Solidário de 2020 da Biblioteca do Caximba, a CRASA doou 140 bolas, 170 bonecas e 4.620 pacotes de bolacha.

Instituto Paranaense de Cegos

O Instituto Paranaense de Cegos (IPC) é uma instituição sem fins lucrativos que trabalha para possibilitar o desenvolvimento integral e a inclusão social de pessoas com deficiência visual. Com o apoio de empresas e voluntários, o IPC oferece aulas e cursos sobre legislação, mercado de trabalho e direitos e deveres como incentivo à formação educacional e profissional, além de promover saúde e bem-estar, estimular habilidades e talentos e dispor de atendimento psicológico e assistência social para crianças, jovens, adultos e idosos.

Em 2020, a CRASA doou 234 kits de higiene pessoal e 80 itens para alimentação como forma de contribuir para a continuidade das ações do IPC.

CATALÃO - GO

Obras Sociais Paulo e Estevão (OSPE)

É uma entidade filantrópica, assistencial e sem fins lucrativos que atua nos bairros Residencial dos Lucas, Vila Mutirão, Jardim Primavera, Vila Cruzeiro, Vale do Sol e entornos, na cidade de Catalão, estado de Goiás.

Em agosto de 2020, o Consórcio BR-050 realizou uma campanha em parceria com a Eco BR-050 e a Polícia Rodoviária Federal para conscientizar os usuários da rodovia sobre o tema de Queimadas no Bioma Cerrado com a distribuição de panfletos educacionais aos usuários da rodovia.

Em dezembro, o Consórcio BR-050 realizou uma ação socioambiental denominada Campanha Natal Solidário 2020 com a doação de brinquedos, cestas básicas e distribuição de bombons para famílias carentes. As famílias beneficiadas com as doações dos colaboradores do consórcio fazem parte do programa educação socioambiental da OSPE. Essa instituição também recebeu paletes, volumes de madeira superando 50m^3 e corpos de prova descartados pela obra para reaproveitamento em projetos de paisagismos e coletores na instituição.

SANTOS - SP

Associação Assistencial dos Amigos da Vila Alemoa e Chico de Paula

É uma entidade filantrópica, assistencial e sem fins lucrativos que atua nos bairros Vila Alemoa e Chico de Paula e entornos, na cidade de Santos, estado de São Paulo.

Para esta entidade foram doados alimentos diversos em comemoração ao Dia das Crianças.

Se você quiser saber mais sobre as ações e o compromisso da CRASA com a sustentabilidade acesse nosso site http://www.crasainfra.com/ ou entre em contato no e-mail comunicacao@crasainfra.com

www.crasainfra.com

comunicacao@crasainfra.com

FUTURO

Adaptar-se com agilidade a novos cenários com foco na melhoria contínua é a base do futuro da CRASA. Neste ano de enormes desafios causado pela Covid-19 e pelas oscilações e restrições de mercado, a CRASA demonstra por meio de seu Relatório de Sustentabilidade que venceu e cresceu, porque “na CRASA tudo pode ser construído”. São os primeiros passos de uma longa jornada porque a empresa entende que as dificuldades, quando aproveitadas de forma criativa, transformam-se em oportunidades. Desta forma, a empresa entende que algumas ações e iniciativas podem ser elencadas como prioridades para o ano de 2021. Os maiores desafios da empresa estão relacionados a:

1. Amadurecer parcerias existentes, diversificar clientes e buscar novos parceiros tendo por base os pilares da governança, engenharia e sustentabilidade;
2. Realizar a manutenção do Sistema de Gestão Integrado como agente indutor da qualidade, a partir das Certificações ISO;
3. Operacionalizar a coleta de dados e informações, geral e irrestrita, nas obras e incluí-las no relatório de sustentabilidade a ser elaborados futuramente;
4. Desenvolver constantemente ações educativas e preventivas de Compliance;
5. Identificar, estruturar e desdobrar em ações os valores da CRASA que possam gerar verdadeiro valor competitivo ao mercado.

Índice **Remissivo** GRI 102-55

GRI 102 | Divulgações Gerais

102-1	Nome da organização	3
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	6; 7
102-3	Localização da sede	7
102-4	Localização das operações	10; 25; 26; 27; 28; 29; 30; 31; 32; 33;34; 35; 36; 37; 38; 39; 40
102-5	Propriedade e forma jurídica	7
102-6	Mercados atendidos	7
102-7	Escala da organização	6; 7
102-8	Informações sobre funcionários e outros trabalhadores	10; 95; 96; 97; 101; 102
102-9	Cadeia de fornecedores	91; 92
102-10	Mudanças significativas na organização e sua cadeia de fornecedores	43
102-11	Princípio ou abordagem de precaução	66; 80; 81; 85; 86
102-12	Iniciativas externas	6; 7
102-13	Composição de associações	47; 99
102-14	Declaração do tomador de decisão sênior	3
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	43; 63; 80; 81
102-18	Estrutura de governança	9; 21; 22; 23; 24; 58; 84
102-40	Lista de grupos de partes interessadas	43; 44; 47; 49; 59; 60; 61; 62; 88; 91; 95; 98
102-41	Acordos coletivos	98; 100

102-42	Identificação e seleção de stakeholders	59; 66;
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interes-sadas	59
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	59
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	78
102-46	Definindo o conteúdo do relatório e os limites do tópico	59; 60; 61; 62
102-47	Lista de tópicos materiais	63
102-48	Reformulações de informações	4
102-49	Mudanças nos relatórios	4
102-50	Período do relatório	4; 5
102-51	Data do relatório mais recente	4; 5
102-52	Ciclo de relatórios	4; 5
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	5
102-54	Reivindicações de denúncias de acordo com as nor-mas da GRI	4; 5; 61
102-55	Índice de conteúdo GRI	2; 127
102-56	Garantia externa	4

GRI 103 | Abordagem da Gestão

103-1	Explicação do tópico do material e seus limites	59; 60; 61; 62
103-2	A abordagem de gerenciamento e seus componen-tes	19; 59; 60; 61; 82; 83; 95
103-3	Avaliação da abordagem de gestão	19; 59; 60; 61; 95

200 Tópico Econômico

GRI 201 | Performance Econômica

201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	74; 74; 75; 76; 77; 78
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas	74; 75; 76; 77; 78
201-3	Obrigações dos plano de de benefícios definidos e outros plano de aposentadoria	98; 99; 100; 103
201-4	Assistência recebida do governo	40; 78

GRI 202 | Presença no Mercado

202-1	Rateio do salário-padrão da categoria inicial por sexo comparado ao salário-mínimo local	99; 100
202-2	Proporção de altos executivos contratados da comunidade local	99; 100

GRI 204 | Práticas Econômicas

204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	91; 93; 94

GRI 205 | Anticorrupção

205-1	Operações avaliadas por riscos relacionados à corrupção	63; 64; 82; 83; 84; 85
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	61; 85; 88; 106; 107; 108; 109

300 Meio Ambiente

GRI 301 | Materiais

301-1	Materiais utilizados por peso ou volume	65; 66; 67; 68; 69; 70; 71

301-2	Materiais de entrada reciclados usados	65; 66; 67; 68; 69; 70; 72
301-3	Produtos recuperados e seus materiais de embalagem	70; 71

GRI 302 | Energia 2016

302-1	Consumo de energia dentro da organização	67; 68
302-2	Consumo de energia fora da organização	67; 68
302-3	Intensidade de energia	67; 68
302-4	Redução do consumo de energia	67; 68
302-5	Reduções nos requisitos de energia de produtos e serviços	67; 68

GRI 303 | Água 2016

303-1	Interações com a água como recurso compartilhado	65; 66; 69
303-2	Gestão de impactos relacionados à descarga de água	65; 66; 69
303-3	Retirada de água	65; 66; 69
303-4	Descarga d'água	65; 66; 69
303-5	Consumo de água	65; 66; 69

GRI 304 | Biodiversidade 2016

304-1	Locais operacionais próprios, alugados, gerenciados ou adjacentes a áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade fora das áreas protegidas	65; 66; 73
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade	65; 66; 73
304-3	Hábitats protegidos ou restaurados	65; 66; 73
304-4	Espécies da Lista Vermelha da IUCN e espécies nacionais da lista de conservação com habitats em áreas afetadas por operações	65; 66; 73

GRI 306 | Efluentes e Resíduos 2016

306-1	Descarga de água por qualidade e destinação	65; 66; 71
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	65; 66; 71
306-3	Derramamentos significativos	65; 66; 71
306-4	Transporte de resíduos perigosos	65; 66; 70; 71
306-5	Corpos de água afetados por descargas de água e/ou escoamento	65; 66; 71

GRI 307 | Conformidade Ambiental 2016

307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	72

GRI 308 | Avaliação Ambiental do Fornecedor

308-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios ambientais	65; 66; 91

400 Social

GRI 401 | Emprego

401-1	Novas contratações e rotatividade de funcionários	101; 102
401-2	Benefícios para funcionários em período integral que não são concedidos a empregados de meio período ou temporários	103
401-3	Licença parental	103; 105

GRI 403 | Saúde e Segurança no Trabalho

403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de gestão e saúde e segurança	116; 117; 120

403-2	Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos e absenteísmo e número de mortes relacionadas ao trabalho	118; 119
403-3	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação	116; 117; 118
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos	116; 117
403-5	Treinamentos aos colaboradores em SST	106; 107; 108; 109; 110; 111; 112; 120
403-6	Promoção da saúde dos trabalhadores	116; 117; 120; 121
403-7	Prevenção e mitigação dos impactos na saúde e segurança de trabalhadores diretamente ligados às relações comerciais	116; 117; 118
403-8	Ações para garantir que o sistema de SST é eficaz	116; 117; 118
403-9	Lesões por acidentes de trabalho	116; 117
403-10	Doenças ocupacionais	116; 117; 118

GRI 404 | Treinamento e Educação

404-1	Média de horas de treinamento por ano por funcionário	106; 107; 108; 109; 110; 111
404-2	Programas para aprimorar as habilidades dos funcionários e os programas de assistência à transição	106; 107; 108; 109; 110; 111
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira	113; 114

GRI 405 | Diversidade em Órgãos e Funcionários do Governo

405-1	Diversidade de órgãos de governança e funcionários	114; 115
405-2	Proporção de salário e remuneração de base de mulheres para homens	114; 115

GRI 406 | Casos de Discriminação e Ações Corretivas Adotadas

406-1	Incidentes de discriminação e ações corretivas tomadas	82

GRI 407 | Liberdade de Associação e Negociação Coletiva

407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade de associação e negociação coletiva pode estar em risco	47

GRI 408 | Trabalho Infantil

408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	82; 83

GRI 409 | Trabalho Forçado e Obrigatório

409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou compulsório	82; 83

GRI 410 | Práticas Seguras

410-1	Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	82; 83

GRI 412 | Avaliação dos Direitos Humanos

412-1	Operações sujeitas a análises de direitos humanos ou avaliações de impacto	82; 83
412-2	Treinamento de funcionários sobre políticas ou procedimentos de direitos humanos	82; 83; 107; 108; 109

GRI 413 | Comunidades Locais

413-1	Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	122; 123; 124; 125

GRI 418 | Privacidade do Cliente

418-1	Queixas substanciais relacionadas a violações da privacidade do cliente e perda de dados do cliente	88

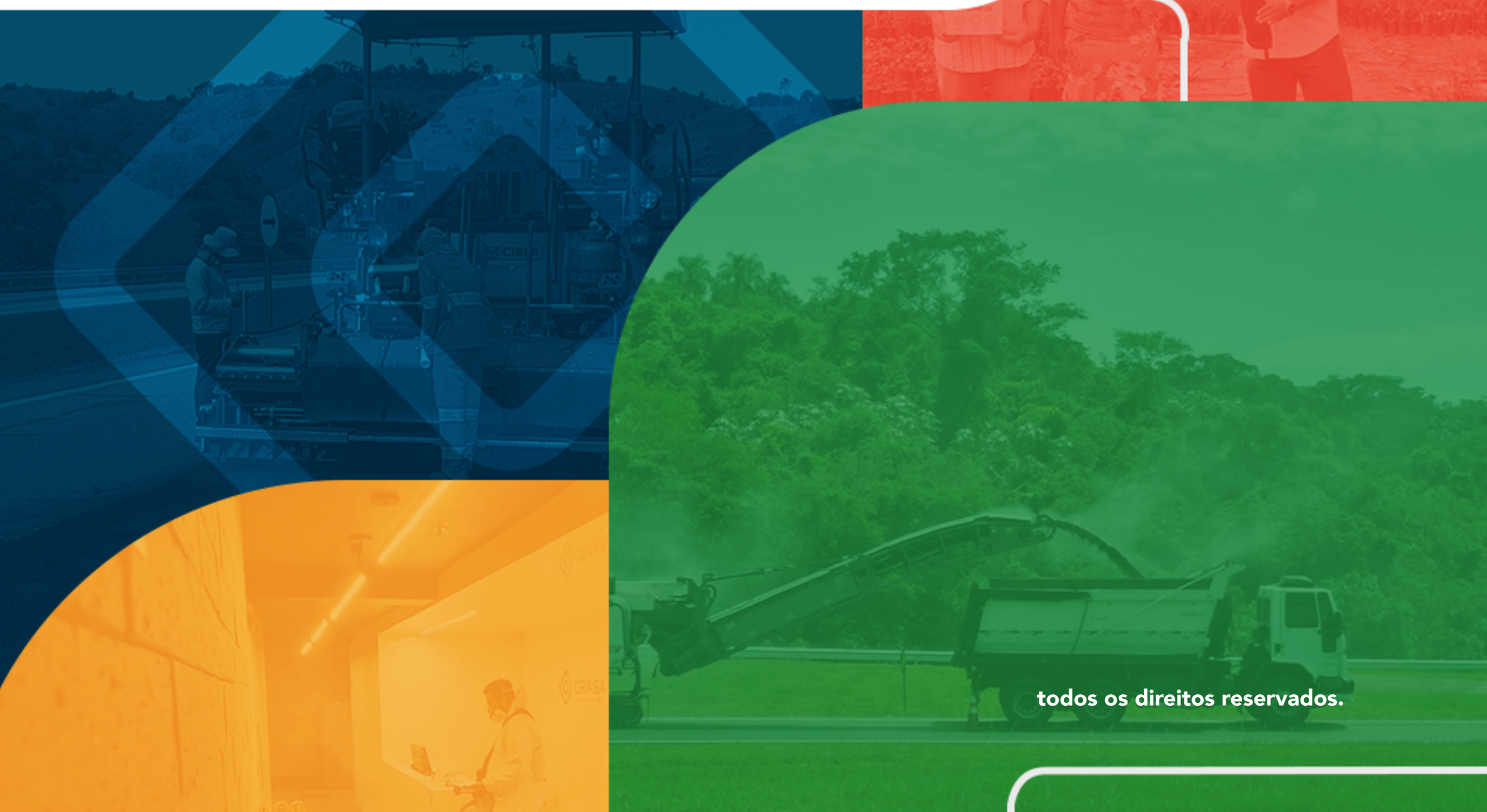
GRI 419 | Conformidade Socioeconômica

419-1	Não cumprimento de leis e regulamentos na área social e econômica	81; 122

CRASA
INFRAESTRUTURA

LinkedIn **/company/crasa-infraestrutura**
Youtube **Crasa Infraestrutura**
Instagram **@crasainfraestrutura**
Spotify **Crasa Infraestrutura Podcast**
www.crasainfra.com

R. Gen. Mario Tourinho, 1746 | CEP 80.740-000
Ed. BBC - 13º andar | Curitiba - PR



todos os direitos reservados.